

ABSTRAK

Erga Kandly Panginan (08120110019)

SISTEM INFORMASI ANTRIAN DAN MANAJEMEN PADA KLINIK PRATAMA BERBASIS CLIENT SERVER

(xvi + 85 halaman; 86 gambar; 35 tabel)

Perkembangan teknologi dan informasi yang begitu pesat telah merambah hampir semua segi kehidupan masyarakat termasuk dalam bidang kesehatan. Maraknya klinik di kota-kota yang berkembang secara tidak langsung menyatakan bahwa keberadaan instansi ini memiliki andil dalam meningkatkan kesehatan masyarakat. Oleh sebab itu sebuah klinik sudah seharusnya memiliki pelayanan yang prima sehingga mampu meningkatkan efektifitas serta efisiensi waktu dalam pelayanan terhadap pasien. Banyak cara untuk meningkatkan pelayanan terhadap pasien salah satunya melakukan perombakan terhadap sistem yang dianggap mampu meningkatkan efektifitas serta efisiensi waktu pelayanan terhadap pasien. Pencatatan manual pada beberapa klinik sudah selayaknya diganti dengan penggunaan sistem yang telah terintegrasi dengan sistem pada klinik.

Solusi untuk mengatasi kurangnya efisiensi dan efektivitas tersebut adalah dengan menyediakan aplikasi yang mampu memmanajemenkan klik pratama dengan mengotomasi sistem yang ada menjadi sistem baru menggunakan metode sistem *development life cycle* yang berbasis teknologi dan konsep *client server*. Dengan adanya aplikasi ini, pelayanan pasien pada klinik pratama akan lebih maksimal dengan mengurangi pencatatan data yang kurang lengkap akibat kelalaian pekerja medis serta memudahkan dalam pengelolaan data khususnya data pasien.

Berdasarkan hasil uji coba yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi dapat membantu memenuhi kebutuhan pada klinik pratama. Adapun fitur-fitur yang dimiliki aplikasi adalah : proses manajemen data pasien, proses manajemen data pasien, proses manajemen data pekerja medis klinik, proses pendaftaran pasien, proses reservasi pasien, proses pembuatan rekam medis, proses pembelian obat berdasarkan resep dokter, proses transaksi pembayaran, proses pengambilan obat pada apotek klinik dan proses menampilkan laporan

Referensi : 10 (1997 – 2014)

Kata Kunci : Pemrograman Client/Server, Klinik Pratama, Sistem Informasi.

ABSTRACT

Erga Kandly Panginan (08120110019)

CLIENT SERVER BASED QUEUING AND MANAGEMENT PRATAMA CLINIC INFORMATION SYSTEM DESIGN

(xvi + 85 pages; 86 pictures; 35 tables)

The rapid development of information and technologi has been reaching almost every aspect in our society nowadays include in the area of health. The rise of clinics in cities growing implies that the existence of these agencies have a stake in improving public health. Therefore, a clinic should have a good patients service so as to improve effectiveness and time efficiency in patient care. Many ways to improve services to patients one to revamp the system that is considered to improve the effectiveness and efficiency of patient care time. Manual recording at some clinics are appropriately replaced with the use of a system that has been integrated with the system at the clinic.

The solution to overcome the problems is to provide an application which can manage pratama clinic through automating the current system to a whone new system using development life cycle method, technology based with client server concept. This application will improve patients service and also decreasing uncommon record due to medical worker negligence as well as easier data management especially patient data management.

Based on trial, application can fulfilled the needs to manage pratama clinic. The application features are : patient data management process, medical worker clinic data management process, patient registration process, patient reservation process, manufacture of medical record process, decision based on prescription medications process, payment transaction process, taking medications on clinical pharmacy process and report viewing process.

Referennces : 10 (1997 – 2014)

Keywords : Client/Server Programming, Pratama Clinic, Information System.