

## DAFTAR PUSTAKA

- Addis, M., and Holbrook, M. B. 2001. “**On the conceptual link between mass customization and experiential consumption: An explosion of subjectivity**”. *Journal of Consumer Behavior*
- Assael, Henry. 2001. **Consumer Behavior 6th Edition**. New York: ThomsonLearning.
- B. Joseph Pine II dan James H. Gilmore (1999), ***The Experience Economy : Work Is Theatre and Every Business a stage***, Boston : Harvard Business School Press.
- Bloemer, J. dan Schroder, G., 2002. **Store Satisfaction and Store Loyalty Explained by Costumer and Store-Related Factors**. *Journal of Consumer Satisfaction, Dissatisfaction and Complaining Behavior*, 15: 451–450.
- Echtner, M.Charlotte & J.R Brent Ritchie. 2003.The Meaning and Measurement of Destination Image*.The *Journal of Tourism Studies* Vol. 14 No 1.
- Kotler dan Keller. 2009. **Manajemen Pemasaran**. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga
- Meyer and Schwager. 2007. “ *Understanding Customer Experience*”. USA Harvard Business Review 1- 13
- Oliver, Riscrd L, 1997. **Satisfaction A Behavioral Perspective On The Consumer**. McGraw-Hill Education, Singapore.
- Oliver. R. L. 1980. **A Cognitive Model Of The Atecedents And Consequences Of Satisfaction Decesions**. *Journal Of Marketing Research*. Vol. XVII (November), pp460-469.
- Shaw, C., dan Ivens, J., 2002. **Building Great Customer Experiences** Palgrave. Mc. Millan. New York.
- Schmitt. 1999. **Experiential Marketing, How to Get Customer to Sense, Feel, Think, Act, Relate, to Your Company and Brands**. New York : The Free Press
- Supranto, J. (2006), **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar**, Cetakan Ketiga, PT.Rineka Cipta, Jakarta.

<http://ilmupengetahuanumum.com/10-negara-dengan-jumlah-penduduk-populasi-terbanyak-di-dunia/> diakses tanggal 27 Januari 2016

<http://dispendukcapil.surabaya.go.id/> diakses tanggal 27 Januari 2016

[http://bkppm.surabaya.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=330%3Aekonomi-surabaya-tumbuh-dengan-pesat&catid=35%3Aberita&Itemid=67&lang=in](http://bkppm.surabaya.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=330%3Aekonomi-surabaya-tumbuh-dengan-pesat&catid=35%3Aberita&Itemid=67&lang=in) diakses tanggal 27 Januari 2016

<http://surabaya.tribunnews.com/2015/11/22/daya-beli-masyarakat-jatim-tumbuh> diakses tanggal 27 Januari 2016

<http://www.lensaindonesia.com/2013/01/10/persaingan-mall-di-surabaya-makin-ketat.html> diakses tanggal 27 Januari 2016

<http://www.beritametro.co.id/ekonomi/persaingan-mall-di-surabaya-kian-marak> diakses tanggal 27 Januari 2016

<http://www.beritametro.co.id/ekonomi/lippo-mall-segera-ramaikan-bisnis-di-surabaya> diakses tanggal 27 Januari 2016

<http://www.siperubahan.com/read/626/Pola-Konsumtif-Remaja-di-Mal-Sebagai-Bentuk-Refleksi-Gaya-Hidup> diakses tanggal 29 Januari 2016

<http://kbbi.web.id/superblok> diakses tanggal 29 Januari 2016

<http://glosarium.org/properti/arti/?k=mixed-use%20development> diakses tanggal 29 Januari 2016

<http://www.propertyandthecity.com/property-trend/101-konsep-mixed-use.html> diakses tanggal 29 Januari 2016

<http://www2.jawapos.com/baca/artikel/3181/Potensi-Superblok-Surabaya-Tinggidiakses> tanggal 29 Januari 2016

[http://beritasurabaya.net/index\\_sub.php?category=25&id=14753](http://beritasurabaya.net/index_sub.php?category=25&id=14753) diakses tanggal 29 Januari 2016

<http://ekbis.sindonews.com/read/944320/150/superblok-masih-eksis-1419996042> diakses tanggal 30 Januari 2016

<http://www.peluangproperti.com/berita/developer/2015-02/5374/setelah-10-tahun-mandek-superblok-di-surabaya-selesai-2017> diakses tanggal 30 Januari 2016

<http://fajar.co.id/ekonomi-bisnis/2015/12/04/inilah-langkah-pertama-menjadi-kota-mandiri-di-surabaya.html> diakses tanggal 30 Januari 2016

<http://beritajatim.com/ekonomi/253705/sosialita-surabaya-bakal-dimanjakan-su-per-blok-marvell-city.html#.VqnRYPI97IV> diakses tanggal 30 Januari 2016

<http://ekbis.sindonews.com/read/960660/34/pembangunan-superblok-marvell-city-rp2-triliun-1423138369>

[http://jejeradio.com/hits\\_update-d386-marvell-city-superblok-pelopor-one-stop-living-di-surabaya](http://jejeradio.com/hits_update-d386-marvell-city-superblok-pelopor-one-stop-living-di-surabaya) ). diakses tanggal 4 Februari 2016

[http://avilaprima.com/index.php/avila\\_prima/news/13/](http://avilaprima.com/index.php/avila_prima/news/13/) diakses tanggal 4 Februari 2016

<http://blog.ub.ac.id/pascallyjlc/files/2013/05/ECOM.pdf> diakses tanggal 4 Februari 2016