

**SKRIPSI**

**PENERAPAN METODE *FUZZY* MAMDANI DALAM  
MENGANALISIS TINGKAT KEPUASAN  
PELANGGAN TERHADAP  
LAYANAN SHOPEE**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer

**Oleh:**

**NAMA : JENNIFER CHUWARDI**  
**NPM : 03081190038**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
MEDAN  
2023**