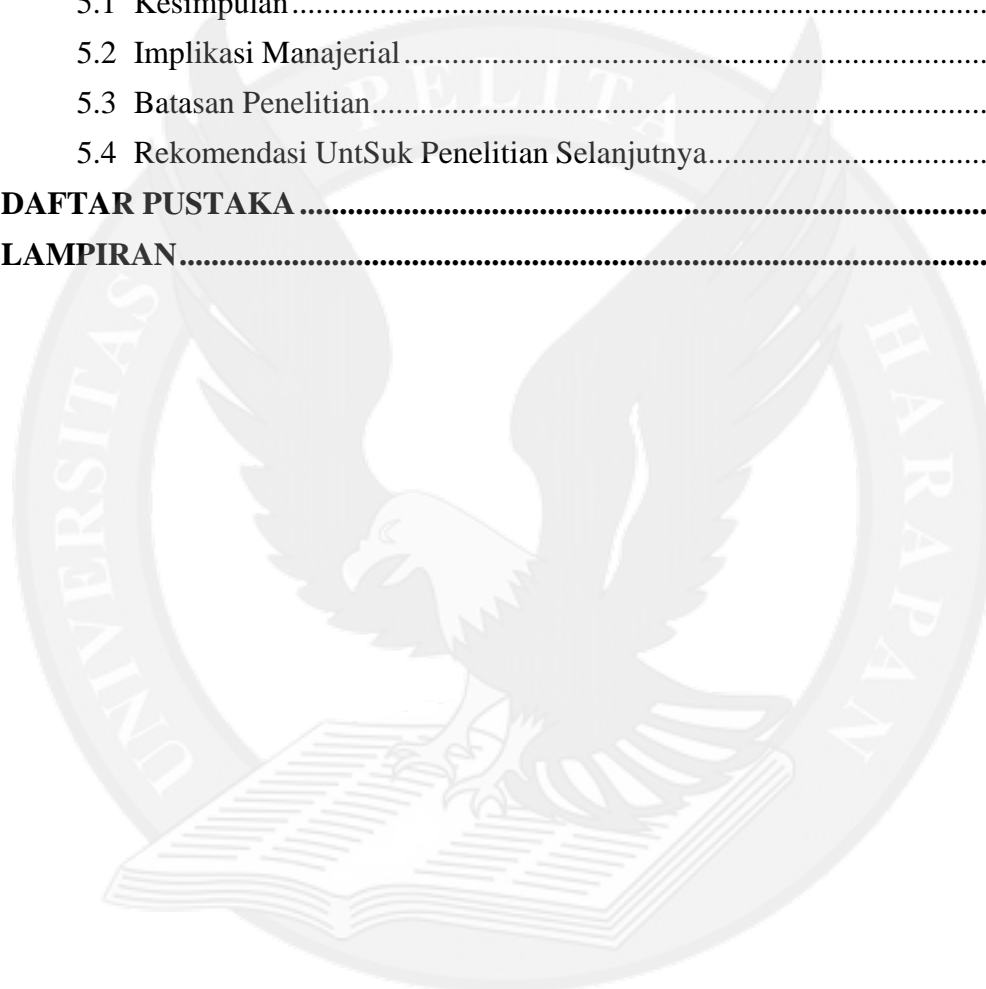


DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Perilaku Organisasi.....	14
2.3 Kepemimpinan Transaksional	15
2.4 Kompetensi Karyawan.....	20
2.5 Kepuasan Kerja.....	24
2.6 Kinerja Karyawan.....	27
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	29
2.7.1 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transaksional Dengan Kepuasan Kerja.....	29
2.7.2 Hubungan Antara Kompetensi Karyawan Dengan Kepuasan Kerja 30	
2.7.3 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transaksional Dengan Kinerja Karyawan.....	30
2.7.4 Hubungan Antara Kompetensi Karyawan Dengan Kinerja Karyawan.....	31
2.7.5 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan...31	
2.8 Model Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Unit Analisis	33
3.3 Tipe Penelitian	34
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	34

3.5	Populasi Jumlah Sampel	38
3.5.1	Metode Penarikan Sampel.....	38
3.5.2	Metode Pengumpulan Data	40
3.6	Metode Analisis Data	41
3.6.1	Outer Model	41
3.6.2	Inner Model.....	43
3.7	Pengujian Awal.....	43
3.7.1	<i>Convergent Validity Test</i>	44
3.7.2	<i>Discriminant Validity Pre-test</i>	46
3.7.3	<i>Discriminant Validity Pre-test</i>	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Profil Demografi Responden	49
4.1.1	Jenis Kelamin	49
4.1.2	Usia	49
4.1.3	Pendidikan Terakhir	50
4.1.4	Masa Kerja	51
4.1.5	Jabatan.....	52
4.2	Analisis Deskriptif Variabel	53
4.2.1	Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional	53
4.2.2	Deskriptif Variabel Kompetensi Karyawan	55
4.2.3	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	56
4.2.4	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	57
4.3	Pengujian Aktual	58
4.3.1	Validitas Konvergen – Uji Aktual.....	58
4.3.2	Validitas Diskriminan – Uji Aktual	60
4.3.3	Realibilitas – Uji Aktual.....	62
4.3.4	Outer Model	63
4.3.5	Koefisien Determinasi.....	63
4.3.6	Inner Model.....	64
4.4	Pengujian Hipotesis	65
4.5	Pembahasan	68
4.5.1	Hipotesis 1: Gaya Kepemimpinan Transaksional memiliki efek yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Diterima)	68

4.5.2 Hipotesis 2: Kompetensi Karyawan memiliki efek yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Diterima)	69
4.5.3 Hipotesis 3: Gaya Kepemimpinan transaksional memiliki efek yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Diterima).....	70
4.5.4 Hipotesis 4: Kompetensi Karyawan memiliki efek yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Diterima).....	70
4.5.5 Hipotesis 5: Kepuasan Kerja memiliki efek yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Diterima)	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Implikasi Manajerial.....	73
5.3 Batasan Penelitian.....	75
5.4 Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Volume Penjualan Product Consumer Divisi Penjualan PT XYZ	6
Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas Konvergen	44
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	46
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan	46
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Realibilitas	48
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Jumlah Persentase Usia Responden	50
Tabel 4.3 Jumlah Presentase Pendidikan Terakhir Responden	50
Tabel 4.4 Jumlah Persentase Masa Kerja	51
Tabel 4.5 Jumlah Persentase Jabatan	52
Tabel 4.6 Kategorisasi Jawaban Responden	53
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional	54
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kompetensi Karyawan	55
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.11 Validitas Konvergen Outer Loading – Uji Aktual	59
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	60
Tabel 4.13 Hasil Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)	61
Tabel 4.14 Realibilitas Cronbach's Alpha & Composite Reliability–Uji Aktual	62
Tabel 4.15 Realibilitas R square – Uji Aktual	64
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis Penelitian	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	32
Gambar 4.1 Outer Model	63
Gambar 4.2 Outer Model	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kuesioner Penelitian.....	85
1.a Respondent Profile.....	85
1.b Petunjuk Pengisian Kuesioner	86
Lampiran 2 – Hasil MV descriptives Studi Aktual	88
Lampiran 3 – Hasil Validitas Konvergen Outer Loading Studi Aktual	89
Lampiran 4 – Hasil Pengujian Average Variance Extracted studi aktual	89
Lampiran 5 – Hasil Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT) Studi Aktual.....	90
Lampiran 6 – Hasil Realibilitas R square Studi Aktual	90
Lampiran 7 – Hasil Pengujian Hasil Hipotesis Studi Aktual	90

