

DAFTAR ISI

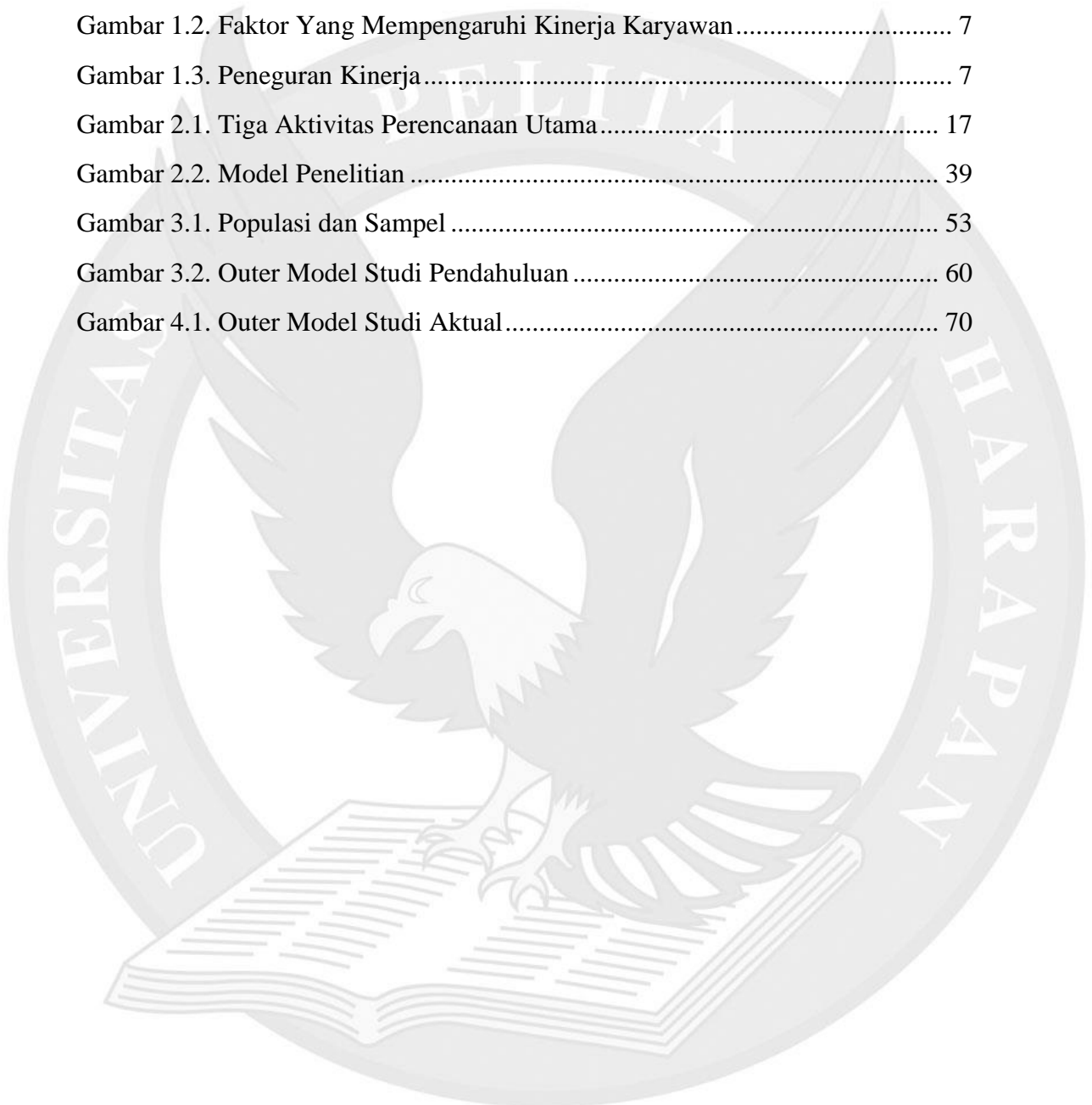
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2. Manfaat Praktis	13
1.5. Lingkup Penelitian	14
1.6. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
2.2. <i>Work Environment</i>	18
2.3. <i>Training</i>	19
2.4. <i>Competency</i>	22
2.5. <i>Work Satisfaction</i>	24
2.6. <i>Employee Performance</i>	25
2.7. Hubungan Antar Variabel	27
2.7.1. Hubungan <i>Work Environment</i> terhadap <i>Work Satisfaction</i>	27
2.7.2. Hubungan <i>Training</i> terhadap <i>Work Satisfaction</i>	28

2.7.3. Hubungan Competency terhadap Work Satisfaction	29
2.7.4. Hubungan Work Environment terhadap Employee Performance	30
2.7.5. Hubungan Training terhadap Employee Performance.....	31
2.7.6. Hubungan Competency terhadap Employee Performance	32
2.7.7. Hubungan Work Satisfaction terhadap Employee Performance	34
2.7.8. Hubungan Work Environment terhadap Employee Performance dengan Work Satisfaction sebagai mediasi.....	35
2.7.9. Hubungan Training terhadap Employee Performance dengan Work Satisfaction sebagai mediasi	37
2.7.10. Hubungan Competency terhadap Employee Performance dengan Work Satisfaction sebagai mediasi.....	38
2.8. Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Paradigma Penelitian.....	41
3.2. Jenis Penelitian.....	42
3.3. Objek Penelitian	42
3.4. Definisi Operasional dan Konseptual.....	43
3.5. Etika Pengumpulan Data.....	49
3.6. Unit Analisis.....	50
3.7. Desain Penelitian.....	50
3.8. Populasi dan Sampel	51
3.9. Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.10. Skala Pengukuran.....	55
3.11. Data Analisis	55
3.11.1. Uji Reliabilitas	56
3.11.2. Uji Validitas	56
3.11.3. Studi Pendahuluan	58
3.11.4. Model Pengukuran (Outer Model).....	58
3.11.5. Model Struktural (Inner Model).....	58
3.11.6. Hasil Uji Analisis Studi Pendahuluan.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1. Profil Responden.....	64
4.2. Analisis Statistik Deskriptif	65
4.2.1. Statistik Deskriptif Work Environment	66
4.2.2. Statistik Deskriptif Training.....	67
4.2.3. Statistik Deskriptif Competency	68
4.2.4. Statistik Deskriptif Work Satisfaction	68
4.2.5. Statistik Deskriptif Employee Performance.....	69
4.3. Model Pengukuran Aktual (Outer Model)	70
4.3.1. Hasil Uji Validitas Aktual.....	71
4.3.2. Hasil Uji Realibilitas Aktual	74
4.4. Model Struktural Aktual (Inner Model).....	74
4.4.1. Uji Multikolinearitas	75
4.4.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.4.3. Uji F-Square (F^2)	76
4.4.4. Uji Predictive Relevance (Q^2)	78
4.4.5. Uji Hipotesis (Path Coefficient).....	79
4.5. Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Perbandingan Penelitian Sebelumnya	89
5.3. Implikasi Manajerial	91
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	93
5.5. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Permasalahan Pada Perusahaan.....	6
Gambar 1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	7
Gambar 1.3. Peneguran Kinerja.....	7
Gambar 2.1. Tiga Aktivitas Perencanaan Utama.....	17
Gambar 2.2. Model Penelitian	39
Gambar 3.1. Populasi dan Sampel	53
Gambar 3.2. Outer Model Studi Pendahuluan	60
Gambar 4.1. Outer Model Studi Aktual.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1. Definisi Konseptual dan Operasional	44
Tabel 3.2. Skala Interval	55
Tabel 3.3. Uji Validitas Convergent Validity Loading Factor Studi Pendahuluan.....	60
Tabel 3.4. Construct Reliability dan Validity Studi Pendahuluan.....	61
Tabel 3.5. Discriminant Validity (Fornell) Studi Pendahuluan	62
Tabel 4.1. Profil Responden Aktual.....	64
Tabel 4.2. Kisaran Penilaian Skala Interval.....	66
Tabel 4.3. Hasil Statistik Deskriptif <i>Work Environment</i>	66
Tabel 4.4. Hasil Statistik Deskriptif <i>Training</i>	67
Tabel 4.5. Hasil Statistik Deskriptif <i>Competency</i>	68
Tabel 4.6. Hasil Statistik Deskriptif <i>Work Satisfaction</i>	68
Tabel 4.7. Hasil Statistik Deskriptif <i>Employee Performance</i>	69
Tabel 4.8. Uji Validitas Convergent Validity Loading Factor Aktual.....	71
Tabel 4.9. Uji Validitas Convergent Validity AVE Aktual.....	72
Tabel 4.10. Uji Validitas Discriminant Validity (HTMT) Aktual	73
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas Aktual	74
Tabel 4.12. Uji Multikolinearitas Aktual.....	75
Tabel 4.13. Uji koefisien Determinasi (R^2) Aktual.....	76
Tabel 4.14. Uji F-Square (F^2) Aktual	77
Tabel 4.15. Uji Predictive Relevance (Q^2) Aktual.....	78
Tabel 4.16. Uji Hipotesis Aktual	79
Tabel 5.1. Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Studi Eksplorasi	103
Lampiran 2. Hasil Studi Eksplorasi	105
Lampiran 3. Kuesioner Studi Pendahuluan dan Aktual.....	107
Lampiran 4. Hasil Studi Pendahuluan	112
Lampiran 5. Hasil Studi Aktual	123
Lampiran 6. Surat Keterangan Perusahaan	171
Lampiran 7. Lembar Monitoring Bimbingan.....	172
Lampiran 8. Hasil Turnitin	173
Lampiran 9. Jurnal Acuan Primer	175

