

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Lingkup Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Konsep Konstruk Variabel.....	18
2.2.1 Variabel Motivasi	18
2.2.2 Variabel Lingkungan Kerja	21
2.2.3 Variabel Disiplin	22
2.2.4 Kompetensi.....	25
2.2.5 Kepuasan Kerja	28
2.2.6 Kinerja Kerja	30
2.3 Pengembangan Hipotesis	34
2.3.1 Pengaruh antara motivasi dengan kepuasan kerja.....	35
2.3.2 Pengaruh antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja.....	37

2.3.3	Pengaruh antara disiplin kerja dengan kepuasan kerja.....	39
2.3.4	Kaitan antara kompetensi dengan kepuasan kerja.....	40
2.3.5	Pengaruh kepuasan kerja dengan kinerja kerja	40
2.3.6	Pengaruh Motivasi sebagai mediasi hubungan lingkungan kerja dan kinerja kerja	42
2.3.7	Pengaruh kepuasan kerja sebagai mediasi hubungan lingkungan kerja dan kinerja kerja	43
2.3.8	Pengaruh Kepuasan kerja sebagai mediasi hubungan disiplin dan kinerja kerja	44
2.3.9	Pengaruh Kepuasan kerja sebagai mediasi hubungan kompetensi dan kinerja kerja.....	46
2.4	Kerangka Konseptual Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Paradigma Penelitian.....	50
3.2	Jenis Penelitian.....	51
3.3	Desain Penelitian.....	52
3.4	Objek Penelitian	52
3.5	Subjek Penelitian.....	53
3.6	Unit Analisis.....	53
3.7	Etika Pengumpulan Data.....	54
3.8	Pengukuran Konstruk.....	55
3.8.1	Operasional Variabel.....	55
3.8.2	Skala Pengukuran Variabel	60
3.9	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.10	Teknik Penyusunan Kuesioner.....	62
3.11	Desain Sampel.....	62
3.12	Penentuan Jumlah Sampel.....	63
3.13	Teknik Analisa Data.....	64
3.10.1	Outer Model	65
3.10.2	Inner Model	66
3.14	Uji Pre-Test Kuesioner.....	68
3.10.3	Uji Validitas Kuesioner	69

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Profil Responden	73
4.2 Analisa Deskriptif	73
4.2.1 Analisa Deskriptif Motivasi	74
4.2.2 Analisa Deskriptif Lingkungan Kerja	76
4.2.3 Analisa Deskriptif Disiplin.....	77
4.2.4 Analisa Deskriptif Kompetensi	79
4.2.5 Analisa Deskriptif Kepuasan Kerja.....	81
4.2.6 Analisa Deskriptif Kinerja Kerja.....	82
4.3 Statistik Inferensial.....	83
4.3.1 Outer model.....	84
4.3.1.1 Hasil Uji Validitas	85
4.3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	89
4.3.2 Inner Model	90
4.3.2.1 Uji Kecocokan Model.....	91
4.3.2.2 Coefficient of Determination (R-Square)	91
4.3.2.3 Coefficient of relevance (Q-square)	92
4.3.2.4 Importance-Performance Map Analysis (IPMA)	93
4.3.2.5 Pengujian Hipotesis	95
4.3.2.5.1 Pengaruh antara variabel motivasi terhadap kepuasan kerja.....	97
4.3.2.5.2 Pengaruh antara variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	97
4.3.2.5.3 Pengaruh antara variabel disiplin terhadap kepuasan kerja.....	98
4.3.2.5.4 Pengaruh antara variabel kompetensi terhadap kepuasan kerja	98
4.3.2.5.5 Pengaruh antara variabel kepuasan kerja terhadap kinerja kerja.....	98
4.4 Analisis Mediasi.....	99
4.4.1 Pengaruh antara variabel Motivasi dengan Kinerja Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	99

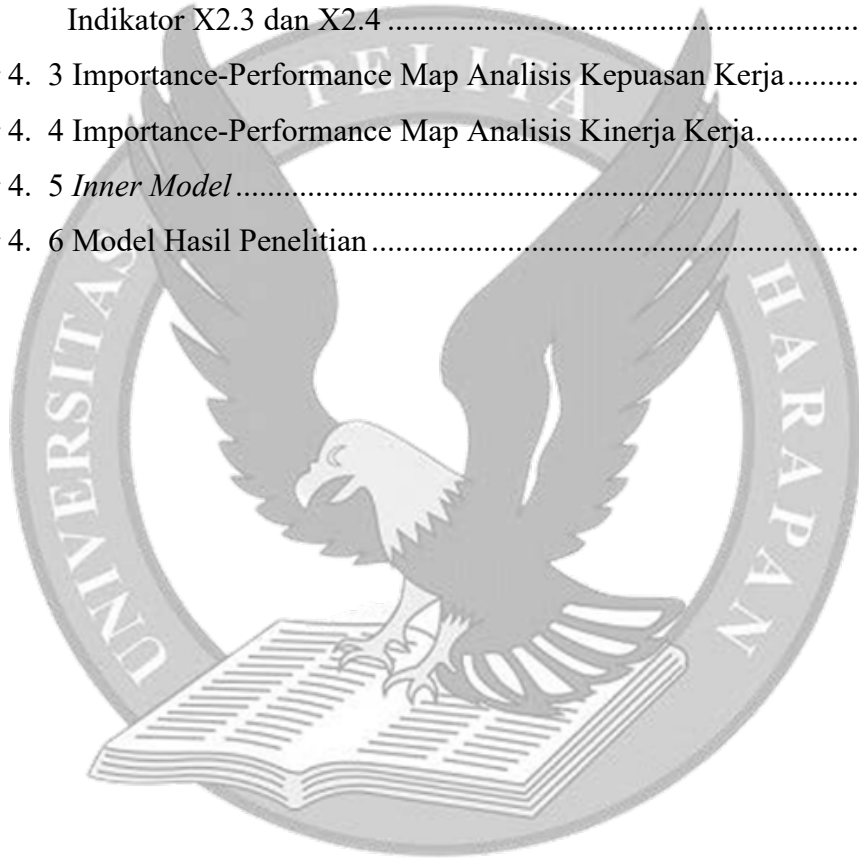
4.4.2	Pengaruh antara variabel Lingkungan Kerja dengan Kinerja Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	100
4.4.3	Pengaruh antara variabel Disiplin dengan Kinerja Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	100
4.4.4	Pengaruh antara variabel Kompetensi dengan Kinerja Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	101
4.5	Pembahasan	101
4.5.1	Kaitan antara Motivasi dengan Kepuasan Kerja	102
4.5.2	Kaitan antara Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja ...	104
4.5.3	Kaitan antara Disiplin dengan Kepuasan Kerja	105
4.5.4	Kaitan antara Kompetensi dengan Kepuasan Kerja	106
4.5.5	Kaitan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Kerja.....	108
4.5.6	Kaitan antara Motivasi dengan Kinerja Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	109
4.5.7	Kaitan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	110
4.5.8	Kaitan antara Disiplin dengan Kinerja Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	111
4.5.9	Kaitan antara Kompetensi dengan Kinerja Kerja yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		115
5.1	Kesimpulan.....	115
5.2	Implikasi.....	116
5.2.1	Implikasi Teoritis	116
5.2.2	Implikasi Manajerial.....	117
5.3	Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	118
DAFTAR PUSTAKA		120
LAMPIRAN.....		132

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. XYZ Tahun 2021 dan 2022	6
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu yang Berhubungan dengan Variabel Penelitian...	8
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	56
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Pre-Test	70
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test	72
Tabel 4. 1 Profil Demografi Responden	73
Tabel 4. 2 Skala Statistik Deskriptif	74
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel Motivasi	75
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	76
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Disiplin.....	78
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Kompetensi	79
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Kerja.....	82
Tabel 4. 9 <i>Validity Convergent</i>	86
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan.....	89
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Reliabilitas	90
Tabel 4. 12 Nilai <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SMRM).....	91
Tabel 4. 13 Nilai R Square (R^2)	92
Tabel 4. 14 Nilai Q Square Predictive Relevance (Q^2).....	93
Tabel 4. 15 Sign and Significance of Path Coefficient.....	97
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Mediasi	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistika <i>outsourcing</i> (Modern Gentlement, Fortunly, Compare Camp (2022)	3
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	48
Gambar 3. 1 Hasil Uji <i>Pretest</i> Kuesioner (<i>Outer Loading</i>)	69
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> Uji Aktual	85
Gambar 4. 2 <i>Path Diagram Outer Loading</i> Model Pengukuran Tanpa Indikator X2.3 dan X2.4	88
Gambar 4. 3 Importance-Performance Map Analisis Kepuasan Kerja.....	94
Gambar 4. 4 Importance-Performance Map Analisis Kinerja Kerja.....	94
Gambar 4. 5 <i>Inner Model</i>	96
Gambar 4. 6 Model Hasil Penelitian	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Uji Pendahuluan	A-1
Lampiran B. Hasil <i>Excel</i> Uji Pendahuluan	B-1
Lampiran C. <i>Outer Loading</i> Uji Pendahuluan	C-1
Lampiran D. Kuesioner Aktual	D-1
Lampiran E. Hasil <i>Excel</i> Uji Aktual.....	E-1
Lampiran F. <i>Outer Loading</i> Uji Aktual	F-1
Lampiran G. <i>Inner Model</i> Uji Aktual.....	G-1
Lampiran H. Surat Ijin Penelitian	H-1
Lampiran I. Hasil Turnitin	I-1
Lampiran J. Jurnal Acuan	J-1

