

## DAFTAR ISI

<b>PENYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Kesenjangan dan Keterbaharuan .....	3
1.4 Pembatasan Masalah .....	3
1.5 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.5.1 Tujuan.....	3
1.5.2 Manfaat.....	4
1.6 Metodologi .....	4
1.6.1 Jenis Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 <i>Learning Management System (LMS)</i> .....	8
2.2 <i>Information System Success Model</i> .....	9
2.2.1 <i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi) .....	9
2.2.2 <i>System Quality</i> (Kualitas system).....	11
2.2.3 <i>Service Quality</i> (Kualitas layanan).....	12
2.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	12
2.3.1 <i>Perceived Usefulness</i> .....	13
2.3.2 <i>Perceived Ease of Use</i> .....	14
2.3.3 <i>Attitude Towards Behavior</i> .....	15
2.3.4 <i>Behavioral Intention</i> .....	15
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>

3.1 Kerangka Penelitian .....	17
3.2 Instrumen Penelitian.....	17
3.3 Pengumpulan Data .....	23
3.4 Rencana Analisis Data.....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1 Statistik Demografis Responden .....	24
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	25
4.2.1 Kecenderungan Pusat .....	30
4.2.2 Standar Deviasi .....	30
4.2.3 Skewness .....	30
4.2.4 Kurtosis .....	30
4.3 PLS SEM <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> .....	31
4.4 PLS SEM <i>Discriminant Validity</i> .....	33
4.5 Common Method Bias .....	34
4.6 Model PLS Path Analysis.....	35
4.7 Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model PLS SEM .....	39
4.7.1 R <i>Square</i> dan Q <i>Square</i> .....	39
4.7.2 Model <i>Fit</i> .....	40
4.7.3 PLS <i>Predict</i> .....	40
4.7.4 <i>Goodness of Fit Model</i> .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
5.1 Kesimpulan.....	43
5.1.1 Pembahasan Hipotesis 1 .....	43
5.1.2 Pembahasan Hipotesis 2 .....	43
5.1.3 Pembahasan Hipotesis 3 .....	43
5.1.4 Pembahasan Hipotesis 4 .....	43
5.1.5 Pembahasan Hipotesis 5 .....	44
5.1.6 Pembahasan Hipotesis 6.....	44
5.1.7 Pembahasan Hipotesis 7 .....	44
5.1.8 Pembahasan Hipotesis 8 .....	44
5.1.9 Pembahasan Hipotesis 9 .....	44
5.1.10 Pembahasan Hipotesis 10.....	45
5.2 Implikasi .....	45
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	45
5.2.2 Implikasi Praktis.....	45
5.3 Limitasi dan Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>

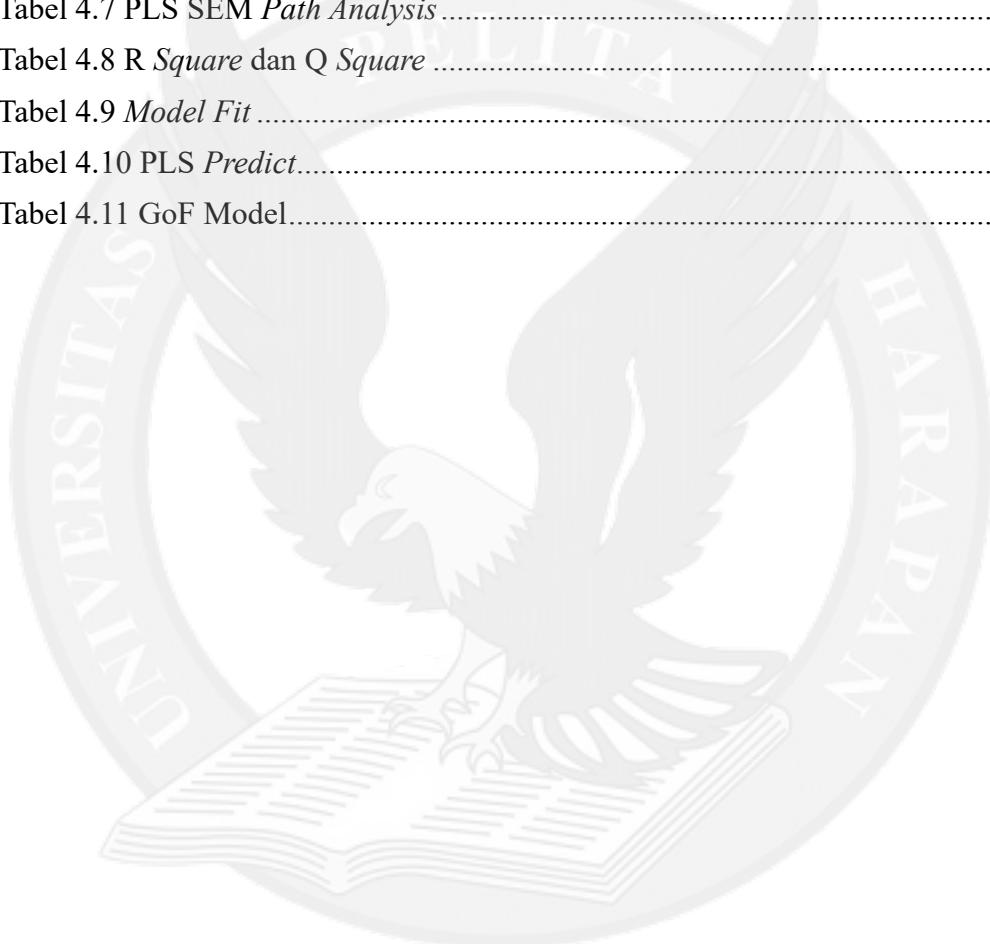
## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	17
Gambar 4.1 <i>Path Coefficient</i> Kerangka Penelitian .....	38



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian .....	19
Tabel 4.1 Statistik Demografis .....	24
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	26
Tabel 4.3 Tabel PLS SEM <i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	31
Tabel 4.4 Fornell-Lacker .....	33
Tabel 4.5 HTMT .....	34
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas .....	34
Tabel 4.7 PLS SEM <i>Path Analysis</i> .....	35
Tabel 4.8 R <i>Square</i> dan Q <i>Square</i> .....	39
Tabel 4.9 <i>Model Fit</i> .....	39
Tabel 4.10 PLS <i>Predict</i> .....	40
Tabel 4.11 GoF Model .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A FORM MONITORING BIMBINGAN .....	A-1
LAMPIRAN B DOKUMENTASI BUKTI PENGAMBILAN DATA.....	B-1
LAMPIRAN C PENELITI TERDAHULU .....	C-1
LAMPIRAN D HASIL OUTPUT SPSS .....	D-1
LAMPIRAN E HASIL OUTPUT SMARTPLS .....	E-1
LAMPIRAN F KUESIONER PENELITIAN.....	F-1
LAMPIRAN G JAWABAN RESPONDEN.....	G-1
LAMPIRAN H DATA PENELITIAN.....	H-1

