

DAFTAR PUSTAKA

- Benny Artha,Putu Gede. (2013). Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 pada Proyek Alaya Resort Ubud. *Jurnal Ilmiah Elektronik Infrastruktur Teknik Sipil*, 2:1-7
- Cătălin, S. H., Bogdan, B., & Dimitrie, G. R. (2014). The Existing Barriers In Implementing Total Quality Management. *International Journal of Health Policy and Management*, 1234-1240.
- Connie Susilawati. 2015. Harapan dan Realita Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 Dalam Penerapannya di Perusahaan Kontraktor. Queensland University of Technology, Australia.
- Darmawan, A., Wacono, S., & Saputra J. (2020). Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 Pada Kontraktor PT. X. *Construction and Material Journal*, 201-211.
- Dewi, A. A. D. P., & Nadiasa, M. (2018). Kesuksesan Penerapan Sistem Manajemen Mutu Di Iindustri Konstruksi. *Konferensi Nasional Teknik Sipil 12*. Batam.
- Duli, N. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan Spss. CV Budi Utama.
- El Manzani, Y., Sidmou, M. L., & Cegarra, J-j. (2019). Does ISO 9001 Quality Management System Support Product Innovation? An Analysis from the Sociotechnical Systems Theory. *International Journal of Quality & Reliability Management*, <https://doi.org/10.1108/IJQRM-09-2017-0174>.
- Fitriani, H., & Putranto, G. Y. Y. (2022). Analisa Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2005 pada Perusahaan PT. Waskita Karya. *Jurnal Teknik Sipil*, 147-157.
- Fitriyana, S. N., Lenggogeni, & Murtinugraha, R. E. (2018). Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Standar ISO 9001:2015 (Studi Kasus : Proyek Apartemen Podomoro Golf View Cimanggis). *Jurnal Teknik Sipil*.
- Gaspersz, V. (1997). Manajemen kualitas:penerapan konsep-konsep kualitas dalam manajemen bisnis total. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Imam Ghozali (2016), Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Universitas Diponegoro Semarang
- ISO 9001:2015 Sistem Penjaminan Mutu. (n.d.).

- Kumar, T. M. N., & Kumar, P. N. (2019). Implementation of Quality Management System in Construction Industry. *International Journal of Research in Engineering, Science and Management*, 2(6), 122-130.
- Polat, G., Damci, A., & Tatar, Y. (June 01 – 04, 2011). *Barriers And Benefits Of Total Quality Management In The Construction Industry: Evidence From Turkish Contractors. 7th Research/Expert Conference* (pp. 1115-1120). Neum, B&H: *International Participations "QUALITY 2011"*.
- Qolbi, Y. 2014. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dalam Peningkatan Mutu Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan di Dinas Kesehatan Kota Tarakan. Samarinda: Universitas Mulawarman Samarinda. Skripsi.
- Ramadhany, F. F., & Supriono (2017). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Menunjang Pemasaran (Studi pada PT Tritama Bina Karya Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 31-38.
- Santos, D., Rebelo, M. F., & Doiro, M., & Santos, G. (2017). *The Integration of Certified Management System. Case Study - Organization located at district of Braga, Portugal. 7th Manufacturing Engineering Society International Conference* (pp. 964-971). Spain: *Procedia Manufacturing*.
- Sihombing, A. J. B., Purwanggono, B., & Handayani, N. U. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi ISO 9001: 2015 pada Industri Manufaktur. *Industrial Engineering Online Journal*, 7(1).
- Standar Internaasional ISO 9001:2015. Persyaratan Sistem Manajemen Mutu. 2015
- Sumurung, G. A., Sihombing, B. L., & Simanjuntak, M. R. A (2020). Analisis Penjaminan Mutu Terhadap Kinerja Mutu Produk Pada Proyek Bangunan Gedung X Di Jakarta. *Prosiding Seminar Nasional Teknik Sipil*. Surakarta: Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah.
- Wartuny, W. R., Lumeno, S., & Mandagi, R. J. M. (2018). Model Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2015 Pada Kontraktor Di Propinsi Papua Barat. *Jurnal Sipil Statik*, 579-588.
- Wawak, S., Ljevo, Ž, & Vukomanovi, M. (2020). Understanding the Key Quality Factors in Construction Projects—A Systematic Literature Review. *Sustainability*, 12(10376), 1-25. doi:10.3390/su122410376
- Willar, D. & Pangemanan, D. D. G. (2020). Hambatan Signifikan Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelaksana Konstruksi. *Teknik*, 100-110.

Z, T. M. (2010). *TQM Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Teknik Industri*. Jakarta: Indeks Penerbit.

Zendrato, E. P. J., Tani, I., & Simanjuntak, M. (2018). Identifikasi Faktor – Faktor Kendala Dalam Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Diperusahaan Konstruksi. *Prosiding Seminar Nasional Teknik Sipil 2020*. Surakarta: Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah.

Zeng S., Lou G., and Tam V. W., (2007). Managing information flows for quality improvement of projects. *Measuring business excellence*, vol. 11, pp. 30 - 40.

