

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang pengambilan topik penelitian, permasalahan yang ada, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian serta sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Jumlah universitas di Indonesia telah berkembang dengan sangat pesat dalam beberapa tahun terakhir. Menurut data Dikti (2010), sampai dengan tahun 2010, telah ada total 3143 perguruan tinggi dan sekolah teknik yang tersebar di Indonesia.

Bertambahnya jumlah universitas di Indonesia, juga berdampak pada kota Surabaya yang merupakan salah satu pusat pendidikan tinggi. Menurut Dikti (2010), sampai dengan tahun 2010, ada 84 universitas dan sekolah tinggi di Surabaya. Hal ini menyebabkan terjadinya persaingan di dalam penerimaan mahasiswa baru.

Persaingan yang terjadi karena banyaknya jumlah perguruan tinggi menyebabkan jumlah mahasiswa baru di universitas terutama universitas swasta Surabaya tidak dapat diprediksi. Menurut data resmi dari Dikti (2010), universitas swasta terkenal di Surabaya seperti Widya Mandala, Ciputra, Petra, dan Ubaya mengalami dinamika jumlah mahasiswa yang cukup beragam, tidak mengalami pertumbuhan yang linear dan tidak stabil.

Sebagai salah satu universitas swasta di Surabaya yang memperoleh penghargaan AKU (Anugrah Kampus Unggulan) dari Kopertis wilayah VII Surabaya, Universitas Pelita Harapan Surabaya (UPHS) juga mengalami masalah yang sama. Jumlah mahasiswa baru UPHS mengalami pergerakan yang tidak stabil dan mengalami penurunan sebesar 42% pada tahun 2010. Meskipun pada tahun 2011, terjadi kenaikan jumlah mahasiswa baru, namun kenaikan ini belum dapat menyamai jumlah mahasiswa baru pada tahun 2008 dan 2009.

Fluktuasi jumlah mahasiswa baru UPHS per tahun akademiknya ini berdampak pada tidak tetapnya pendapatan UPHS karena umumnya bagi universitas swasta, sebagian besar pendapatan berasal dari biaya kuliah yang akan

dialokasikan untuk biaya operasional universitas. Selain itu, UPHS sebagai universitas yang baru di Surabaya, tengah berusaha untuk mengembangkan kualitas pendidikan dan mengungguli pesaingnya. Hal ini dapat terlaksana dengan baik bila UPHS memiliki jumlah mahasiswa baru yang terus meningkat.

Oleh karena itu, di dalam penelitian tugas akhir ini, dibuat sebuah pemodelan dinamika mahasiswa baru untuk memprediksi jumlah mahasiswa baru pada tahun-tahun berikutnya dan upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan jumlah mahasiswa baru. Pendekatan yang dilakukan adalah dengan menggunakan sistem dinamis. Sistem dinamis digunakan untuk menciptakan suatu model yang dapat memprediksi jumlah mahasiswa baru pada tahun-tahun berikutnya dengan menggunakan dasar historis.

Model dikembangkan mulai periode tahun 2008 hingga tahun 2018. Pemilihan interval periode ini disesuaikan dengan rencana strategis UPHS yang dibuat hingga tahun 2018. Model ini diharapkan dapat menjadi rekomendasi, khususnya dalam membuat kebijakan terkait jumlah mahasiswa baru.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diutarakan diatas, maka permasalahan yang akan diangkat dalam penelitian tugas akhir ini adalah:

- 1) dinamika jumlah mahasiswa baru UPHS pada tahun 2012 hingga tahun 2018;
- 2) faktor – faktor yang berpengaruh pada dinamika jumlah mahasiswa baru UPHS;
- 3) skenario-skenario yang dapat digunakan untuk meningkatkan jumlah mahasiswa baru UPHS.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

- 1) mengetahui pola penerimaan mahasiswa baru dari awal mula UPHS berdiri hingga tahun 2018;
- 2) mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh pada dinamika jumlah mahasiswa baru UPHS;
- 3) merancang skenario perbaikan untuk meningkatkan jumlah mahasiswa baru UPHS.

1.4 Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian adalah (UPHS). Ruang lingkup penelitian diperlukan untuk memberi batasan atas cakupan obyek yang akan diteliti. Sesuai dengan permasalahan dan tujuan penelitian ini maka terdapat beberapa hal yang menjadi batasan di dalam penelitian ini.

1.4.1 Batasan Penelitian

- 1) penelitian tidak membandingkan antara UPHS, universitas swasta dan universitas negeri lainnya di Surabaya;
- 2) data sekunder adalah data historis yang diambil dari Dapodik (Data Pokok Dinas Pendidikan) pada tanggal 18 hingga 20 November 2011 dan data dari Departemen *Marketing* UPHS;
- 3) penelitian hanya menampilkan skenario kebijakan, tidak sampai menerapkan salah satu skenario yang dipilih terhadap sistem yang diamati

1.4.2 Asumsi Penelitian

- 1) jumlah lulusan SMA fokus A, B, C berdistribusi normal;
- 2) fraksi lulusan adalah 0.25 setiap tahun dikarenakan UPHS pada tahun 2011 masih belum memiliki kelulusan dan kelulusan normal dimulai pada tahun 2012. Fraksi 0.25 didapatkan melalui asumsi bahwa setiap angkatan membutuhkan waktu selama empat tahun untuk dapat lulus. Sehingga di dalam satu tahun, angkatan yang akan lulus adalah angkatan empat tahun sebelumnya. Sehingga setiap tahunnya akan ada seperempat (0.25 atau 25%) dari jumlah mahasiswa yang akan lulus.
- 3) variabel promosi bersifat independen atau tidak saling mempengaruhi.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi UPHS

Diharapkan UPHS khususnya Departemen *Marketing* akan mendapatkan rekomendasi tentang kebijakan terkait program promosi.

1.5.2 Bagi Penulis

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan perbandingan antara teori-teori yang diperoleh selama kuliah khususnya tentang sistem dinamis dan pemodelan dengan kenyataan yang sesungguhnya.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, lingkup dan batasan permasalahan dan sistematika penulisan yang akan memberi batas dan arahan dalam penulisan tugas akhir ini.

Bab II DASAR TEORI

Bab ini mencakup konsep-konsep mengenai ilmu sistem dinamis atribut jasa yang menjadi dasar dalam penulisan tugas akhir ini.

Bab III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metodologi penelitian yang terdiri dari tahapan-tahapan proses penelitian atau urutan dan langkah yang harus dilakukan oleh peneliti dalam menjalankan penelitian agar dapat berjalan sistematis, terstruktur dan terarah.

Bab IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pengumpulan dan pengolahan data yang digunakan sebagai bahan analisis dan interpretasi data. Data yang telah dikumpulkan dan diolah kemudian di analisis sesuai dengan dasar teori.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian dan saran yang diberikan serta sebagai masukan untuk penelitian selanjutnya.