

DAFTAR BACAAN

Buku

- Assauri, Sofyan. **Manajemen Pemasaran, Dasar, Konsep dan Strategi**, Rajawali Pres, Jakarta, 1990
- Harahap, Yahya. **Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa**, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1997
- Kotler, Philip **Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, dan Pengendalian**, Jilid II, edisi Kelima, Erlangga, Jakarta, 1994
- Liliweri, Alo. **Dasar-dasar Komunikasi Periklanan**, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1992
- Marzuki, Peter Mahmud. **Penelitian Hukum**, Prenada Media, Jakarta 2005
- Miru, Ahmadi, **Hukum Perlindungan Konsumen**, PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta, 2010
- Purwardi, Ari. **Perlindungan Hukum Konsumen dari Sudut Periklanan**, dalam Majalah hukum Trisakti. No.21/Tahun XXI/Januari/1996. Fakultas Hukum Universitas Trisakti, Jakarta, 1999.
- Shidarta. **Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia**, Grasindo, Jakarta, 2000
- Shofie, Yusuf. **Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya**, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000
- _____, **21 Potensi Pelanggaran dan Cara Menegakkan Hak Konsumen**, Jakarta-PIRAC, Jakarta, 2003
- Taufik H. Simatupang. **Aspek Hukum Periklanan**, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2004
- Tri Kristiyanti, Celina, S.H., M.Hum .**Hukum Perlindungan Konsumen**, Sinar Grafika, Jakarta. 2014
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani. **Hukum tentang Perlindungan Konsumen**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000

Peraturan Perundang-undangan

Burgerlijk Wetboek Staatsblad 1847 No. 23

Undang-undang No 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, LN RI Tahun 1999 No 42 TLN RI Nomor 3821

Jurnal

Nurhayati, Irna, **Jurnal Hukum Bisnis tentang pertanggungjawaban Produsen terhadap Konsumen** menurut Presfektif UU No. 8 Tahun, Surabaya, 2011.

Widjiastuti, Agustin, **Hukum Perlindungan Konsumen yang Berfungsi sebagai Penyeimbang Kedudukan Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Melindungi Kepentingan Bersama**, Gema Aktualita, 2013.

Artikel Internet

[www://coecoesm. Wordpress.com](http://www.coecoesm.wordpress.com)

[www://oto.detik.com](http://www.oto.detik.com)

[www://hukumonline.com](http://www.hukumonline.com)