

TESIS

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *PERCEIVED
NEED*, *PERCEIVED VALUE* DAN *PERCEIVED EASE OF USE*
TERHADAP *PATIENT SATISFACTION* DAN *CONTINUANCE
INTENTION* PADA APLIKASI LAYANAN *TELEMEDICINE*
HALODOC DI JABODETABEK TAHUN 2023**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : STEVANI

NPM : 01661220007



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**