

SKRIPSI

**PENGARUH *CUSTOMER BRAND EXPERIENCE* TERHADAP
BRAND LOYALTY PENGGUNA SMARTPHONE; APAKAH
USIA MENJADI MODERATOR?**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : ALBERT CHANIAGO

NPM : 01011190012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**