

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya.

Tugas akhir dengan judul “PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA KARTU KREDIT DALAM KETENTUAN PERUNDANG-UNDANGAN DI INDONESIA”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.

Penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Bintan R. Saragih, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Susi Susantijo, SH., LL.M., selaku Direktur Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Vincensia Esti Purnama Sari, PS., SH., M.Hum., selaku Ketua Jurusan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
4. Bapak Dr. Jonker Sihombing, SH., MH., MA., selaku Dosen Pembimbing yang telah membarikan banyak bantuan kepada penulis dengan meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, ide, pengetahuan serta kritik dan saran dari beliau yang sangat membantu penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Velliana Tanaya, SH., MH., selaku Pembimbing Akademik yang selama ini telah membimbing penulis di dalam menjalani proses belajar pada Fakultas Hukum sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. Eduard Izaak Hahuly, SH., LL.M yang selalu memberikan semangat, inspirasi dan motivasi kepada penulis baik di dalam maupun di luar kelas serta seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membagikan ilmu dan pengalaman yang berharga kepada penulis selama empat tahun perkuliahan.
7. Ibu Yossi Niken Respati, SH., MH., Ibu Theresia Rini Stiani, SE., Bapak Supomo, dan Bapak Wahyudin serta seluruh staff di Sekretariat Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan atas segala bantuannya selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
8. Mama dan papa yang penulis cintai, terima kasih atas segala doa, motivasi, dukungan, dan segala bantuan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Marco Tanata yang selalu mendukung, mendoakan, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis, Petra Rumondang Uli Stefani Panjaitan, Carline, Margaretha Lidya, Christa Arlene, Rissa Tiara Putri, Uindah Stefanny, Velly, Arif Wibowo Sanjaya, dan Suhendy Saleh yang selalu mendukung, menemani, dan memberi semangat kepada penulis.

11. Teman-teman penulis di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yaitu Jessica Tanri, Imelda Widjaja, Ina Kartika, Steffi Alphanie, Elizabeth Mayna, Lina Renmaur, Chandra Setiawan, Ashoka Raharjo, Ryan Mandela, Benny Taufan, Daniel Yusak Worang, Aris Wardhana, Steven Yosef, Bambang Hadiyanto, Bagus Rahmanda Putra dan teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan bagi penulis.

12. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum khususnya hukum perbankan ke arah yang lebih baik.

Karawaci, 18 Juli 2012

Penulis,

Jessica Julieta

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kartu Kredit.....	11
2.1.1.1 Sejarah Kartu Kredit.....	11
2.1.1.2 Jenis-Jenis Kartu Kredit.....	12
2.1.1.3 Karakteristik Kartu Kredit.....	13

2.1.1.4	Proses Penerbitan Kartu Kredit.....	15
2.1.1.5	Perjanjian Kartu Kredit.....	19
2.1.1.6	Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Kartu Kredit.....	22
2.1.2	Penagihan Kartu Kredit.....	26
2.1.3	Kualitas Kartu Kredit.....	30
2.1.4	Hal-hal yang Menyebabkan Kartu Kredit Macet....	34
2.2	Landasan Konseptual.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2	Jenis Data yang Dibutuhkan.....	43
3.3	Teknik/Metode Pengumpulan Data.....	46
3.4	Analisis Data.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS</b>		
4.1	Ketentuan Perundang-Undangan yang Mengatur Penggunaan Kartu Kredit di Indonesia.....	51
4.1.1	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPdt).....	56
4.1.2	Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.....	61
4.1.3	Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	62

4.1.4	Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/2/PBI/2012 Tentang Perubahan atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/11/PBI/2009 Tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu.....	62
4.1.5	Peraturan Presiden Nomor 9 Tahun 2009 tentang Lembaga Pembiayaan.....	64
4.1.6	Peraturan Menteri Keuangan Nomor 84/PMK.012/2006 tentang Perusahaan Pembiayaan.....	65
4.1.7	Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 14/17/DASP perihal Perubahan atas Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 11/10/DASP perihal Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu.....	66
4.2	Perlindungan Hukum yang Diberikan Bagi Pengguna Kartu Kredit dalam Ketentuan Perundang-Undangan di Indonesia.....	69
4.2.1	Perjanjian Baku dalam Kartu Kredit.....	79
4.2.2	Penyelesaian Sengketa Kartu Kredit Macet.....	84

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran.....	90

**DAFTAR PUSTAKA..... xiv**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 The Fair Debt Collection Practices Act
- Lampiran 2 Fair and Accurate Credit Transaction Act

