

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS PENGARUH *ENVIRONMENTAL* DAN *NONENVIRONMENTAL* TERHADAP *CUSTOMER ENGAGEMENT* DAN *CUSTOMER LOYALTY* PADA PELANGGAN ALFAMART DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

**Oleh:**

**Nama : Suzan Caroline Benu**

**NPM : 01120140058**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**

**2016**