

TUGAS AKHIR

“ANALISA PENGARUH PHYSICAL QUALITY, STAFF BEHAVIOR, BRAND IDENTIFICATION, LIFESTYLE CONGRUENCE TERHADAP BRAND LOYALTY MELALUI CUSTOMER SATISFACTION PADA PELANGGAN KOPI JANJI JIWA DI SURABAYA”

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh
gelar Sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh :

NAMA : JONATHAN RAVI KYLE

NPM : 02011200024



**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN KAMPUS
SURABAYA
2023**