

TESIS

ANALISIS FAKTOR DAN VARIABEL PENENTU

KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM

MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015

PT XYZ

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Teknik

Oleh:

NAMA : MINDO LESTARI NAINGGOLAN

NPM : 01629190005



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023