

ABSTRAK

Angeline Restaniasita (01041200045)

PERANAN DUKUNGAN SOSIAL KOMUNIKASI KELOMPOK PADA REMAJA AKHIR YANG MENGALAMI FASE DUKA DI KOMUNITAS DUKA

(xii + 111 halaman: 6 gambar; 318 lampiran)

Kata kunci: Komunikasi Kelompok, Komunitas Duka, Dukungan Sosial, Remaja Akhir, Kedukaan

Remaja akhir merupakan fase transisi seseorang dari masa remaja menuju dewasa. Pada fase ini, kehadiran orang tua sangatlah penting terutama dalam pertumbuhan emosional seorang anak. Maka, kematian orang tua bisa menimbulkan dampak yang besar secara emosional yang dapat mengakibatkan kedukaan mendalam pada remaja akhir yang ditinggal oleh orang tuanya. Sangat penting bagi seorang remaja akhir yang mengalami kedukaan dikarenakan kematian orang tua untuk memperoleh dukungan sosial secara internal dan eksternal. Dukungan eksternal dapat diperoleh seorang remaja akhir dengan bergabung ke dalam komunitas duka bernama *Grief Talk* yang menyediakan grup *Whatsapp* bagi anggota komunitasnya sebagai media komunikasi kelompok.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan dukungan sosial komunikasi kelompok pada remaja akhir yang mengalami fase duka dikarenakan kematian orang tua dalam komunitas duka dan akan berfokus pada komunikasi yang dilakukan lewat grup *Whatsapp*. Dukungan lewat grup *Whatsapp* dapat diberikan secara verbal dan nonverbal. Penggunaan media sosial dapat membantu proses komunikasi kelompok dengan para anggota di lokasi maupun waktu yang berbeda dan memberikan dukungan sosial, seperti dukungan emosional, informatif, dan penghargaan yang melalui komunikasi kelompok dalam sebuah komunitas duka.

Referensi: 56 (1994-2022)

ABSTRACT

Angeline Restaniasita (01041200045)

THE ROLE OF GROUP COMMUNICATION SOCIAL SUPPORT AMONG LATE ADOLESCENTS EXPERIENCING A GRIEVING PHASE IN THE GRIEF COMMUNITY

(xii + 111 pages: 6 pictures; 318 attachments)

Keywords: Group Communication, Grief Community, Social Support, Late Adolescent, Grieving

The late adolescent stage serves as a transitional period between adolescence and adulthood, where parental presence significantly influences emotional development. Therefore, the death of a parent can have a significant emotional impact, leading to profound grief in late adolescents who have been left by their parents. Obtaining both internal and external social support becomes pivotal for grieving late adolescents. External support can be obtained by a late adolescent through joining a grief community named *Grief Talk* that provides *Whatsapp* group for the community members as a media for group communication.

This research employs a qualitative approach using phenomenological methods. The aim of this research is to determine the role of group communication social support for late adolescents who are experiencing a phase of grief due to the death of a parent in a grief community and will focus on group communication conducted through the *Whatsapp* group. Social support through *Whatsapp* groups can be both verbal and nonverbal. The use of social media can facilitate group communication among grief community members in various locations and times, providing various forms of social support—emotional, informational, and appreciative—through group communication within a grief community.

Reference: 56 (1994-2022)