

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS FAKTOR RISIKO KUALITAS PEKERJAAN YANG MEMPENGARUHI KINERJA KONTRAKTOR DI PERUSAHAAN XYZ” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Teknik Sipil Strata Dua Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Manlian Ronald A. Simanjuntak, ST. MT. D.Min, selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pelita Harapan atas bimbingan kepada saya yang begitu luar biasa dan segala masukan yang diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian penelitian ini.
2. Responden penelitian yang telah merelakan waktunya untuk membantu penulis sebagai sumber informasi dan menjawab pertanyaan-pertanyaan kuesioner penelitian
3. Ibu Astrid Marisya Loppies selaku staf administrasi Program Studi Magister Teknik Sipil atas segala informasi yang sangat membantu bagi penulis.
4. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, perhatian, doa dan semangat sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis berterima kasih untuk segala masukan dan saran dari pembaca untuk penelitian yang lebih baik. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 4 Desember 2019

Edward Rizky Tatimu



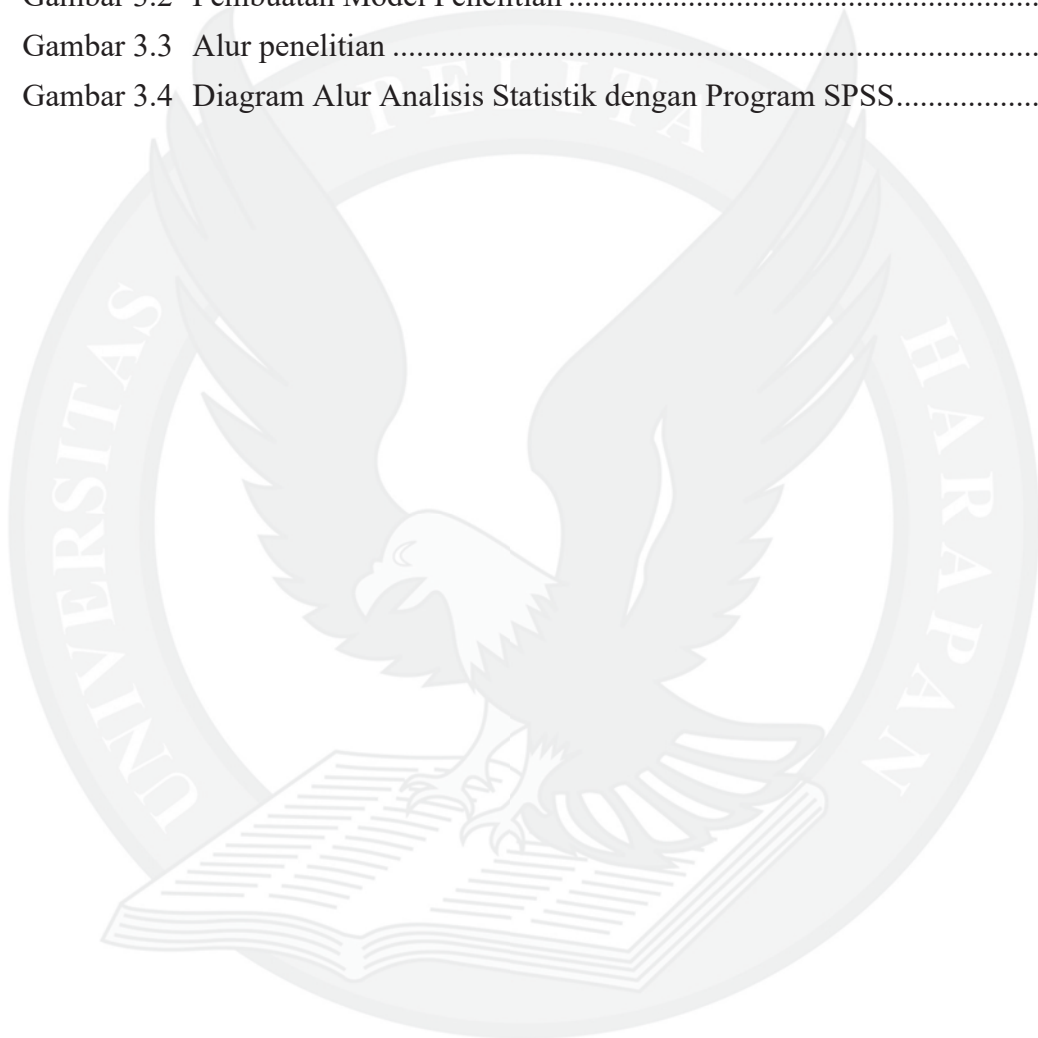
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permalalahan Penelitian	1
1.2. Permasalahan Penelitian	3
1.3. Batasan Permasalahan.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Model Operasional Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Risiko	7
2.2. Manajemen Risiko	12
2.2.1. Definisi Manajemen Risiko menurut <i>Project Management Body of Knowledge</i>	12
2.2.2. Definisi Manajemen Risiko menurut <i>Australian Standard/New Zealand 4360 (AS/NZS 4360)</i>	14
2.2.3. Identifikasi Risiko (<i>Risk Identification</i>)	15
2.3. <i>Quality Management</i>	20
2.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Mutu Proyek Konstruksi.....	22
2.5. Siklus Proyek Konstruksi (<i>Project Life Cycle</i>).....	25
2.6. Tahapan Konstruksi	28
2.6.1. Pengelolaan Alat-Alat Konstruksi.....	30

2.6.2. Keselamatan Kerja Konstruksi.....	30
2.6.3. Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	31
2.6.3.1. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	31
2.6.3.2. Mendapatkan Tim Proyek.....	32
2.6.3.3. Membangun Tim Proyek.....	32
2.6.3.4. Mengelola Tim Proyek.....	33
2.7. Para Pihak yang Terlibat dalam Proses Konstruksi	35
2.8. Kinerja Proyek	36
2.9. Hasil Penelitian yang Relevan	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Proses Penelitian	41
3.2. Responden Penelitian.....	43
3.3. Instrumen Penelitian	44
3.4. Metode Penelitian	51
3.5. Analisis Data.....	53
3.5.1. Metode Analisis.....	53
3.5.2. Analisis Korelasi dan Interkorelasi	54
3.5.3. Analisis Faktor	55
3.5.4. Asumsi Penggunaan Analisis Faktor.....	56
3.5.5. Analisis Regresi.....	57
3.5.6. Uji Model	60
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Deskripsi Responden	63
4.2. Proses Analisis Permasalahan Penelitian 1	64
4.3. Proses Analisis Permasalahan Penelitian 2	66
4.4. Proses Analisis Permasalahan Penelitian 3	87
4.5. Proses Analisis Permasalahan Penelitian 4	88
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Model Operasional Penelitian</i>	5
Gambar 2.1 Tahapan Manajemen Risiko menurut PMBOK	14
Gambar 2.2 Proses Manajemen Risiko menurut AS/NZS 4360	14
Gambar 2.3 <i>Construction Project Life Cycle</i> (Morris, PMBOK 2000 Edition) ..	26
Gambar 3.1 Proses Penelitian	42
Gambar 3.2 Pembuatan Model Penelitian	43
Gambar 3.3 Alur penelitian	52
Gambar 3.4 Diagram Alur Analisis Statistik dengan Program SPSS.....	54



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Normalitas PP-Plot.....	76
Grafik 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	76



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Penelitian (X) dan (Y).....	46
Tabel 3.2	Pertanyaan Variabel Penelitian (X) dan (Y).....	48
Tabel 3.3	Koefisien Korelasi dan Interpretasinya	55
Tabel 4.1	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.2	Variabel Hasil Lolos Uji Korelasi	68
Tabel 4.3	KMO dan Bartlett's Test Hasil Analisis Faktor	70
Tabel 4.4	<i>Matriks Anti Image</i> Hasil Analisis Faktor	71
Tabel 4.5	<i>Total variance explained Analisis Faktor</i>	71
Tabel 4.6	Komponen Matriks Hasil Analisis Faktor	72
Tabel 4.7	Hasil Regresi <i>Stepwise</i>	73
Tabel 4.8	<i>Model Summary</i> Hasil Analisis Regresi dengan Metode <i>Stepwise</i> ...	74
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	77
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Collinearity Diagnostic</i>	78
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
Tabel 4.13	Hasil Uji Linearitas Variabel X2 dengan Y.....	79
Tabel 4.14	Hasil Uji Linearitas Variabel X7 dengan Y.....	80
Tabel 4.15	Hasil Uji Linearitas Variabel X16 dengan Y.....	80
Tabel 4.16	Hasil Uji Linearitas Variabel X21 dengan Y.....	80
Tabel 4.17	Hasil Uji Linearitas Variabel X31 dengan Y.....	81
Tabel 4.18	Tabel ANOVA.....	83
Tabel 4.19	Hasil Uji T	84