

TESIS

**PENGARUH POSITIF KUALITAS LAYANAN, LOKASI, DAN
SUASANA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH
SAKIT SITI KHODIJAH PEKALONGAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : AFINA FIRDA

NPM : 01661210053



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
(2023)**