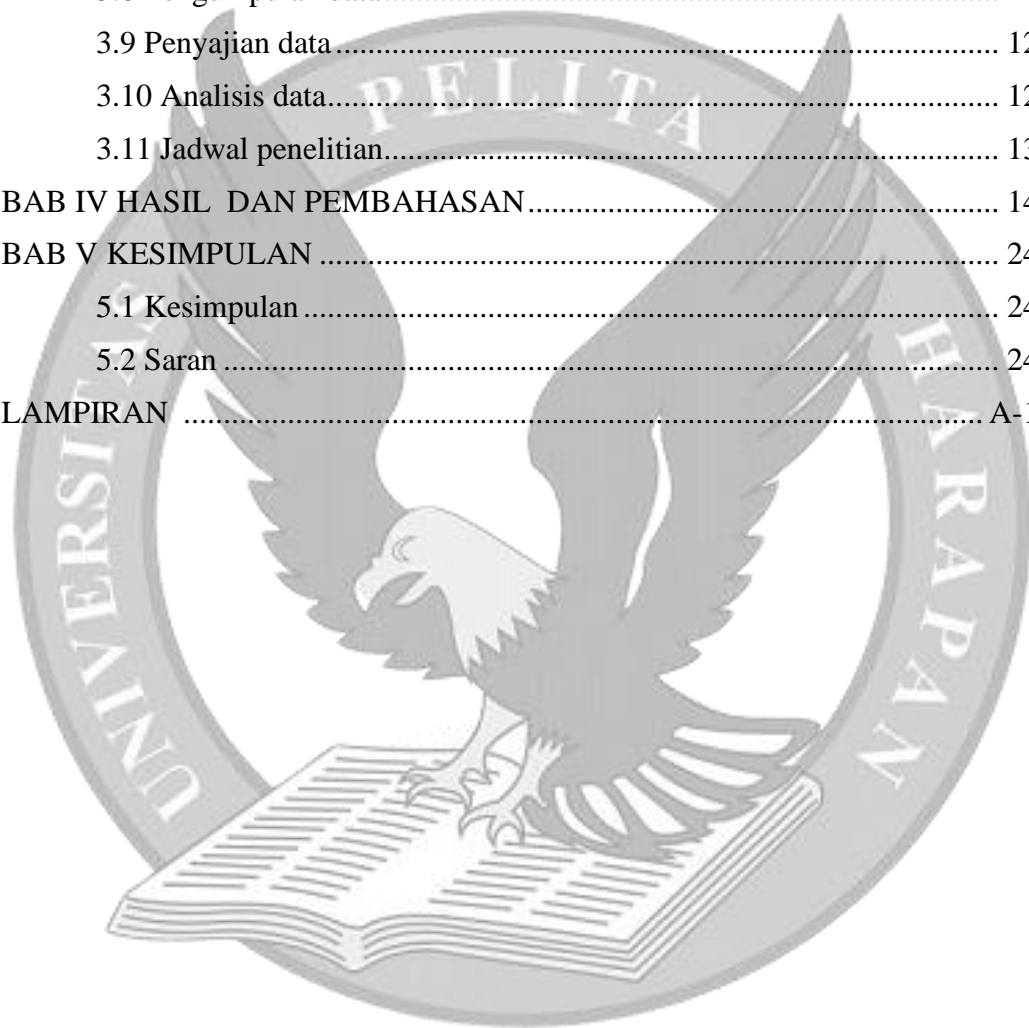


DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH	
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Rumah sakit	5
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	5
2.3 Standar pelayanan kefarmasian	6
2.4 Resep.....	7
2.5 Waktu tunggu.....	7
2.6 Sistem Antrian	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	9
3.1 Jenis Penelitian	9
3.2 Waktu dan tempat penelitian	9
3.3 Populasi penelitian.....	9
3.4 Sampel penelitian.....	9
3.5 Kriteria inklusi dan eksklusi	10

3.5.1 Kriteria Inklusi	10
3.5.2 Kriteria Eksklusi.....	10
3.6 Definisi operasional	11
3.7 Alat dan bahan	12
3.7.1 Alat	12
3.7.2 Bahan.....	12
3.8 Pengumpulan data.....	12
3.9 Penyajian data.....	12
3.10 Analisis data.....	12
3.11 Jadwal penelitian.....	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	14
BAB V KESIMPULAN	24
5.1 Kesimpulan	24
5.2 Saran	24
LAMPIRAN	A-1



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu 20



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rencana Kegiatan Penelitian	13
Tabel 4. 1 Hasil Sebaran Data Waktu Tunggu Dengan Sistem <i>Single queue</i> (Menit : Detik).....	16
Tabel 4. 2 Hasil Sebaran Data Waktu Tunggu Berdasarkan Jumlah Item Obat (Menit:Detik).....	19



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A	
<i>Case Report Form 1</i>	A-1
<i>Case Report Form 2</i>	A-2
<i>Case Report Form 3</i>	A-3
<i>Case Report Form 4</i>	A-4
Lampiran B	
Surat Ijin Penelitian.....	B-1
Surat Persetujuan Etik Penelitian.....	B-2

