

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga kepada penulis, sehingga dengan segala keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH KARTU KREDIT ATAS KEBOCORAN DATA DIRI”**. Adapun, tesis ini merupakan salah satu persyaratan akademik yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum pada Program Pascasarjana Universitas Pelita Harapan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut membantu menyelesaikan tesis ini baik langsung maupun tidak langsung, terutama kepada :

1. Bapak Prof . Dr. Bintan R. Saragih, S.H., selaku Dekan Fakultas hukum Universitas Pelita Harapan.
2. Bapak Dr. Henry Soelistyo Budi, S.H.,LL.M., selaku Ketua Program Magister Ilmu Hukum dan Doktor Hukum, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan semangat, serta memberikan masukan yang sangat berarti bagi penulis selama perkuliahan dan penulisan tesis ini.
3. Bapak Dr. Edy Gunawan, S.H., S.E., M.Ak. selaku Dosen pembimbing penulis, yang telah membimbing penulisan tesis ini dengan penuh kesabaran, dan ketelitian, memberikan berbagai masukan, wawasan dan pengetahuan, dan motivasi semangat yang sangat berarti bagi penulis, serta telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran di tengah-tengah kesibukan beliau.
4. Seluruh Dosen Magister Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan, yang telah memberikan pengajaran dan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis dan juga kepada para staff sekretariat Program Pascasarjana Universitas Pelita Harapan, yang telah membantu penulis untuk segala administrasi dari awal sampai dengan akhir perkuliahan, serta penulisan tesis ini.

5. Orang tua penulis, karena atas doa, semangat dan dukungannya yang tiada henti sehingga menjadi kekuatan bagi penulis selama menyelesaikan tesis ini.
6. Keluarga penulis yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
7. Teruntuk Arfanti Chandra Dewi yang senantiasa memberikan dukungan penuh, motivasi, doa, dan kasih sayang agar tesis ini dapat selesai dengan baik dan benar.
8. Teman-teman di Universitas Pelita Harapan MH Batch 41, Aldo, Elyas, Martin, Vito, Kevin, Alreza, Aprilia, Herlina, David, Alan, Nugie, Debbie, Daniel, dan seluruh teman-teman sekelas yang mendukung untuk terus berjuang agar segera menyelesaikan tesis.

Penulis berharap tesis ini dapat menambah pengetahuan hukum, khususnya bagi kalangan mahasiswa Magister Hukum Universitas Pelita Harapan. Berbagai saran dan kritik mohon disampaikan untuk melengkapi pengetahuan penulis yang terbatas. Penulis mengucapkan terima kasih.

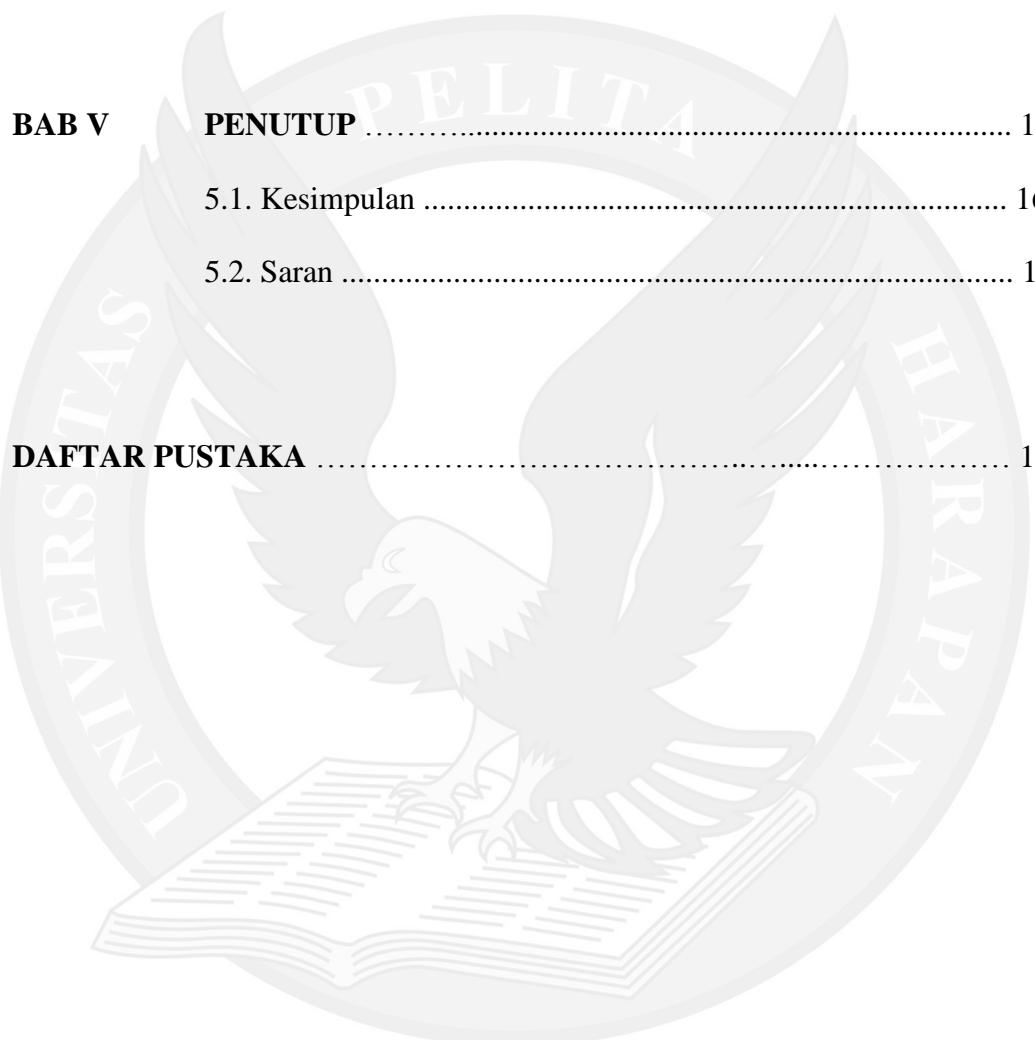
Jakarta, 22 Juli 2018

Adi Priambodo Budi Utomo

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....</b>	ii
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	iii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>BAB I            PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	19
1.3. Tujuan Penelitian .....	19
1.4. Manfaat Penelitian .....	20
1.5. Sistematika Penulisan .....	21
<b>BAB II            TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	23
2.1. Landasan Teori .....	23
2.1.1 Teori Perbankan .....	23
2.1.1.1 Pengertian Perbankan .....	23
2.1.1.2 Asas-Asas Perbankan .....	28
2.1.1.3 Fungsi Perbankan .....	32
2.1.1.4 Jenis-Jenis Bank .....	37

2.1.2 Rahasia Bank .....	43
2.1.2.1 Pengertian Rahasia Bank .....	43
2.1.2.2 Ruang Lingkup Rahasia Bank .....	45
2.1.3 Perlindungan Konsumen .....	47
2.1.3.1 Pengertian Perlindungan Konsumen .....	47
2.1.3.2 Asas-Asas Perlindungan Konsumen .....	51
2.1.3.3 Pihak-Pihak Dalam Perlindungan Konsumen...	54
2.1.4 Kartu Kredit .....	69
2.1.4.1 Pengertian Kartu Kredit .....	69
2.1.4.2 Pihak-Pihak Dalam Kartu Kredit .....	75
2.2 Kerangka Konseptual .....	81
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>84</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	84
3.2 Sifat Penelitian .....	88
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	88
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	89
3.5 Hambatan-Hambatan Dalam Penulisan dan Penanggulannya	94
<b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>	<b>95</b>



4.1. Pengaturan Mengenai Jaminan Perlindungan Terhadap Kerahasiaan Data Diri Nasabah Kartu Kredit .....	95
4.2. Implementasi Perlindungan Kerahasiaan Data Diri Nasabah Kartu Kredit di Indonesia Terhadap Kerugian Nasabah ....	128
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>160</b>
5.1. Kesimpulan .....	160
5.2. Saran .....	164
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>168</b>