

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Umum/Khusus	3
1.4.1 Tujuan Umum	3
1.4.2 Tujuan Khusus	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Akademis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Burnout	5
2.1.1 Definisi Burnout.....	5

2.1.2 Penyebab Burnout	5
2.1.3 Dimensi Burnout	6
2.1.3 Gejala dan Tanda Burnout	7
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Burnout	7
2.1.4.1 Jenis Kelamin	8
2.1.4.2 Tingkat Pendidikan	8
2.1.4.3 Profesi Orangtua Sebagai Dokter	8
2.1.4.4 Nilai Akademik	9
2.1.4.5 Tinggal bersama orangtua/ sendiri	9
2.1.4.6 Kualitas Tidur yang Buruk	10
2.1.4.7 Olahraga	10
2.1.5. Pengukuran burnout	11
2.1.5.1 Maslach Burnout Inventory-Student Survey	11
2.2 Jenis- Jenis Mendengar	12
2.2.1 <i>Passive Listening</i>	12
2.2.2 <i>Marginal Listening</i>	12
2.2.3 <i>Projective Listening</i>	12
2.2.4 <i>Sensitive Listening</i>	13
2.2.5 <i>Active Listening</i>	13
2.2.5.1 Definisi Active Listening	13
2.2.5.2 Komponen Active Listening	13
2.2.5.3. Faktor yang Mempengaruhi Active Listening	14
2.2.5.3.1 Jenis Kelamin	14
2.2.5.4 Pengukuran Active Listening	15
2.2.5.4.1 <i>Active Listening Skills Inventory</i>	15
2.2.5.5 Active Listening dan Komunikasi	18

BAB III KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP, DAN HIPOTESIS

.....	19
3.1. Kerangka Teori	19
3.2. Kerangka Konsep.....	19
3.3. Hipotesis Penelitian.....	20
3.3.1. Hipotesis Alternatif.....	20
3.3.2. Hipotesis Nul.....	20
3.4. Variabel penelitian	20
3.4.1. Variabel Bebas	20
3.4.2. Variabel Terikat	20
3.4.3. Variabel Perancu	20
3.5 Definisi Operasional.....	21
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	22
4.1. Desain Penelitian/ Rencana Penelitian	22
4.2. Lokasi dan Waktu	22
4.3. Bahan dan cara penelitian.....	22
4.3.1. Bahan Penelitian.....	22
4.3.2. Cara Penelitian	22
4.4. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	23
4.4.1. Kriteria Inklusi	23
4.4.2. Kriteria Eksklusi.....	23
4.5. Populasi Penelitian	23
4.5.1. Populasi Target.....	23
4.5.2. Populasi Terjangkau.....	23

4.5.3. Sample Penelitian.....	23
4.6. Cara pengambilan jumlah sampel.....	24
4.7. Cara Perhitungan Sampel	24
4.8 Metode Pengumpulan Data.....	24
4.9 Alur Penelitian.....	25
4.10 Pengolahan Data.....	25
4.11 Uji Statistik	26
4.12 Etika Penelitian	26
4.13 Dana Penelitian.....	26
4.14 Jadwal Penelitian	27
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	28
5.1 Hasil Data Penelitian.....	28
5.1.1 Tahap Penyeleksian Responden.....	28
5.1.2 Gambaran Deskripsi Responden Penelitian	28
5.1.3 Prevalensi Dimensi Burnout	29
5.1.4 Prevalensi Komponen Kemampuan Mendengar Aktif	30
5.1.5 Prevalensi Tingkat Kemampuan Mendengar Aktif Berdasarkan Burnout.....	31
5.2 Hasil Uji Statistik	32
5.3 Pembahasan	33
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	36
6.1 Kesimpulan	36
6.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	37

LAMPIRAN	43
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1 Interpretasi Maslach Burnout Inventory- Student Survey</i>	12
<i>Tabel 2.2 Poin pernyataan active listening skills inventory</i>	15
<i>Tabel 2.3 Rumus skor subskala dan total active listening skills inventory</i>	16
<i>Tabel 2.4 Interpretasi skor subskala avoiding interruption</i>	16
<i>Tabel 2.5 Interpretasi skor subskala maintaining interest</i>	17
<i>Tabel 2.6 Interpretasi skor subskala postponing evaluation</i>	17
<i>Tabel 2.7 Interpretasi skor subskala organizing information</i>	17
<i>Tabel 2.8 Interpretasi skor subskala showing interest</i>	17
<i>Tabel 2.9 Interpretasi skor kemampuan mendengar aktif secara total.</i> ⁵⁴	17
<i>Tabel 3.1 Definisi Operasional</i>	21
<i>Tabel 4.1 Dana Penelitian</i>	26
<i>Tabel 4.2 Jadwal Penelitian</i>	27
<i>Tabel 5.1 Data demografi dan karakteristik responden (n=363)</i>	28
<i>Tabel 5.2 Prevalensi dimensi burnout pada mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Harapan (n= 63 (burnout))</i>	29
<i>Tabel 5.3 Prevalensi kemampuan mendengar aktif pada mahasiswa pre-klinik Fakultas Kedokteran Universitas Harapan</i>	30
<i>Tabel 5.4 Prevalensi kemampuan mendengar aktif berdasarkan burnout (Tabel 2x3)</i>	31
<i>Tabel 5.5 Prevalensi kemampuan mendengar aktif menurut burnout (tabel 2x2)</i> 31	
<i>Tabel 5.6 Hasil uji statistik hubungan burnout dan kemampuan mendengar aktif (tabel 2x3)</i>	32

<i>Tabel 5.7 Hasil uji statistik hubungan burnout dan kemampuan mendengar aktif (tabel 2x2)</i>	<i>32</i>
---	-----------

DAFTAR BAGAN

<i>Bagan 3.1 Kerangka Teori.....</i>	<i>19</i>
<i>Bagan 3.2 Kerangka Konsep.....</i>	<i>19</i>
<i>Bagan 4.1 Alur Penelitian.....</i>	<i>25</i>

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran A Lembar Informasi Penelitian</i>	<i>43</i>
<i>Lampiran B Lembar Persetujuan (Informed Consent)</i>	<i>46</i>
<i>Lampiran C Data Diri Subjek.....</i>	<i>47</i>
<i>Lampiran D Kuesioner Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) ...</i>	<i>48</i>
<i>Lampiran E Kuesioner Active Listening Skills Inventory</i>	<i>51</i>
<i>Lampiran F Keterangan Lolos Kaji Etik</i>	<i>55</i>