

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin memanjatkan syukur dan terima kasih yang luar biasa atas kasih dan karunia Tuhan yang selama ini senantiasa membimbing dan menuntun setiap langkah yang dicapai oleh penulis hingga akhirnya penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir persyaratan akademik guna mengejar gelar studi yaitu Strata Satu Sarjana Ekonomi di Universitas Pelita Harapan Surabaya ini.

Penulis meyakini bahwa pengungkapan, penyajian, maupun penggunaan kata-kata dan bahasa pada penelitian ini dirasa masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan penelitian tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin sekali memberikan ucapan terima kasih yang begitu besar kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung atas terselesaikannya penelitian ini hingga akhir. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada:

1. Prof. Louie Divinagracia, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Ibu Hastuti Naibaho, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah mencurahkan begitu besar perhatian, tenaga, serta memberikan dorongan yang begitu tinggi kepada penulis dari awal hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Oliandes Sondakh SE. MM, selaku dosen pembimbing anggota yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Para staff pengajar Program Pra Sarjana Strata Satu Jurusan Manajemen Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan ilmu-ilmu melalui suatu kegiatan belajar-mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik sehingga diharapkan berguna bagi penulis setelah lulus nanti.

5. Para staff administrasi Program Pra Sarjana Strata Satu Jurusan Manajemen Universitas Pelita Harapan yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Pelita Harapan Surabaya ini.
6. Para responden, yang bekerja di PT Syam Surya Mandiri yang telah bersedia mengisi kuisioner khususnya Hj. Nia selaku kepala bagian Keuangan dan Bpk. Benjamin selaku kepala *Human Resouces* PT Syam Surya Mandiri yang telah banyak membantu.
7. Orang tua khususnya Papa dan Mama serta ketiga kakak perempuan dan kakak laki-laki yang telah banyak membantu dan berdoa untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan tugas-tugas terutama penelitian tugas akhir ini, serta mendukung sepenuhnya agar penulis mampu mewujudkan harapan dan cita-citanya untuk membahagiakan keluarga ini ke depannya setelah lulus dari Universitas Pelita Harapan Surabaya.
8. Teman-teman mahasiswa, khususnya Desy Indrayani yang telah banyak membantu dan teman-teman seperjuangan lainnya (Livi dan Dicky) serta relasi-relasi yang selama ini berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan studi di Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah saling mendukung dan mendoakan agar dapat bersama-sama lulus dengan bangga dan membawa keharuman nama baik Universitas Pelita Harapan Surabaya.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan topik yang sama. Segala kritik dan saran atas penelitian ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan selanjutnya.

Surabaya, 7 Desember 2012

**Febri Gangga Dewi**

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>                         | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEBIMBING .....</b>                            | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>                    | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....  | 1           |
| 1.2 Batasan Masalah.....   | 6           |
| 1.3 Rumusan Masalah .....  | 6           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....  | 7           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....   | 7           |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis.....  | 7           |
| 1.5.2 Manfaat Praktis .....  | 7           |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....  | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSATAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>                 | <b>9</b>    |
| 2.1 Landasan Teori.....  | 9           |
| 2.1.1 Motivasi .....   | 9           |
| 2.1.2 Keadilan Distributif.....  | 11          |
| 2.1.3 Keadilan Prosedural .....  | 13          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....   | 14          |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....   | 17          |
| 2.3.1 Keadilan Distributif dan Motivasi.....                               | 17          |
| 2.3.2 Keadilan Prosedural dan Motivasi .....                               | 18          |
| 2.3.3 Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural terhadap Motivasi ..... | 18          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4 Model Penelitian .....                                    | 19        |
| 2.5 Bagan Alur Berpikir .....                                 | 20        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                    | <b>21</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                     | 21        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                 | 21        |
| 3.2.1 Populasi .....  | 21        |
| 3.2.2 Sampel.....   | 22        |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data .....                             | 23        |
| 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....         | 23        |
| 3.5 Metode Analisa Data.....                                  | 25        |
| 3.5.1 Pengolahan Data.....                                    | 25        |
| 3.5.1.1 Analisa Deskriptif .....                              | 25        |
| 3.5.1.2 Uji Validitas .....                                   | 25        |
| 3.5.1.3 Uji Reliabilitas .....                                | 26        |
| 3.5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....                                | 26        |
| 1. Normalitas .....   | 26        |
| 2. Uji Linieritas .....                                       | 27        |
| 3. Heterokedesitas .....                                      | 27        |
| 4. Multikolinieritas .....                                    | 28        |
| 3.5.1.3 Regresi Berganda ( <i>Multiple Regression</i> ) ..... | 29        |
| 3.5.1.4 Koefisien Korelasi (R) .....                          | 29        |
| 3.5.1.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                  | 30        |
| 3.5.2 Pengujian Hipotesis.....                                | 30        |
| 3.5.2.1 Uji F .....   | 30        |
| 3.5.2.2 Uji t .....   | 31        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>               | <b>32</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                      | 32        |
| 4.1.1 Gambaran Umum PT Syam Surya Mandiri .....               | 32        |
| 4.2 Analisis Data .....                                       | 34        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden .....                           | 34        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.2.1.1 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                             | 34        |
| 4.2.1.2 Karakter Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                              | 34        |
| 4.2.1.3 Karakter Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                         | 35        |
| 4.2.1.4 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Departemen .....                          | 35        |
| 4.2.2 Analisis Deskripsi Variabel.....   | 36        |
| 4.2.2.1 Penjelasan Responden terhadap Keadilan Distributif.....                        | 36        |
| 4.2.2.2 Penjelasan Responden terhadap Keadilan Prosedural .....                        | 39        |
| 4.2.2.3 Penjelasan Responden terhadap Motivasi.....                                    | 42        |
| 4.2.3 Uji Validitas .....  | 47        |
| 4.2.4 Uji Reliabilitas .....   | 49        |
| 4.2.5 Pengujian Asumsi Klasik Regresi.....   | 49        |
| 4.2.5.1 Uji Normalitas.....  | 49        |
| 4.2.5.2 Uji Linieritas .....   | 50        |
| 4.2.5.3 Uji Multikolinieritas.....   | 51        |
| 4.2.5.4 Uji Heterokedastisitas .....   | 51        |
| 4.2.6 Metode Analisis Statistik .....  | 52        |
| 4.2.6.1 Analisis Regresi Berganda .....  | 52        |
| 4.2.6.2 Analisis Koefisien Korelasi .....  | 53        |
| 4.2.6.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                  | 53        |
| 4.2.7 Metode Pengujian Hipotesis .....   | 54        |
| 4.2.7.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F) .....  | 54        |
| 4.2.7.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji-t) .....   | 54        |
| 4.3 Pembahasan.....  | 55        |
| 4.3.1 Pengaruh Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural terhadap<br>Motivasi ..... | 55        |
| 4.3.2 Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Motivasi.....                             | 58        |
| 4.3.3 Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Motivasi .....                             | 59        |
| <b>BAB V KESIMPULAN .....</b>  | <b>61</b> |
| 5.1 Simpulan .....   | 61        |
| 5.2 Implikasi.....   | 61        |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| 5.2.1 Implikasi Teoritis ..... | 61        |
| 5.2.2 Implikasi Praktis .....  | 63        |
| 5.3 Rekomendasi .....          | 64        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>    | <b>66</b> |

## DAFTAR GAMBAR

### **BAB IV**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 <i>Scatter Plot</i> Uji Normalitas .....         | 51 |
| 4.2 <i>Scatter Plot</i> Uji Heterokedastisitas ..... | 53 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A: KUISIONER

LAMPIRAN B: TABULASI DATA

LAMPIRAN C: HASIL PERHITUNGAN SPSS 16.0