

**TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *OPERATIONAL BENEVOLENCE*, DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS PASIEN  
DI RSGM-P FKG UNIVERSITAS TRISAKTI DENGAN KEPUASAN  
PASIEN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : KHALDA FATHIAH TUFFAHATI**

**NPM : 01615220016**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**