

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK X KOTA TANGERANG

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir **Error! Bookmark not defined.**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH iv

PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH v

ABSTRAK..... vi

ABSTRCT..... vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI..... xi

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.4 Manfaat Penelitian 3

BAB II LANDASAN TEORI 5

2.1 Definisi..... 5

2.2 Standar Pelayanan Kefamasian di Apotek 10

2.3 Apotek 20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 22

3.1 Jenis Peneltian..... 22

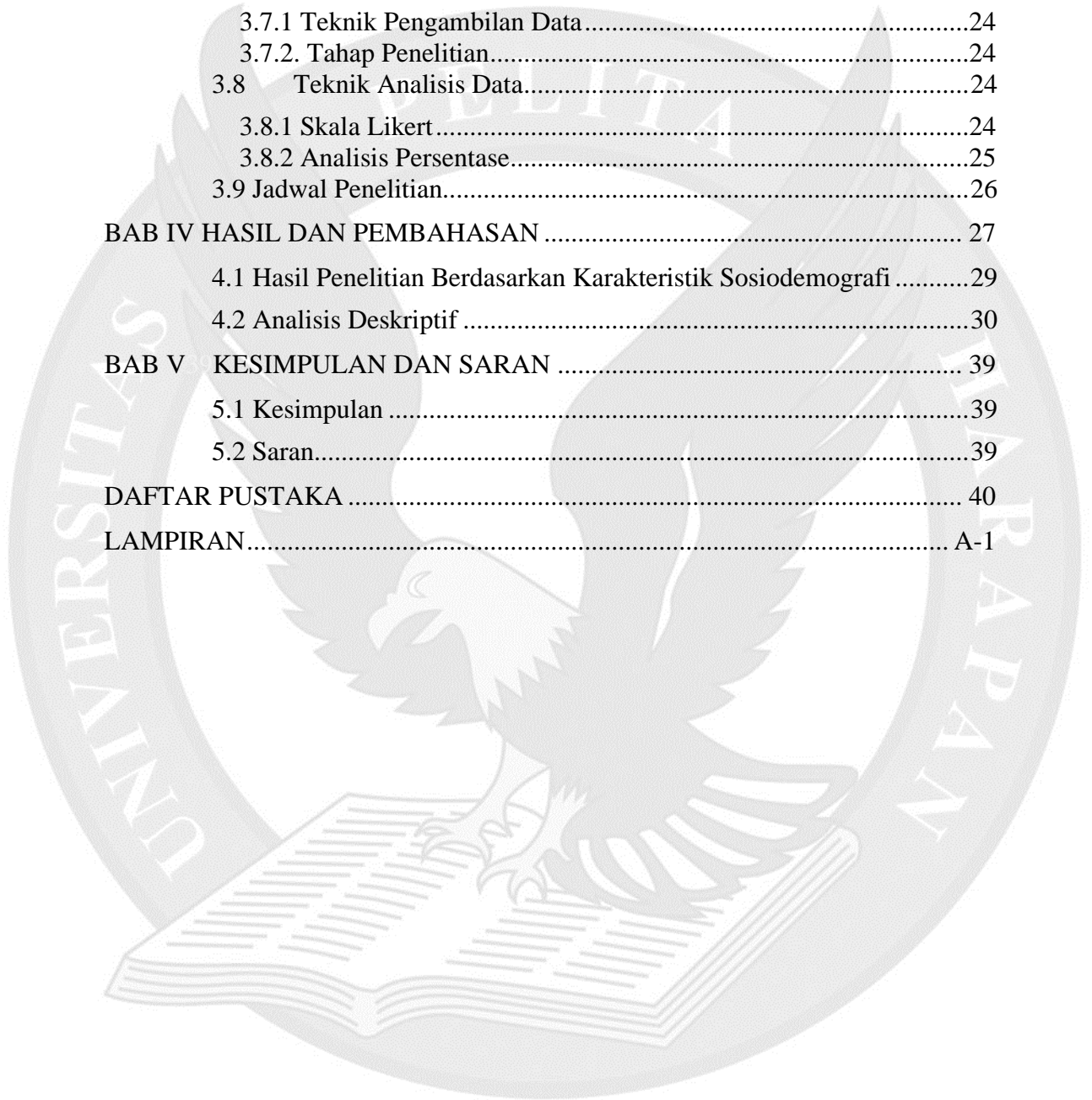
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian 22

3.3 Populasi dan Sampel 22

3.3.1 Populasi..... 22

3.3.2 Sampel..... 22

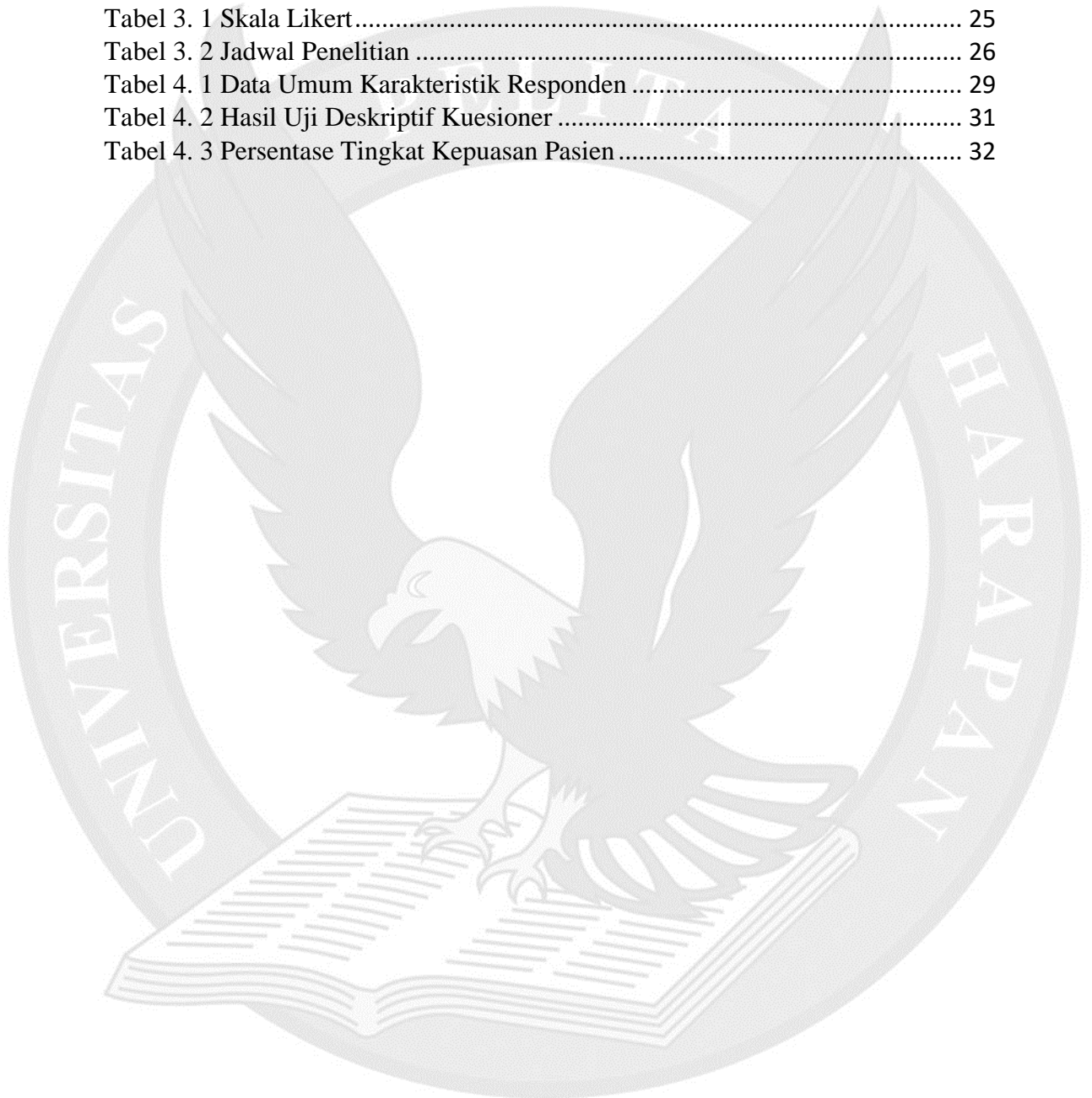
3.4	Kriteria Sampel	23
3.5	Alat dan Bahan	23
3.6	Variabel Penelitian	23
3.7	Cara Kerja	24
3.7.1	Teknik Pengambilan Data	24
3.7.2	Tahap Penelitian	24
3.8	Teknik Analisis Data	24
3.8.1	Skala Likert	24
3.8.2	Analisis Persentase	25
3.9	Jadwal Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Hasil Penelitian Berdasarkan Karakteristik Sosiodemografi	29
4.2	Analisis Deskriptif	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		39
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA		40
LAMPIRAN		A-1



DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	25
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	26
Tabel 4. 1 Data Umum Karakteristik Responden	29
Tabel 4. 2 Hasil Uji Deskriptif Kuesioner	31
Tabel 4. 3 Persentase Tingkat Kepuasan Pasien	32



DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran A	A-1
Lampiran 1 Kuisisioner	A-1
Lampiran 2 Informed Consent	A-3
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian	A-4
Lampiran 4 Surat Persetujuan Etik	A-5
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	A-6
Lampiran 6 Hasil Uji Realibilitas	A-7

