

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliany A., Hidana R., Maryati H. (2018). Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Obat Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat. Vol. 1(1)*: Bogor.
- Hendarman L., Indah D. N., Satria E. N. (2019). Perancangan Sistem Informasi Antrian Online Pasien RS. Seto Hasbadi menggunakan SMS Gateway Berbasis Android. *Jurnal Algoritma. Sekolah Tinggi Teknologi Garut. Vol. 12, No. 02; Hal 79-91*. Garut.
- Indrasari, Heni. (2021). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta X di Tangerang. *Karya Tulis Ilmiah*. Universitas Pelita Harapan. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2004). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/MENKES/SK/X/2004 tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Magdalena. (2011). Simulasi Antrian Dengan Menggunakan Metode Monte Carlo. Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Masnoon, N., Shakib, S., Kalisch-Ellet, L et al. (2017). What is polypharmacy? A systematic review of definitions. *BMC Geriatrics* 17: 230. <https://doi.org/10.1186/s12877-017-0621-2>.
- Muhammad A., Dewi W., Inda F. (2018). Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Poli Pasien Anak Pasien BPJS di Rumah Sakit Medika Dramaga Bogor. *Jurnal Farmamedika Vol. 3, No. 2* : Bogor.
- Otani K., Herrmann P. A., Kurz R. S. (2011). Improving Patient satisfaction in Hospital Care Settings. *Health Services Management Research. Vol. 24(4): 163-169*. doi:10.1258/hsmr.2011.011008.
- Seville, et al. (1960). *Pengantar Metode Penelitian*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Nengsih Y.G. (2020). Optimalisasi Antrian Menggunakan Metode Single Channel Single Phase (Studi Kasus DR. Reksodiwiryo Padang). *Jurnal ilmiah perekam dan informasi Kesehatan Imelda*. Universitas Imelda: Medan.