

SKRIPSI

DAMPAK PERFORMA LOGISTIK TERHADAP CITRA TOKO, KEPUASAN KONSUMEN, & LOYALITAS DI ALFAMART

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : KAREN SOETAMTO

NPM : 01011200067



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**