

SKRIPSI

KONTRIBUSI KETERLIBATAN WISATAWAN DAN

EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUASAN DAN

LOYALITAS; STUDI KASUS PADA TAMAN NASIONAL

BROMO

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : DELVIN JONATHAN DICKY

NPM : 01011200005



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023