

TESIS

**PENGARUH *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE, PROCESS* DAN
PRICE FAIRNESS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI
KLINIK ABC JAKARTA SELATAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : DARA DAULA MUMTAZA

NPM : 01661210018



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**