

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Metodologi	6
1.5.1. Tipe Penelitian	6
1.5.2. Pendekatan	7
1.5.3. Bahan atau Sumber Hukum	7
1.5.4. Langkah Penelitian.....	8
1.6. Pertanggungjawaban Sistematis.....	9
BAB II PENGATURAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PEMBELIAN KOSMETIK BERBAHAYA YANG TIDAK SESUAI LABEL	12
2.1. Pengertian dan Hubungan Pelaku Usaha dengan Konsumen.....	12
2.2. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	21
2.3. Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia.....	29

BAB III LANGKAH HUKUM DAN PENYELESAIAN SENGKETA BAGI KONSUMEN ATAS PEMBELIAN KOSMETIK BERBAHAYA YANG TIDAK SESUAI LABEL	36
3.1. Kronologi Kasus Konsumen Membeli Kosmetik Berbahaya Merek “B”	36
3.2. Langkah Hukum & Penyelesaian Sengketa Bagi Konsumen atas Pembelian Kosmetik Berbahaya Merek “B”	38
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	48
4.1. Kesimpulan	48
4.2. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	53
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	54
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	55
KATA PENGANTAR	56
LAMPIRAN	