

DAFTAR BACAAN

BUKU

- Agustina, Rosa. Hukum Perikatan. cetakan pertama. Denpasar. Pustaka Lasaran. 2012
- Banker Association. Sertifikasi Management Resiko. Cetakan ke 3. Jakarta. Lembaga Sertifikasi Perbankan. 2012
- Fuady, Munir. Hukum Perkreditan Kontemporer. Bandung. Citra Aditya Bhakti 1996
- Konsep Hukum Perdata. cetakan ke 4. Jakarta. Rajagrafindo Persada 2016
- Mahmud, Peter. Penelitian Hukum, Edisi Revisi. Jakarta. Prenadamedia Group 2014
- Kasmir, Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya edisi revisi 2014, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2015
- Soeroso R. Pengantar Ilmu Hukum. Jakarta. Sinar Grafika. 2007
- Sri, Neni. Hukum Perbankan. Bandung. Fakultas Hukum UNISBA. 2008
- Subekti. Aneka Perjanjian. cetakan kesebelas. Bandung. Citra Aditya Bakti. 2014

PERUNDANG – UNDANGAN

- Kitab Undang – Undang Hukum Perdata
- Undang – Undang Nomor 1 Tahun 1946 tentang Undang – Undang Hukum Pidana / Kitab Undang – Undang Hukum Pidana
- Undang – Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan
- Undang – Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan
- Undang – Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan
- Peraturan Bank Indonesia No. 11 / 11 / PBI / 2009 tentang Penyelenggaraan Pembayaran Menggunakan Kartu

Peraturan Bank Indonesia No. 14 / 2 / PBI / 2012 tentang perubahan atas Peraturan Bank Indonesia No. 11 / 11 / PBI / 2009 tentang Penyelenggaraan Pembayaran Menggunakan Kartu

Peraturan Bank Indonesia No. 13 / 25 / PBI / 2011 tentang Prinsip Kehati – Hatian Bagi Bank Umum Yang Melakukan Penyerahan Sebagian Pelaksanaan Pekerjaan Kepada Pihak Lain

Surat Edaran Bank Indonesia No. 11 / 10 / DASP tentang Penyelenggaraan Kegiatan Pembayaran Menggunakan Kartu

Surat Edaran Bank Indonesia No. 14 / 17 / DASP tentang perubahan atas Surat Edaran Bank Indonesia No. 11 / 10 / DASP tentang Penyelenggaraan Kegiatan Pembayaran Menggunakan Kartu

INTERNET

Berita Satu, **Korban Penganiayaan Debt Collector tuntutan BNI 7 M**

<http://www.beritasatu.com/ekonomi/192157-korban-penganiayaan-debt-collector-tuntut-bni-rp-7-m.html>, internet, diakses pada 6 maret 2017

http://sipp.pn-jakartabarat.go.id/index.php/detil_perkara, Internet, diakses pada 29 Juli 2017

<http://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/Pages/Lembaga-Alternatif-Penyelesaian-Sengketa.aspx>

Kompas, **Klarifikasi BNI soal pemukulan nasabah oleh “Debt Collector”**

<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2014/07/05/161124726/Ini.Klarifikasi.BNI.soal.Pemukulan.Nasabah.oleh.Debt.Collector>, Internet, diakses pada 3 Maret 2017

Kompas, **Klarifikasi BNI soal pemukulan nasabah oleh Debt Collector**

<http://megapolitan.kompas.com/read/2014/07/03/1950580/Ini.Kronologi.Penganiayaan.oleh.Debt.Collector.BNI.Versi.Korban>, internet, diakses 6 Maret 2017

Kontan, **Korban Debt Collector kembali somasi BNI**

<http://nasional.kontan.co.id/news/korban-debt-collector-kembali-somasi-bni>, Internet, diakses pada 3 Maret 2017

Merdeka, **Agustinus dipukul Debt Collector**

<https://www.merdeka.com/peristiwa/agustinus-dipukuli-debt-collector-ini-kata-bank-bni.html>, Internet, diakses pada 3 Maret 2017

Viva, **Kekerasan Debt Collector kembali ancam Ibukota**

<http://m.viva.co.id/berita/metro/494901-kekerasan-debt-collector-kembali-teror-ibukota>, Internet, diakses pada 3 Maret 2017