

## ABSTRAK

**Inez Angelina (01619220006)**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KERJA YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA (STUDI PADA KARYAWAN *OUTSOURCE* PERUSAHAAN XYZ DI TANGERANG SELATAN 2023)**

(xxii + 125 halaman; 7 gambar; 21 tabel; 10 lampiran)

Kinerja kerja karyawan merupakan aspek penting dalam mencapai tujuan suatu perusahaan. Kinerja kerja karyawan *outsorce* perusahaan XYZ di Tangerang Selatan pada tahun 2022 mengalami penurunan yang signifikan dan menunjukkan kinerja kerja yang kurang baik. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh disiplin, lingkungan kerja, disiplin, dan kompetensi terhadap kinerja kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Dalam penelitian ini, metode *cross-sectional* digunakan untuk mendapatkan data kuantitatif dari kuesioner *online*. Kuesioner ini dimodifikasi berdasarkan pertanyaan-pernyataan yang sudah ada dari literatur sebelumnya. Data-data ini dikumpulkan berdasarkan semua populasi karyawan *outsorce* yang telah bekerja di perusahaan XYZ Tangerang Selatan selama minimal 2 tahun, dengan menggunakan Teknik pengambilan sampel non-probabilitas. Perangkat lunak PLS-SEM kemudian digunakan untuk menganalisa hasil penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi, lingkungan kerja, dan kompetensi terhadap kinerja kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Sedangkan disiplin tidak berpengaruh secara positif terhadap kinerja kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Hasil penelitian ini dapat menghasilkan implikasi manajerial yang akan membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja kerja karyawannya. Terdapat beberapa keterbatasan pada penelitian ini, dan diikuti dengan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.

**Kata Kunci:** Motivasi, lingkungan kerja, disiplin, kompetensi, kinerja, kepuasan kerja

Referensi : 156 (1994-2023)

## **ABSTRACT**

**Inez Angelina (01619220006)**

***THE IMPACT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, DISCIPLINE, AND COMPETENCY ON JOB PERFORMANCE MEDIATED BY JOB SATISFACTION (STUDY ON OUTSOURCE EMPLOYEES OF XYZ COMPANY IN SOUTH TANGERANG 2023)***

(xxii + 125 pages; 7 figures; 21 tables; 10 appendices)

*Employee performance is an important aspect in achieving a company's goals. The work performance of XYZ company outsourced employees in South Tangerang in 2022 will experience a significant decline and show poor work performance. The aim of this research is to determine the influence of discipline, work environment, discipline and competence on work performance which is mediated by job satisfaction. In this research, the cross-sectional method was used to obtain quantitative data from an online questionnaire. This questionnaire was modified based on existing questions from previous literature. This data was collected based on the entire population of outsourced employees who have worked at the XYZ South Tangerang company for at least 2 years, using a non-probability sampling technique. PLS-SEM software was then used to analyze the research results. The results of this study show that there is a significant relationship between motivation, work environment and competence on work performance which is mediated by job satisfaction. Meanwhile, discipline does not have a positive effect on work performance which is mediated by job satisfaction. The results of this research can produce managerial implications that will help companies improve the work performance of their employees. There are several limitations to this research, and these are followed by recommendations for further research.*

**Keywords:** *Motivation, work environment, discipline, competence, performance, job satisfaction*

**References :** 156 (1994-2023)