

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. <u>Pertanyaan Masalah</u>.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kinerja Karyawan.....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	6
2.1.2 <u>Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai</u>.....	8
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.2. Kepemimpinan <u>Transformasional</u>.....	10
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan <u>Transformasional</u>	10
2.2.2 Karakteristik Kepemimpinan <u>Transformasional</u>.....	12
2.2.3 Indikator Kepemimpinan <u>Transformasional</u>.....	13
2.3. Motivasi	13
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	13
2.3.2 <u>Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi</u>.....	15
2.3.3 Indikator Motivasi.....	16
2.4 Disiplin Kerja.....	16
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.4.2 Fungsi Disiplin Kerja	17
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja	18
2.5 <u>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</u>	18

2.5.1 Pengertian OCB.....	18
2.5.2 Manfaat OCB.....	20
2.5.3 Indikator OCB	22
2.6 Pengujian Hipotesis	23
2.7 Model Penelitian	28
2.8 Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	73
3.1 Objek Penelitian.....	73
3.2 Unit Analisis	73
3.3 Tipe Penelitian	73
3.4 Operasional Variabel Penelitian	74
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	80
3.5.1 Populasi.....	80
3.5.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	81
3.6 Metode Pengumpulan Data	81
3.7 Metode Analisis Data.....	82
3.7.1 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	83
3.7.2 Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	85
3.7.3 Pengujian Hipotesis	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1 Karakteristik Responden	87
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	87
4.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	88
4.3 Hasil Uji Analisis.....	93
4.4 Pembahasan.....	107
BAB V PENUTUP	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Keterbatasan dan Saran.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Laporan Aktivitas Karyawan Rumah Sakit pada tahun 2022.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Variabel Kepemimpinan <u>Transformasional</u> dan Kinerja Karyawan.....	29
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Variabel Motivasi dan Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Variabel Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Variabel Kepemimpinan <u>Transformasional</u> dan OCB	46
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Variabel Motivasi dan OCB.....	54
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu Variabel Disiplin Kerja dan OCB	61
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu Variabel OCB dan Kinerja Karyawan	67
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional.....	76
Tabel 3.2 Penilaian Skala <u>Likert</u>	82
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
Tabel 4.3 Kategori Skala	88
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepemimpinan <u>Transformasional</u> (X1)	89
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	90
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X3)	90
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <u>Organizational Citizenship Behavior</u> (Z).....	91
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	92
Tabel 4.9 <u>Convergent Validity</u>	94
Tabel 4.10 <u>Average Variance Extracted</u> (AVE)	96
Tabel 4.11 <u>Composite Reliability</u>	97
Tabel 4.12 <u>Cronbach Alpha</u>	98
Tabel 4.13 Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	100
Tabel 4.14 Nilai <u>f-square</u>	102
Tabel 4.15 Uji Hipotesis.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penilaian Rata – Rata Kinerja Karyawan Rumah Sakit ABC	2
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	29
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>.....	94
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-Kuesioner	127
Lampiran B-Outer Model.....	133
Lampiran C-Inner Model.....	136
Lampiran D-Uji Turnitin	138

