

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Kegunaan Penelitian .....	13
1.6 Sistematika Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1 Komunikasi.....	16
2.2 Teori Komunikasi Interpersonal.....	16
2.2.1Komponen/Proses komunikasi .....	19
2.3 Social Penetration Theory.....	21
2.4 Expectancy Violation Theory .....	26
2.5 Symbolic Interaction Theory .....	36
2.6 Social Exchange Theory .....	39
2.7 Media Dependency Theory.....	43
2.8 Phubbing .....	44
2.9 Persepsi .....	45
2.10 Alasan .....	46
2.11 Fear of Missing Out.....	46

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Metode Penelitian.....	48
3.2 Jenis Penelitian .....	51
3.3 Objek .....	53
3.4 Subjek .....	54
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	55
3.5.1 Focus Group Discussion .....	56
3.5.2 Dokumentasi .....	58
3.6 Uji Keabsahan Penelitian .....	59
3.7 Metode Analisis Data.....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1 Hasil.....	64
4.1.1 Persepsi Gen Z Terhadap Aksi Phubbing .....	64
4.1.2 Alasan Gen Z Melakukan Phubbing .....	69
4.2 Pembahasan.....	73
4.2.1 Persepsi Gen Z Terhadap Aksi Phubbing .....	73
4.2.1.1 Pembahasan Persepsi Gen Z (Menggunakan <i>Symbolic Interaction Theor.</i> .....	73
4.2.1.1 Pembahasan Persepsi Gen Z (Menggunakan <i>Expectancy Violation Theory</i> ).....	73
4.2.2 Alasan Gen Z melakukan Phubbing.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1.....	5



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir..... A-1

### LAMPIRAN B

Lembar Transkrip Wawancara Focus Group Discussion .....B-1

Lembar Keaslian .....B-38

*Curriculum Vitae* .....B-52

