

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, D. O., Mardiaty, N., Muslimah, S., & Husni, R. (2018). Pelayanan informasi obat di Puskesmas Karang Intan 2 Kecamatan Karang Intan Kabupaten Banjar. *Borneo Journal of Pharmascientech*. 2(2). 71-78. Diakses dari <http://jurnalstikesborneolestari.ac.id/index.php/borneo/article/view/197>.
- Dewi, Puspitasari. 2022. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Apoteker pada Rs X di Kota Bandung." *Braz Dent J*. 33, no. 1: 1-12.
- Fatihudin, D., & Firmansyah, M.A. (2019). *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: Budi Utama. Diakses dari <https://bit.ly/3DdhKkW>
- Hardani, Auliya, N.H., Andrian, H., Fardani, R.A., Ustiawaty, J., Utami, E.F., ... Istiqomah, R.R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (1). Yogyakarta: Pustaka Ilmu. Diakses dari <https://www.researchgate.net/publication/340021548>.
- Hening Pratiwi, Nuryanti, Vitis Vini Fera, Warsinah, Nia Kurnia Sholihat. 2018. "Apoteker Berperan Untuk Meningkatkan Pengetahuan, Keterampilan Dan Perilaku Dalam Pelayanan Kefarmasian." *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi* 4, no. 1: 10-15.
- Mas'udia, Putri Elfa, Calvin Andika Pratama, Dewi Purwati, Yani Ratnawati, Moehammad Sarosa, and Nurul Hidayati. 2022. "Rancang Bangun Dan Analisis QoS Pada Sistem Informasi Penjualan Obat Dengan Layanan Antar-Jemput Berbasis Android." *Techno.Com* 21, no. 3: 633-43.
- Musyarofah, Musyarofah, Hanari Fajarini, Rifqi Ferry Balfas, and Efi Dence. 2021. "Pengaruh Implementasi Pelayanan Informasi Obat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Apotek." *Jurnal Ilmiah JOPHUS: Journal Of Pharmacy UMUS* 2, no. 02: 1-9.
- Khoirin, Ramadhiani, A.R., & Rosita, M. (2022). Hubungan pelayanan informasi obat terhadap kepuasan pasien. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*. 7(2). 120-127. Diakses dari <https://jurnal.stikes-aisyiyah-palembang.ac.id/>.
- Linawati. (2013). *Hubungan penggunaan teknologi, informasi dan komunikasi terhadap peningkatan pelayanan keperawatan di Rumah Sakit Umum Nagan Raya*. (Skripsi). Diakses dari http://repository.utu.ac.id/436/1/BAB%20I_V.pdf.
- Liwun, L.L. (2018). *Tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Hendrikus Fernandez Larantuka Tahun 2018*. (Karya Tulis Ilmiah). Diakses dari

- <http://repository.poltekeskupang.ac.id/356/1/Lusia%20Liho%20Liwun.pdf>
Maulidah, T. (2019). *Evaluasi mutu pelayanan di tempat pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Brangsong II Kabupaten Kendal*. (Skripsi). Diakses dari <http://lib.unnes.ac.id/39738/>.
- Mayefis, D., Halim, A., & Rahim, R. (2015). Pengaruh kualitas pelayanan informasi obat terhadap kepuasan pasien Apotek X Kota Padang. *Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia*. 13(2). 201-204. Diakses dari <http://jifi.farmasi.univpancasila.ac.id>.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Permenkes RI. (2009). *Klasifikasi Umur Menurut Kategori*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes RI. (2016). *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes RI. (2020). *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Pira, Prahmawati, Asri Rahmawati, and Kholina. 2021. “Jurnal Wacana Kesehatan Hubungan Response Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di The Relationship Of Response Time To Services In The Emergency Installation Demang Sepulau Raya Hospital Central Lampung 2021 Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah.” *Jurnal Wacana Kesehatan* 6: 69–79.
- Praktik, Analisa, Swamedikasi Di, Kota Bengkulu, Analysis Of, Self-medicated Practices In, Bengkulu City, Avrilya Iqoranny Susilo, et al. 2022. “Journal of Nursing and Public Health Vol. 10 No. 2 Oktober 2022” 10, no. 2: 242–54.
- Prof. Dr. Sugiyono. 2021. *Statistika Untuk Penelitian*. Edited by M. Pd Endang Mulyatiningsih. 31st ed. Bandung.
- Pramestutie, H.R, Sidharta, B. & Sulistya, Y.A. (2017). Profil Kualitas Pelayanan Resep oleh Apoteker di Beberapa Apotek Kecamatan Klojen Kota Malang. *Pharmaceutical Journal Of Indonesia*. 3(1): 1-9. Diakses dari <http://.pji.ub.ac.id>
- Purwanto. (2018). *Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah*. Jawa Tengah: Staia Press. Diakses dari: <https://bit.ly/3XMKI30>.
- Puspasari, H., & Suryaningrat, D. (2020). Analisis implementasi pelayanan informasi obat pasien rawat jalan di Rumah Sakit DR. Soedarso Pontianak Tahun 2020. *Journal of Pharmacy Science and Practice*. 7(2). 98-102.

Diakses dari <http://journal.wima.ac.id/index.php/JFST/article/view/2629>.

Rianto, L., Al'Qarana, G., Sabrina, A. (2019). Evaluasi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Klinik X menggunakan aplikasi *e-servqual* berbasis web. *Jurnal Riset Kefarmasian Indonesia*. 1(3). 210-224. Diakses dari <https://bit.ly/3ZYpkJY>

Rusly. (2016). *Farmasi Rumah Sakit dan Klinik* (1). Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Diakses dari <https://bit.ly/3ZVy181>.

Sari, L.P. (2021). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rs Bhayangkara Bondowoso*. (Skripsi). Diakses dari <http://repository.stikesdrsoebandi.ac.id/206/1/17040020%20Lintang%20Purnama%20Sari.pdf>.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (13).

Bandung: Alfabeta. Diakses dari <https://id.scribd.com/document/391327717/Buku-Metode-Penelitian-Sugiyono>.

