

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Komunikasi.....	14
2.1.1 Komunikasi Kelompok	14
2.1.2 Komunikasi Verbal	15
2.1.3 Komunikasi Nonverbal	16
2.2 Media Sosial.....	17
2.2.1 <i>Instagram</i>	18
2.2.2 <i>Whatsapp</i>	19
2.3 Komunitas.....	20
2.3.1 Komunitas Duka.....	21
2.4 Dukungan Sosial.....	22
2.4.1 Bentuk-bentuk Dukungan Sosial.....	23
2.5 Remaja Akhir.....	24
2.6 Fase Kedukaan.....	25
2.7 Faktor-faktor dalam Kedukaan.....	27
2.8 Kerangka Pemikiran	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3 Data Primer.....	32
3.4 Profil Informan dan Informan.....	33
3.5 Data Sekunder	35
3.6 Uji Keabsahan Data	35
3.7 Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Komunikasi Kelompok dan Media Sosial.....	38
4.1.2 Komunitas Duka dan Dukungan Sosial	51
4.1.3 Remaja Akhir dan Relasi dengan Pribadi yang Meninggalkan	64
4.1.4 Fase-fase Kedukaan	66
4.1.5 Faktor-faktor Lain dalam Kedukaan	69
4.2 Pembahasan	75
4.2.1 Penggunaan Media Sosial sebagai Media Informasi dan Wadah para Anggota Komunitas	76
4.2.2 Kebutuhan Remaja Akhir yang Mengalami Kedukaan karena Kematian Orang Tua akan Sebuah Komunitas Duka	79
4.2.3 Peranan Dukungan Sosial Komunikasi Kelompok pada Remaja Akhir dalam Komunitas Duka	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Simpulan.....	102
5.1 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	1
CURRRICULUM VITAE	316

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Informasi yang dibagikan lewat feed Instagram @Griefftalk.id.....	7
Gambar 1. 2 Dokumentasi kegiatan <i>Grief Talk Offline Session</i>	8
Gambar 1. 3 Dokumentasi <i>Grief Talk Online Session</i>	9
Gambar 1. 4 Dokumentasi <i>Grief Talk Whatsapp Community</i>	10
Gambar 2. 1 Pendekatan Dari Tindakan Suportif	22
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir A-1

LAMPIRAN B

Daftar Pertanyaan Wawancara Mendalam B-1

Transkrip Wawancara Informan 1 B-4

Transkrip Wawancara Informan 2 B-27

Transkrip Wawancara Informan 3 B-52

Transkrip Wawancara Informan B-75

Open Coding Wawancara Informan 1 B-93

Open Coding Wawancara Informan 2 B-145

Open Coding Wawancara Informan 3 B-203

Open Coding Wawancara Informan 4 B-252

Axial Coding B-294

Selective Coding B-296

Hasil Cek Turnitin B-315

