

ABSTRAK

Katherin Yohana (0332010007)

ANALISIS DAN STRATEGI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS DENGAN PENDEKATAN SISTEM DINAMIS (Studi Kasus: PT Konimex, Solo)

(xvii + 68 halaman: 19 gambar; 11 tabel; 4 lampiran)

Produktivitas merupakan isu penting pada era globalisasi saat ini. PT Konimex menyadari bahwa persaingan industri pada era globalisasi semakin ketat. Salah satu hal yang dilakukan untuk meningkatkan daya saing adalah aktivitas kalibrasi untuk menghindari kesalahan takaran pada produk obat. Permasalahan yang terjadi adalah Departemen kalibrasi PT Konimex tidak dapat mencapai target di setiap bulan. Melalui data *outstanding* pada bulan Januari sampai dengan September 2013 diperoleh terdapat ratusan objek yang tidak dikalibrasi. Jumlah *outstanding* menunjukkan bahwa departemen kalibrasi masih belum produktif.

Penelitian ini diawali dengan melakukan pengamatan studi waktu kerja untuk menentukan waktu baku. Selanjutnya, dari data aktual kegiatan kalibrasi dilakukan analisis dan perbaikan dengan pendekatan sistem dinamis. Melalui sistem dinamis dapat diketahui faktor yang berpengaruh terhadap perilaku sistem pada siklus pekerjaan kalibrasi sehingga dapat menentukan strategi terbaik untuk meningkatkan produktivitas departemen kalibrasi. Analisis data diawali dengan pembuatan diagram sebab-akibat dan diagram stok-aliran dilanjutkan dengan simulasi model menggunakan *software Stella v9.0.2*.

Dari tiga skenario simulasi yang dilakukan, strategi terbaik untuk meningkatkan produktivitas departemen kalibrasi adalah dengan cara meningkatkan produktivitas teknisi kalibrasi dan menurunkan waktu baku. Produktivitas teknisi dapat ditingkatkan karena adanya pengawasan, ketersediaan alat, kejelasan spesifikasi teknis, peningkatan motivasi kerja dan peningkatan kemampuan teknisi.

Kata Kunci: Produktivitas, Kalibrasi, Pengukuran Waktu Kerja, Sistem Dinamis

Referensi: 30 (2000-2012).

ABSTRACT

Katherin Yohana (0332010007)

ANALYSIS AND STRATEGY OF PRODUCTIVITY IMPROVEMENT WITH SYSTEM DYNAMIC APPROACH (Study Case: PT Konimex, Solo)

(xvii + 68 pages, 19 pictures; 11 table; 4 appendixes)

Productivity becomes an important issue in this globalization era. PT Konimex realizes that industrial competition become more stringent in this globalization era. One thing to increase the competitiveness is calibration to avoid dosage error of medical production. The problem of Calibration Department is can not reach the target every month. Results from the outstanding data from January until September 2013, there are a hundreds of objects that un-calibrated. This data shows that calibration department not productive yet.

The research started with observation of work study to determine the standard time. Then, from actual data of calibration, an analysis and improvement with system dynamic approach is conducted. This method enables the organization knows the influencing factors of system behavior of calibration workflow. Data analysis started with formulation of causal loop diagram and stock-flow diagram, then simulated with Stella v9.0.2 software.

From three simulation scenario, the best strategy to improve productivity of calibration department is increasing the technician productivity and decreasing the standard time. Technician productivity can improved because of monitoring, availability of tools, clearly technic specification, increase work motivation and increase the technician's skill.

Keywords: Productivity, Calibration, Work Study, System Dynamic

Reference : 30 (2000-2012).