

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seperti mata uang yang memiliki dua sisi, pandemi covid-19, juga memiliki dua sisi yang berdampak dalam kehidupan umat manusia saat ini. Selain berdampak negatif, juga memiliki dampak positif terutama dalam ikut mendorong perkembangan transformasi digital, di dalam segala bidang, termasuk juga dalam dunia bidang pendidikan. Sistem manajemen pembelajaran atau LMS (*Learning Management System*) juga ikut berkembang.

*Learning Management System* (LMS) secara umum adalah perangkat lunak yang dirancang untuk membuat, mendistribusikan, dan mengatur penyampaian materi pembelajaran. Dipicu dengan kondisi pandemi yang terjadi yang tidak memungkinkan terjadinya tatap muka (tipe tradisional) dalam menjalankan kegiatan belajar mengajar, sehingga membutuhkan bantuan teknologi digital. Teknologi digital memberikan solusi dengan menghadirkan kelas *virtual* dimana guru dan siswa tetap dapat melakukan kegiatan belajar mengajar secara daring.

Perubahan dalam sistem pembelajaran ini tentu saja memberikan dampak besar pada dunia Pendidikan. Perubahan ini mengharuskan para siswa yang terlibat dalam kegiatan pembelajaran untuk mempersiapkan diri dan alat kesiapan dan kesediaan (tingkah laku) untuk menerima transformasi perubahan sistem pembelajaran konvensional menjadi sistem pembelajaran daring. Transformasi digital juga bukan hanya sekedar sekedar mengganti perangkat lama ke perangkat baru dengan teknologi terkini, tapi juga bagaimana supaya para pengguna yang terlibat bisa memahami, dan memanfaatkan teknologi digital di dalam setiap aktivitas kesehariannya termasuk kedalam proses pembelajaran.

Kegiatan pembelajaran juga bukan semata hanya bertumpu pada teknologi, sebab pembelajaran pada hakikatnya lebih pada proses interaksi antara guru, siswa dan sumber belajar. Meskipun pembelajaran secara digital bisa digunakan secara mandiri oleh siswa, namun eksistensi guru tetap memiliki peranan besar dan berfungsi memberi dukungan dan mendampingi siswa dalam proses pembelajaran [1]. Dengan kata lain bahwa proses tatap muka juga menjadi hal yang penting dan tidak boleh ditinggalkan dalam pembelajaran. Oleh karena itu tentu saja *learning management system* yang diterapkan

bersifat integratif dan sistematis yang membuat proses pembelajaran menjadi lebih bermakna.

Untuk mengantisipasi kebutuhan ini, Sekolah SMA Dian Harapan, sebagai salah satu sekolah yang peduli dengan mutu dan kualitas pendidikan yang dilakukan, membuat dan menerapkan *learning management system* dalam memaksimalkan kegiatan pembelajaran yang dilakukan dan sesuai dengan salah satu tujuan yaitu mengikuti ketrampilan abad ke-21, yang menyinggung pengembangan kecakapan belajar dan kemampuan dasar sebagai komponen pengalaman belajar. Dalam berbagai kerangka kerja kegiatan pembelajaran, diakui bahwa TIK adalah inti dari keterampilan abad ke-21.

Secara khusus, *learning management system* ini dianggap sebagai (a) argumen untuk kebutuhan keterampilan abad ke-21, dan (b) alat yang dapat mendukung perolehan dan penilaian keterampilan ini. Selain itu, perkembangan TIK yang pesat membutuhkan serangkaian kompetensi baru yang terkait dengan TIK dan literasi teknologi. [2]

Faktor yang tentu saja tidak kalah penting yang mempengaruhi keberhasilan *learning management system* yang diterapkan sekolah adalah, bagaimana kesiapan siswa untuk mengikuti kegiatan pembelajaran secara digital, penerimaan dan sikap siswa dalam menanggapi *learning management system* yang diterapkan sekolah. Ada banyak faktor yang mempengaruhi siswa dalam menerima *learning management system* yang diterapkan sekolah. Jika *learning management system* yang diterapkan sekolah, dirasa bermanfaat bagi siswa dan bisa dipahami dengan mudah, tentu saja akan lebih mudah diterima siswa dan siswa memberikan respon yang positif terhadap *learning management system* yang diterapkan sekolah. Berdasarkan latar belakang ini, penelitian mengambil judul Analisis Penerimaan dan Sikap Siswa SMA Dian Harapan Cikarang terhadap *learning management system* dengan menggunakan model TAM-ISSM.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana penerimaan siswa dalam menggunakan LMS yang disediakan sekolah?
- 2) Bagaimana sikap siswa terhadap kegiatan pembelajaran menggunakan LMS yang disediakan sekolah?

### 1.3 Kesenjangan dan Keterbaharuan

Penelitian ini menggabungkan sikap dan perilaku siswa dalam mengikuti kegiatan pembelajaran menggunakan LMS yang disediakan sekolah, penelitian – penelitian sebelumnya umumnya meneliti pengaruhnya ke motivasi belajar dan baru sedikit yang meneliti gabungan antara sikap dan perilaku siswa dalam penggunaan LMS yang disediakan sekolah, pada penelitian-penelitian sebelumnya, padahal kedua faktor ini mempengaruhi kualitas pembelajaran [3]. Penelitian terdahulu juga umumnya di lakukan pada tingkat perguruan tinggi [4] [5] [6], dan jarang dilakukan pada tingkat pendidikan menengah atas, karena masih sangat sedikit sekolah tingkat menengah atas yang menerapkan *learning management system* dalam kegiatan pembelajaran [7]. Hal ini dipengaruhi oleh kesiapan sekolah, terutama dalam penyediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk mendukung penerapan *learning management system*.

### 1.4 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Penelitian ini difokuskan untuk melihat kesediaan menerima dan sikap siswa dalam menggunakan LMS yang disediakan sekolah.
- 2) Siswa yang diteliti adalah siswa yang sudah menjalani sistem pembelajaran dengan LMS yang disediakan sekolah
- 3) Penelitian tugas akhir hanya meneliti tujuh variabel saja, yaitu kualitas informasi (IQ), kualitas sistem (SyQ), kualitas layanan (SeQ), persepsi kegunaan (PU), persepsi kemudahan penggunaan (PEOU), sikap (AT), dan niat perilaku (BI).

### 1.5 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tugas akhir ini memiliki tujuan dan manfaat sebagai berikut:

#### 1.5.1 Tujuan

- 1) Mengidentifikasi penerimaan dan sikap perilaku siswa dalam menggunakan sistem pembelajaran LMS yang disediakan sekolah di SMA Dian Harapan Cikarang
- 2) Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan sikap siswa terhadap pelaksanaan sistem pembelajaran LMS yang diterapkan di SMA Dian Harapan Cikarang

## **1.5.2 Manfaat**

Tugas akhir diharapkan dapat memperkaya dan berkontribusi bagi perkembangan ilmu, baik dengan memperkuat atau menggugurkan hasil penelitian terdahulu, serta menambah wawasan

### **1) Penulis**

Bagi penulis diharapkan penelitian tugas akhir ini dapat menambah wawasan, pengetahuan, kemampuan analisis, berpikir secara sistematis dan pemahaman tambahan mengenai faktor yang berpengaruh pada penerimaan siswa terhadap LMS yang disediakan sekolah.

### **2) Siswa**

Tugas akhir diharapkan untuk dijadikan referensi bagi siswa supaya bisa mengetahui kesiapannya dan kesediaannya dalam menggunakan LMS yang disediakan sekolah.

### **3) Sekolah**

Tugas akhir diharapkan untuk dijadikan referensi bagi sekolah sebagai penyedia LMS untuk mempelajari faktor-faktor yang berpengaruh pada sikap dan penerimaan siswa terhadap LMS yang disediakan. Sehingga diharapkan sekolah dapat mengembangkan dan meningkatkan sistem dan layanan, memperbaiki kekurangan supaya bisa mengantisipasi permasalahan yang mungkin dihadapi siswa dalam menggunakan LMS yang disediakan sekolah.

## **1.6 Metodologi**

### **1.6.1 Jenis Penelitian**

Penelitian tugas akhir ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Untuk dapat mengukur penerimaan dan sikap perilaku siswa, data diambil dengan cara kuantitatif dengan menggunakan skala likert dan untuk hasilnya dideskripsikan berdasarkan hasil pengolahan data. Penelitian kuantitatif juga sangat ideal ketika membutuhkan sikap responden yang dapat merepresentasi statistik suatu populasi. Selain itu, metode tersebut lebih menghemat waktu dan tenaga karena penelitian tugas akhir ini dapat menggunakan perangkat lunak statistik yaitu SPSS dan SmartPLS untuk mencapai hasil yang lebih objektif dan akurat. Selain itu, pemilihan pertanyaan pada responden dapat diarahkan sesuai variabel yang telah ditentukan sehingga mendapatkan jawaban yang lebih terarah.

Selanjutnya, penelitian tugas akhir ini memutuskan untuk menggunakan jenis penelitian deskriptif, karena penelitian deskriptif diarahkan untuk mempelajari serta meneliti “apa”. Selain itu, penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui serta memahami hubungan antar beberapa variabel serta mendeskripsikan hubungannya dari data berupa angka, yang diperoleh berdasarkan skala penilaian responden. Hubungan antar variabel yang ingin diketahui oleh peneliti, yakni masing-masing variabel kualitas informasi (IQ), kualitas sistem (SyQ), kualitas layanan (SeQ), persepsi kegunaan (PU), persepsi kemudahan penggunaan (PEOU), sikap (AT), dan niat perilaku (BI). Selain itu, penelitian tugas akhir ini berbentuk kuesioner, dan metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif sehingga sejalan dengan jenis penelitian tugas akhir ini.

### **1.6.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah survey dan studi literatur. Survey dilakukan untuk memperoleh data seberapa besar penerimaan siswa dalam menggunakan LMS yang disediakan sekolah dan bagaimana sikap siswa dalam mengikuti kegiatan pembelajaran dengan LMS. Pengumpulan data tersebut dapat dilakukan dengan cara membagikan kuesioner daring untuk mengumpulkan data. Alasan pertama, cara ini lebih efektif bagi responden yang bersedia berpartisipasi dalam penelitian tugas akhir ini karena responden dapat mengisi survei kapan saja dan dimana saja. Alasan kedua, kuesioner *online* dapat diakses secara global sehingga lebih efisien serta dapat menjangkau responden lebih banyak dalam waktu yang singkat. Alasan ketiga, karena kuesioner secara *online* dilakukan melalui Google Form, seluruh data yang terkumpul dapat dilihat secara *realtime* melalui *website* atau *spreadsheet*. Kemudian alasan terakhir, data sudah tidak perlu di input secara manual, lebih mudah untuk dikelola dan dapat diproses menggunakan aplikasi statistik seperti SPSS dan SmartPLS.

### **1.6.3 Teknik Pengumpulan Data**

Penelitian tugas akhir ini memutuskan untuk menggunakan teknik pengambilan data populasi. Menurut Silalahi [8] populasi adalah jumlah total dari seluruh unit atau elemen di mana penyelidik tertarik. Populasi disini berupa siswa SMA Dian Harapan Cikarang yang berjumlah 224 siswa. Pengisian kuesioner bersifat sukarela dan tanpa paksaan kewajiban untuk mengisinya.

### **1.6.4 Studi Literatur**

Jenis penulisan yang digunakan adalah studi literatur yang berfokus pada mencari hasil penulisan yang berkaitan dengan topik atau variabel penelitian. menggunakan buku serta jurnal yang sudah ada / sudah diterbitkan.

Metode studi literatur digunakan untuk memperoleh teori dengan *Literature review* merupakan ikhtisar komprehensif tentang penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya, yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Studi literatur didefinisikan, mencari mengenai topik yang spesifik untuk menunjukkan kepada pembaca apa yang sudah diketahui tentang topik tersebut dan apa yang belum diketahui, untuk mencari rasional dari penelitian yang sudah dilakukan atau untuk ide penelitian selanjutnya [9]. Studi literatur juga didapat dari berbagai sumber baik jurnal ilmiah, buku cetak ataupun buku *online*, dokumentasi, internet dan pustaka. Metode studi literatur adalah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penulisan [10].

#### **1.6.5 Teori dan Variabel Penelitian**

Teori kerangka penelitian ini menggunakan teori ISSM (Information System Success Model) [11] dengan variabel kualitas informasi (IQ), kualitas sistem (SyQ), dan kualitas layanan (SeQ); dan teori TAM (Technology Acceptance Model) [12] dengan variabel persepsi kegunaan (PU), persepsi kemudahan penggunaan (PEOU), sikap (AT), dan perilaku (BI).

#### **1.6.6 Metode Analisis Data**

Penelitian tugas akhir ini menggunakan berbagai perangkat lunak yang membantu proses analisis data yaitu spreadsheet seperti Excel dan aplikasi statistik seperti SPSS dan SmartPLS. Metode analisis data yang digunakan adalah metode komputasi dan statistik yang berfokus pada analisis statistik, matematik atau numerik dari berbagai kumpulan data, yang sudah diperoleh penelitian ini dari hasil kuesioner responden, yang dimulai dari fase statistik deskriptif dan kemudian ditindaklanjuti dengan analisis yang lebih spesifik untuk mendapatkan lebih banyak wawasan, menggunakan aplikasi statistik seperti SPSS dan SmartPLS, untuk uji hipotesis dan keterkaitan antar faktor dan variabel.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Struktur penulisan penelitian tugas akhir ini dipecah menjadi beberapa bab utama, yaitu:

## BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang sebagai landasan dasar dan konteks keseluruhan mengenai penelitian tugas akhir ini, lalu dilanjutkan dengan rumusan masalah, kemudian dilanjutkan dengan pembahasan mengenai kesenjangan dan keterbaharuan penelitian, dilanjutkan dengan batasan masalah, lalu ada tujuan penelitian, kemudian ada kontribusi penelitian yang berisi manfaat dari penelitian yang dilakukan, kemudian yang terakhir merupakan metodologi penelitian yang dijelaskan secara singkat cara memperoleh data dari penelitian tugas akhir ini.

## BAB 2: LANDASAN TEORI

Bab kedua berisi tentang teori dasar, tinjauan pustaka yang dikutip dari buku, jurnal serta skripsi yang berhubungan dengan penelitian, lalu dilanjutkan dengan penjelasan secara teoritis yang ditampilkan untuk mendukung model dari variabel dan penelitiannya untuk memecahkan dan menganalisis hipotesis.

## BAB 3: METODE PENELITIAN

Bab ketiga berisi teori kerangka penelitian, penjelasan mengenai jenis penelitian, termasuk cara memperoleh data, teknik dan metode yang digunakan untuk menguji dan menganalisis hipotesis.

## BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab keempat berisi tentang deskriptif umum responden, kemudian hasil data yang telah diuji dan dianalisis secara statistik terhadap variabel dari data yang telah terkumpul yang diperoleh melalui kuesioner yang dilaksanakan secara online.

## BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kelima berisi rangkuman keseluruhan dari hasil penelitian tugas akhir ini, saran dan rekomendasi bagi peneliti selanjutnya untuk kemajuan penelitian