

KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP

PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK X KOTA

TANGERANG

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi

Oleh:

NAMA : SUHARTINI
NPM : 01175200001



PROGRAM STUDI FARMASI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023

KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP

PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK X KOTA

TANGERANG

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi

Oleh:

NAMA : SUHARTINI
NPM : 01175200001



PROGRAM STUDI FARMASI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023