

## DAFTAR ISI

	halaman
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1. <i>Patient Safety Culture</i> .....	12
2.2. <i>Professional Commitment</i> .....	15
2.3. <i>Job Satisfaction</i> .....	16
2.4. <i>Transformational Leadership Style</i> .....	19
2.5. <i>Meaningful Recognition</i> .....	23
2.6. Insentif Finansial .....	25
2.7. <i>Working Environment</i> .....	27
2.8. Penelitian Terdahulu.....	32
2.9. Hubungan Antar Variabel .....	38
2.9.1. Hubungan antara <i>transformational leadership style</i> dan <i>patient safety culture</i> .....	38

2.9.2. Hubungan antara <i>work environment</i> dan <i>patient safety culture</i> .....	38
2.9.3. Hubungan antara <i>professional commitment</i> dan <i>patient safety culture</i>	39
2.9.4. Hubungan antara <i>job satisfaction</i> dan <i>patient safety culture</i> .....	39
2.9.5. Hubungan antara <i>meaningful recognition</i> dan <i>patient safety culture</i> ..	40
2.9.6. Hubungan antara insentif finansial dan <i>patient safety culture</i> .....	40
2.9.7. Pengaruh mediasi <i>professional commitment</i> terhadap pengaruh <i>meaningful recognition</i> dan <i>patient safety culture</i> .....	41
2.9.8. Pengaruh mediasi <i>job satisfaction</i> terhadap pengaruh insentif finansial dan <i>patient safety culture</i> .....	41
2.10. Model Penelitian Terdahulu .....	42
2.11. <i>Conceptual Framework</i> .....	47
2.12. Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1. Objek Penelitian .....	49
3.2. Unit Analisis dan Subjek Penelitian.....	49
3.3. Desain Penelitian.....	49
3.4. Operasionalisasi Variabel .....	50
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian .....	64
3.5.1. Populasi Penelitian .....	64
3.5.2. Sampel Penelitian.....	64
3.5.3. Kriteria Inklusi Dan Eksklusi Penelitian.....	64
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	65
3.6.1. Jenis Data .....	65
3.6.2. Sumber Data.....	65
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	67
3.7.1. Uji Validitas.....	67
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	68
3.8. Metode Analisis Data .....	68
3.8.1. Model dalam PLS-SEM .....	69
3.8.1.1 <i>Outer Model</i> .....	69
3.8.1.2 <i>Inner Model</i> .....	69

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>71</b>
4.1. Profil Responden.....	71
4.2. Analisis Deskriptif Responden.....	77
4.2.1. Variabel <i>Patient Safety Culture</i> .....	78
4.2.2. Variabel <i>Insentif Finansial</i> .....	81
4.2.3. Variabel <i>Job satisfaction</i> .....	82
4.2.4. Variabel <i>Meaningful recognition</i> .....	84
4.2.5. Variabel <i>Professional Commitment</i> .....	87
4.2.6. Variabel <i>Transformational Leadership Style</i> .....	88
4.2.7. Variabel <i>Work Environment</i> .....	90
4.3. Analisis Inferensial.....	91
4.3.1. <i>Outer Model</i> .....	92
4.3.1.1. <i>Convergent Validity</i> .....	94
4.3.1.2. Uji Reliabilitas .....	96
4.3.1.3. Uji HTMT .....	97
4.3.2. <i>Inner Model</i> .....	97
4.3.2.1. Uji Multikolinieritas.....	99
4.3.2.2. Koefisien Determinasi <i>R-Square</i> .....	99
4.3.2.3. Uji <i>Effect Size (F-Test)</i> .....	100
4.3.2.4. Hasil Uji Hipotesis .....	101
4.3.2.5. Hasil Uji IPMA .....	106
4.4. Pembahasan.....	109
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b> .....	<b>113</b>
5.1. Kesimpulan.....	113
5.2. Implikasi Manajerial.....	114
5.3. Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>halaman</b>
Tabel 1. 1 Hasil penelitian terdahulu mengenai <i>patient safety culture</i> .....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	52
Tabel 3. 2 Akurasi Nilai $R^2$ .....	70
Tabel 4. 1 Analisa Deskriptif <i>Patient Safety Culture</i> .....	78
Tabel 4. 2 Analisa Deskriptif Insentif Finansial .....	81
Tabel 4. 3 Analisa Deskriptif <i>Job satisfaction</i> .....	82
Tabel 4. 4 Analisa Deskriptif <i>Meaningful Recognition</i> .....	84
Tabel 4. 5 Analisa Deskriptif <i>Professional Commitment</i> .....	87
Tabel 4. 6 Analisa Deskriptif <i>Transformational Leadership Style</i> .....	88
Tabel 4. 7 Analisa Deskriptif <i>Work Environment</i> .....	90
Tabel 4. 8 Validitas Konvergen .....	94
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	96
Tabel 4. 10 Uji HTMT .....	97
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas .....	99
Tabel 4. 12 <i>Output</i> Perhitungan $R^2$ .....	99
Tabel 4. 13 Uji <i>Effect Size</i> (uji F) .....	100
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis .....	101
Tabel 4. 15 <i>Importance-Performance</i> Variabel .....	107

## DAFTAR GAMBAR

	<b>halaman</b>
Gambar 2. 1 Model Penelitian Boamah et al. (2018).....	42
Gambar 2. 2 Model Penelitian Teng et al. (2009).....	42
Gambar 2. 3 Model Penelitian Sillero-Sillero & Zabalegui (2019).....	43
Gambar 2. 4 Model Penelitian Al-Hamdan et al. (2017).....	43
Gambar 2. 5 Model Penelitian Lopes et al. (2022).....	44
Gambar 2. 6 Model Penelitian Malinowska-Lipień et al. (2021).....	44
Gambar 2. 7 Model Penelitian Arsani et al. (2023).....	45
Gambar 2. 8 Model Penelitian Gunawan & Dewi (2020).....	45
Gambar 2. 9 Model Penelitian Alharbi & Alilyani (2023).....	46
Gambar 2. 10 <i>Conceptual Framework</i> .....	45
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4. 2 Usia.....	71
Gambar 4. 3 Latar Belakang Pendidikan.....	72
Gambar 4. 4 Status Pernikahan.....	73
Gambar 4. 5 Jumlah Anak.....	73
Gambar 4. 6 Frekuensi Jaga Malam dalam Satu Minggu.....	74
Gambar 4. 7 Jumlah Pasien yang Dirawat dalam Satu Shift.....	75
Gambar 4. 8 Jabatan Kerja.....	75
Gambar 4. 9 Unit Kerja.....	76
Gambar 4. 10 <i>Output Loading Factor</i> Pemodelan.....	93
Gambar 4. 11 Struktur <i>Inner Model</i> .....	98
Gambar 4. 12 IPMA konstruk.....	107
Gambar 4. 13 IPMA Indikator.....	109
Gambar 4. 14 Model hasil.....	111

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>halaman</b>
Lampiran A. Kuesioner .....	A-1
Lampiran B. <i>Data Setting</i> PLS-SEM.....	B-1
Lampiran C. Gambar <i>Outer Model</i> PLS-SEM.....	C-1
Lampiran D. Gambar <i>Inner Model</i> PLS-SEM.....	D-1
Lampiran E. Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> PLS-SEM.....	E-1
Lampiran F. Hasil Uji <i>Reliability</i> dan <i>Validity</i> .....	F-1
Lampiran G. Hasil Uji Multikolinearitas Variabel.....	G-1
Lampiran H. Hasil Uji Turnitin.....	H-1
Lampiran I. <i>Ethical Approval</i> dari Institusi Penelitian.....	I-1
Lampiran J. <i>Ethical Clearance</i> dari Rumah Sakit .....	J-1

