

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Teori	16
2.1.1 Teori Perjanjian	16
2.1.2 Perjanjian Jual Beli	27
2.1.3 Teori Perlindungan Hukum.....	30
2.1.4 Prinsip Tanggungjawab Pelaku Usaha.....	34
2.2 Tinjauan Konseptual.....	36
2.2.1 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	36
2.2.2 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	38
2.2.3 Minimarket.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Jenis Data	45

3.3	Cara Perolehan Data	46
3.4	Jenis Pendekatan	47
3.5	Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Lokasi Wawancara dan Data Responden	51
4.1.2	Jawaban Hasil Wawancara Konsumen	52
4.1.3	Jawaban Hasil Wawancara Pelaku Usaha.....	55
4.1.4	Hasil Wawancara dengan Akademisi.....	59
4.2	Pengaturan Terhadap Perbedaan Harga Barang di Rak Peletakan dengan Harga Pada Saat Pembayaran di Kasir Berdasarkan Ketentuan Hukum Indonesia.....	64
4.2.1	Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Perbedaan Harga Pada Rak Display dengan Harga Kasir	65
4.2.2	Pengaturan Hukum Perbedaan Harga Barang di Rak Peletakan dengan Harga Pada Saat Pembayaran di Kasir Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen	69
4.2.3	Pengaturan Hukum Perbedaan Harga Barang di Rak Peletakan dengan Harga Pada Saat Pembayaran di Kasir Ditinjau dari Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 35/M-DAG/PER/7/2013 Tahun 2013 tentang Pencantuman Harga Barang dan Tarif Jasa Yang Diperdagangkan ..	79
4.3	Implementasi Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Apabila Terjadi Perbedaan Harga Barang Di Rak Peletakan Dengan Harga Pada Saat Pembayaran Di Kasir Pada Beberapa Mini Market Di Tangerang	83
4.3.1	Tanggungjawab Minimarket Terhadap Perbedaan Harga di Rak Display dengan Harga Kasir	83
4.3.2	Penyelesaian Masalah Perbedaan Harga Pada Rak Display dengan Harga Kasir	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Form Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir	111
Lampiran Bukti Turnitin	113
Lampiran Pertanyaan Wawancara	114
Wawancara Pelaku Usaha & Konsumen.....	114
Wawancara Narasumber	115

