

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Waktu tunggu pelayanan obat pasien rawat jalan di Rumah Sakit X Kota Tangerang tidak sesuai Standar Pelayanan Minimum berdasarkan Peraturan Rumah Sakit X Nomor 0109/PERDIR/RSHTNG/V/2021. Jumlah sampel 254 lembar resep waktu tunggu pelayanan obat non racikan rata-rata 19 menit 48 detik dengan SPM 10 menit. Jumlah sampel 106 lembar resep kombinasi obat non racikan dan obat racikan dengan rata-rata 28 menit 19 detik dengan SPM 20 menit. Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu adalah kurang jumlah Sumber Daya Manusia (SDM), pengalaman bekerja, sarana dan prasarana, jenis resep dan jumlah resep.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit X Kota Tangerang, mengajukan saran yaitu sebaiknya perlu ditambah sumber daya manusia dan mengatur tata letak ruang instalasi farmasi agar mempunyai ruang racik sendiri dan penambahan lemari untuk stok penyimpanan obat.