

TUGAS AKHIR

**“ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL INNOVATION*,
SUPERVISOR SUPPORT, *EMPLOYEE EMPOWERMENT* TERHADAP
JOB SATISFACTION DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* MELALUI
EMPLOYEE ADVOCACY TENAGA KERJA ASING DI MERLION
SCHOOL SURABAYA”**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh:

NAMA : GRACIA VICTORIUS

NPM : 01120120037



**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**

2015



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

IDENTITAS TIM PENGUJI

Judul : ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL INNOVATION, SUPERVISOR SUPPORT, EMPLOYEE EMPOWERMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* MELALUI *EMPLOYEE ADVOCACY* TENAGA KERJA ASING DI MERLION SURABAYA

Nama Mahasiswa : Gracia Victorius
NPM : 01120120037
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Kewirausahaan

TIM PEMBIMBING

Pembimbing 1 : Amelia S.E., RFP-I., M.M.
Pembimbing 2 : Yanuar Dananjaya B.Sc., M.M.

TIM PENGUJI

Ketua Tim Penguji : Amelia S.E., RFP-I., M.M.
Sekretaris : Dr. Ronald, S.T., M.M.
Anggota : Hananiel M. Gunawan, BA., MBA



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Nama Mahasiswa : Gracia Victoriuss

Nomor Pokok Mahasiswa : 01120120037

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PENGARUH ORGANIZATIONAL INNOVATION, SUPERVISOR SUPPORT, EMPLOYEE EMPOWERMENT TERHADAP JOB SATISFACTION DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT MELALUI EMPLOYEE ADVOCACY TENAGA KERJA ASING DI MERLION SCHOOL SURABAYA”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku – buku serta jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 19 November 2015

Yang membuat pernyataan

 
Gracia Victoriuss)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL INNOVATION*,
SUPERVISOR SUPPORT, *EMPLOYEE EMPOWERMENT* TERHADAP
JOB SATISFACTION DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* MELALUI
EMPLOYEE ADVOCACY TENAGA KERJA ASING DI MERLION
SCHOOL SURABAYA”**

Oleh:

Nama : Gracia Victorius
NPM : 01120120037
Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 19 November 2015

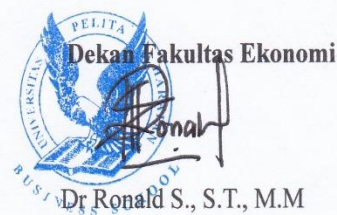
Menyetujui:

Pembimbing Utama

Amelia, S.E, RFP-I, MM

Co-Pembimbing/Supervisor

Yanuar Dananjaya, B. Sc., M.M






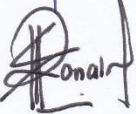

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 2015 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya
atas nama :

Nama : Gracia Victorious
NPM : 01120120037
Jurusan : Manajemen

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL INNOVATION, SUPERVISOR SUPPORT, EMPLOYEE EMPOWERMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* MELALUI *EMPLOYEE ADVOCACY* TENAGA KERJA ASING DI MERLION SCHOOL SURABAYA”

Dewan Penguji : tangan	Status	Tanda
Amelia, S.E, RFP-I, MM	,sebagai Ketua/ Pembimbing	 _____
Dr Ronald S., S.T., M.M	,sebagai Penguji Pertama/ Anggota	 _____
Hananiel M. Gunawan, BA., MBA	,sebagai Penguji Kedua/ Sekertaris	 _____

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir pesyaratan akademik guna mengejar gelar studi yaitu Strata Satu Sarjana Ekonomi di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Penulis meyakini bahwa penyajian dan penggunaan kata-kata maupun bahasa yang digunakan pada penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati penulis berharap mendapatkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan penelitian tugas ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik sampai akhir. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Miss Amelia, S.E. RFP-I.,M.M selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing dengan sepenuh hati dan memberikan dorongan, perhatian yang besar kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Pak Yanuar Dananjaya, B.Sc.,M.M selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu dan memberikan perhatian maupun saran dan kritik kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
3. Dr. Ronald, S.T.,M.M. selaku dosen penguji pertama yang memberikan masukan dan perhatian kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Pak Hananiel M.Gunawan, BA.,MBA selaku dosen penguji kedua yang memberikan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Keluarga penulis, papa Sinwo Susanto dan mama Filia Yenny Citra serta adik perempuan, Hannah Victoria yang sangat mendukung dan memberikan perhatian maupun kasih sayang, juga mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Anthony Loana Weol yang senantiasa selalu memberikan perhatian dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan Kartika, Gladys, Novita, Priska, Stephanie, Monique yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian.
8. Teman-teman lain yang telah membantu memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Pihak-pihak lainnya yang tidak disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian.

Doa dan harapan saja yang dapat penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga dapat membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman lainnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis sendiri serta pihak - pihak yang berkepentingan. Semua kritik dan saran atas penelitian ini juga akan sangat bermanfaat bagi penyempurnaan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 20 November 2015

Gracia Victorius

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR IDENTITAS PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRAC.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah	12
1.3. Rumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1. Manfaat Teoritis	13
1.5.2. Manfaat Praktis	13
1.6. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS...15	
2.1. Landasan Teori	15
2.1.1. <i>Job Satisfaction</i>	15
2.1.2. <i>Organizational Commitment</i>	18
2.1.3. <i>Employee Advocacy</i>	21
2.1.4. <i>Organizational Innovation</i>	21
2.1.5 <i>Supervisor Support</i>	25

2.1.6. <i>Employee Empowerment</i>	27
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1. Hubungan Antara <i>Organizational Innovation</i> dan <i>Employee Advocacy</i> ...	30
2.3.2. Hubungan Antara <i>Supervisor Support</i> dan <i>Employee Advocacy</i>	31
2.3.3. Hubungan Antara <i>Employee Empowerment</i> dan <i>Employee Advocacy</i>	32
2.3.4. Hubungan Antara <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Employee Advocacy</i>	33
2.3.5. Hubungan Antara <i>Organizational Commitment</i> dan <i>Employee Advocacy</i>	33
2.3.6. Hubungan Antara <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Organizational Commitment</i>	34
2.4. Model Penelitian.....	35
2.5. Bagan Alur Berpikir	37
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Populasi dan Sampel	39
3.2.1. Populasi	39
3.2.2. Sampel.....	39
3.3. Metode Pengumpulan Data	40
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.5. Metode Analisis Data	44
3.5.1. Pengolahan Data	44
3.5.2. Pengujian Hipotesis	44
3.5.2.1. Uji Validitas.....	45
3.5.2.2. Uji Reabilitas.....	45
3.5.2.3. Uji Asumsi Klasik	45
3.5.2.4. Analisis Linier Regresi Sederhana (<i>Simple Regression</i>)	47
3.5.2.5. Analisis Linier Regresi Berganda (<i>Multiple Regression</i>).....	48
3.5.2.6. Koefisien Korelasi.....	49
3.5.2.7. Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.5.2.8. Uji f.....	50

3.5.2.9. Uji t.....	50
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Umum	51
4.1.1. Gambaran Umum Merlion <i>School</i> Surabaya	51
4.2. Analisis Deskriptif	52
4.2.1. Statistik Deskriptif	52
4.2.1.1. Karakteristik Responden	52
4.2.1.2. Gambaran Umum Responden Berdasar Jenis Kelamin	51
4.2.1.3. Negara Asal Responden	53
4.2.1.4. Departemen Responden	54
4.2.1.5. Tanggapan Responden	55
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel	62
4.2.2.1. Penjelasan Responden Terhadap <i>Organizational Innovation</i>	63
4.2.2.2. Penjelasan Responden Terhadap <i>Supervisor Support</i>	64
4.2.2.3. Penjelasan Responden Terhadap <i>Employee Empowerment</i>	65
4.2.2.4. Penjelasan Responden Terhadap <i>Employee Advocacy</i>	66
4.2.2.5. Penjelasan Responden Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	68
4.2.2.6. Penjelasan Responden Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	69
4.3. Analisis Data	70
4.3.1. Uji Validitas.....	70
4.3.2. Uji Reabilitas.....	72
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	73
4.3.3.1. Normalitas.....	73
4.3.3.2. Heterokedastisitas.....	77
4.3.3.3. Multikolinearitas	81
4.3.3.4. Linearitas	83
4.4. Metode Analisis Statistik	84
4.4.1. Analisis Regresi.....	84
4.4.1.1. Analisis Regresi Sederhana	84
4.4.1.2. Analisis Regresi Berganda	85

4.4.2. Analisis Koefisien Korelasi	87
4.4.2.1. Analisis Koefisien Korelasi Untuk Hubungan EA*JS	87
4.4.2.2. Analisis Koefisien Korelasi Untuk Hubungan OI, SS, EE*EA	87
4.4.2.3. Analisis Koefisien Korelasi Untuk Hubungan EA, JS*OC	87
4.4.3. Analisa Koefisien Determinasi (R^2).....	88
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis	89
4.5.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	89
4.5.2. Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	90
4.6. Pembahasan	92
BAB 5. KESIMPULAN.....	108
5.1. Kesimpulan	108
5.1.1. Simpulan Atas Hipotesis	110
5.1.1.1. Pengaruh <i>Organizational Innovation</i> terhadap <i>Employee Advocacy</i> ...	110
5.1.1.2. Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Employee Advocacy</i>	111
5.1.1.3. Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> terhadap <i>Employee Advocacy</i>	112
5.1.1.4. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	113
5.1.1.5. Pengaruh <i>Employee Advocacy</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	114
5.1.1.6. Pengaruh <i>Employee Advocacy</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	114
5.1.2. Simpulan Atas Masalah Penelitian.....	115
5.2. Implikasi.....	116
5.2.1. Implikasi Teoritis	116
5.2.2. Implikasi Manajerial	117
5.3. Rekomendasi.....	122

DAFTAR GAMBAR

1.1. Foto Merlion <i>School</i> SPK 2015	3
4.1. Logo Merlion <i>School</i>	51
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3. Negara Asal Responden	54
4.4. Departemen Responden	55
4.5. P-plot Uji Normalitas <i>Job Satisfaction</i>	75
4.6. P-plot Uji Normalitas <i>Employee Advocacy</i>	76
4.7. P-plot Uji Normalitas <i>Organizational Commitment</i>	76
4.8. Scatterplot Uji Heterokedastisitas <i>Job Satisfaction</i>	77
4.9. Scatterplot Uji Heterokedastisitas <i>Employee Advocacy</i>	78
4.10. Scatterplot Uji Heterokedastisitas <i>Organizational Commitment</i>	80

DAFTAR TABEL

1.1. Data Murid dan Guru di Merlion <i>School</i> 2015.....	3
1.2. Daftar Nama Sekolah SPK dan Nasional Plus Surabaya 2015	4
1.3. Segi Awal Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Advocacy</i> Guru Asing Merlion <i>School</i> Surabaya 2015	11
2.1. Proses Pemberdayaan Karyawan Menurut Jonson dan Redmon,1998	28
3.1. Desain Inti Kuisisioner	41
3.2. Definisi Operasional Variabel	43
3.3. <i>Rules Of Thumb</i> Mengenai Ukuran Korelasi	50
4.1. Jenis Kelamin Responden	53
4.2. Negara Asal Responden	54
4.3. Departemen Responden	55
4.4. Derajat Penilaian Setiap Variabel	56
4.5. Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Innovation</i>	57
4.6. Tanggapan Responden Terhadap <i>Supervisor Support</i>	58
4.7. Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Empowerment</i>	59
4.8. Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Advocacy</i>	60
4.9. Tanggapan Responden Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	61
4.10. Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	62
4.11. Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Commitment</i>	63
4.12. Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Supervisor Support</i>	64
4.13. Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Employee Empowerment</i>	65
4.14. Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Employee Advocacy</i>	67
4.15. Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	68

4.16. Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Commitment</i>	69
4.17. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Innovation</i>	70
4.18. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Supervisor Support</i>	71
4.19. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Empowerment</i>	71
4.20. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Advocacy</i>	71
4.21. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	71
4.22. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Commitment</i>	71
4.23. Hasil Uji Reabilitas <i>Organizational Innovation</i>	72
4.24. Hasil Uji Reabilitas <i>Supervisor Support</i>	72
4.25. Hasil Uji Reabilitas <i>Employee Empowerment</i>	72
4.26. Hasil Uji Reabilitas <i>Employee Advocacy</i>	72
4.27. Hasil Uji Reabilitas <i>Job Satisfaction</i>	73
4.28. Hasil Uji Reabilitas <i>Organizational Commitment</i>	73
4.29. Kolmogorov Smirnov 1 (EA*JS) One-Sample Kolmogorov Smirnov Test	74
4.30. Kolmogorov Smirnov 2 (OI,SS,EE*EA) One-Sample Kolmogorov Smirnov Test	74
4.31. Kolmogorov Smirnov 3 (EA,JS*OC) One-Sample Kolmogorov Smirnov Test	75
4.32. Hasil Uji Spearman's 1 (JS*EA) Correlation	78
4.33. Hasil Uji Spearman's 1 (OI,SS,EE*EA) Correlation	79
4.34. Hasil Uji Spearman's 1 (EA,JS*OC) Correlation	81
4.35. Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF	81
4.36. Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF	82
4.37. Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF.....	82
4.38. Hasil Uji Linearitas Persamaan JS*EA	83
4.39. Hasil Uji Linearitas Persamaan EA*SS	83
4.40. Hasil Uji Linearitas Persamaan OI,EE*EA	83
4.41. Hasil Uji Linearitas Persamaan EA,JS*OC.....	83

4.42. Hasil Uji Regresi Sederhana	84
4.43. Hasil Uji Regresi Berganda	85
4.44. Hasil Uji Regresi Berganda	86
4.45. Hasil Analisis Koefisien Determinasi 1 (R^2)	88
4.46. Hasil Analisis Koefisien Determinasi 2 (R^2)	88
4.47. Hasil Analisis Koefisien Determinasi 3 (R^2)	89
4.48. Hasil Uji F.....	89
4.49. Hasil Uji t	90

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	A-1
LAMPIRAN B.....	B-1
LAMPIRAN C.....	C-1
LAMPIRAN D.....	D-1
LAMPIRAN E.....	E-1
LAMPIRAN F.....	F-1
LAMPIRAN G.....	G-1
LAMPIRAN H.....	H-1
LAMPIRAN I.....	I-1
LAMPIRAN J.....	J-1