

TESIS

PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *PERCEIVED NEED*, *PERCEIVED VALUE* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP *PATIENT SATISFACTION* DAN *CONTINUANCE INTENTION* PADA APLIKASI LAYANAN *TELEMEDICINE* HALODOC DI JABODETABEK TAHUN 2023

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : STEVANI

NPM : 01616220007



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**