

DAFTAR PUSTAKA

- A.B., Susanto. 2001. Manajemen Pemasara. Jakarta: Prenhalindo
- Alma, Buchari. 2000. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung: Alfabeta.
- Arikuntoro, Suharsimi. 2002. Metodologi Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Buchori, Alma. 2005. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung: Alpa Beta.
- Champion, Dean J.,1990. *Basic Statistic for Social Research, 2nd Edition*. New York: Mac Milan Publishing Co.
- Cohen, Lou. 1995. *Quality Function Deployment "How to make QFD work for you"*. New York: Addison Wesley Publishing Company.
- Djaslim Saladin dan Yevis Marty Oesman . 2002. Intiasari Pemasaran dan Unsur-Unsur Pemasaran. Bandung: Linda Karya.
- Gao, Changqing dkk. 2012. *Creative Conceptual Design Ideas Can Be Gotten With TRIZ Methodology*. Jinan: Shangdong University.
- Gay, L.R dan Diehl P. L.1996. *Research Methods for Business and Management*. Macmillan
- Gobe, Marc. 2005. *Emotional Branding*. Jakarta: Erlangga.
- Hair, J. F., et al. 2010. *Multivariate Data Analysis*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Hignett, sue dan Mc Atamney, Lynn. 2000. *Rapid Entire Body Assesment (REBA) Applied Ergonomics*. Kimbler : Clemson University.
- Horvath, Peter Gyorgy, dkk. 2013. Ergonomic Design Using Quality uction Deployment and Design of Experiment. Proquest : Forest Product Vol.63.

- Juran, J. M. 1992. *Juran on Quality of Design*. New York: The Free Press
- Kim, Sojung dan Yoon Byungun. 2012. *Developing a Process of Concept for New Product-Service Systems: a QFD and TRIZ-Based Approach*. Springer-Verlag.
- Klimchuk, Marianne Rosner dan Sandra A. Krasovec. 2006. *Desain Kemasan: Perencanaan Merek Produk yang Berhasil Mulai Dari Konsep Sampai Penjualan*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, *et all*. 2002. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: Prenhallindo.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane. 2007. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Nazir, Muhamad. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nukertamanda, Denny, Dkk. 2006. *Perancangan Meja dan Kursi Anak Menggunakan Metode Quality Fuction Deployment (QFD) Dengan Pendekatan Antropometri dan Bentuk Fisik Anak*. Jurnal Program Studi Teknik Industri Universitas Diponegoro.
- Oakland, J.S. 1993. *Total Quality Manajement: The Route to Improving Performance*. Oxford : Butterworth- Heinmann.
- Ullmann, D. G., 1997. *The Mechanical Design*. Singapore: McGraww- Hill.
- Saladin, Djaslim. 2003. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Linda Karya.
- Sastradiproetra, Kamaruddin. 2003. *Manajemen Marketing*. Bandung: Kappa Sigma.
- Sekaran, Uma. 2001. *Research Methods for Business, A Skill Building Approach, Second Edition*. Kanada: John Wiley & Sons.
- Simamora, Henry. 2000. *Manajemen Pemasaran Internasional*. Surabaya: Pustaka Utama.
- Singarimbun, M. dan Effendi, S. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

- Su, Chao-Ton dan Lin Chin-Sen. 2006. *A Case Study on the Application of Fuzzy QFD in TRIZ for Service Quality Improvement*. Springer Science+Business Media.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta :Prestasi Pustaka
- Suma'mur, P. K. 1987. *Keselamatan Kerja dan Pencegahan Kecelakaan*. Jakarta: Haji Mas Agung.
- Supranto, J. 2010. *Analisis Multivariat*. Jakarta : Bineka Cipta
- Sutalaksana, I.Z., 1979. *Teknik tata cara kerja*, Bandung: Widya Manggala.
- Swastha, Basu DH. 1984. *Azas-azas Marketing*. Yogyakarta: Liberty.
- Swastha, Basu DH. 1990. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Ullman, D. G. 1997. *The Mechanical Design 3rd edition*. Singapore: McGraw-Hill.
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Walpole, Ronald E. 1992. *Pengantar Statistik*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

SUMBER INTERNET.

- <http://www.infoprabot.com/152/daftar-harga-dispenser-stand-terbaru.html>, diakses pada tanggal 19 September 2014
- <http://www.kaskus.co.id/thread/5160dc497e1243bf1d000003/galoon-rope-alat-bantu-angkat-galon>, diakses pada tanggal 19 September 2014
- <http://www.manfaatplus.com/?p=3206>, diakses pada tanggal 19 September 2014
- <http://www.goldentempo.com/productDetail.php?id=83>, diakses pada tanggal 18 September 2014

<http://tokorodajaya.com/30-trolley-lipat-handtruck>, diakses pada tanggal 6 Januari 2015

<http://www.triz-journal.com/archives/1997/07/b/>, diakses tanggal 25 September 2014

http://www.triz40.com/aff_Matrix.htm, diakses tanggal 25 September 2014