

**SKRIPSI**

**KONTRIBUSI KETERLIBATAN WISATAWAN DAN**

**EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUASAN DAN**

**LOYALITAS; STUDI KASUS PADA TAMAN NASIONAL**

**BROMO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : DELVIN JONATHAN DICKY**

**NPM : 01011200005**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**JAKARTA**  
**2023**