

## DAFTAR PUSTAKA

- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. (2013). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *eBiomedik*, *III*, 872-883. doi:<https://doi.org/10.35790/ebm.v3i3.10456>
- DR. Dr. Siti Fadilah Supari, S. (2008). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Menti Kesehatan Republik Indonesia.
- Karuniawati, H., Hapsari, I. G., Arum, M., & Aurora, A. T. (2016). Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (Spm) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Rsud Kota Salatiga. *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi*, *IV*, 20-25. doi:10.26874/kjif.v4i1.53
- Kemenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit* (Vol. 72). Jakarta: Menti Kesehatan Republik Indonesia.
- Khasanah, I., & Pertiwi, O. D. (2010). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen RS St. Elisabeth Semarang. *Jurnal Ilmu Ekonomi ASET*, *XII*, 117-124. Retrieved from <https://www.neliti.com/id/publications/36595/analisis-pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-konsumen-rs-st-elisabeth>
- Maftuhah, A., & Susilo, R. (2016). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon. *Medical Sains*, *I*, 39-44. doi:<https://doi.org/10.37874/ms.v1i1.13>
- Miftahudin. (2019). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah*, *II*, 16-26. Retrieved from <https://ejournal.gunadarma.ac.id/index.php/medif/article/download/2293/1838>
- Nurjanah, I., Maramis, F. R., & Engkeng, S. (2016). Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Pelengkap Kimia Farma Blu Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. *PHARMACON Jurnal Ilmiah Farmasi*, 362-370.

Reslina, I., Pameswari, P. & Nisa, R. A. Analisis Kualitatif Waktu Tunggu Pelayanan Resep pada Pasien diinstalasi Farmasi RSUP Dr. M. Djamil Padang. *J. Akad. Farm. Pray.* 6, 20–28 (2021)

Rusdiana, N., Wijayanti, R., & Wahyuni, S. (2015). Kualitas Pelayanan Farmasi Berdasarkan Waktu Penyelesaian Resep Di Rumah Sakit. *Pharmacia*, 169-179.

Siregar, C. J., & Amalia, L. (2004). *Buku Farmasi Rumah Sakit: Teori dan Penerapan*. Jakarta Utara: EGC .

Wongkar, L. (2000). *Analisis Waktu Pelayanan Pengambilan Obat Di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak*. Depok: Universitas Indonesia.

