

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Penelitian	17
1.3. Rumusan Penelitian	18
1.4. Tujuan Penelitian	19
1.5. Manfaat Penelitian	20
1.5.1. Manfaat Teoritis	20
1.5.2. Manfaat Praktis	21
1.6. Sistematika Penulisan	21

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1. Landasan Teori	23
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.1.2. <i>Employee Engagement</i>	27
2.1.3. <i>Percieved Organizational Support</i>	29
2.1.4. <i>Organizational Justice</i>	30
2.1.5. <i>Servant Leadership</i>	31
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Pengembangan Hipotesis	34
2.4. Model Penelitian	43

2.5. Bagan Alur Penelitian	43
----------------------------------	----

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	46
3.2. Populasi dan Sampel	46
3.2.1. Populasi	46
3.2.2. Sampel	47
3.3. Metode Pengumpulan Data	49
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
3.5. Metode Analisis Data	53
3.5.1. Pengolahan Data	53
3.5.2. Pengujian Hipotesis	53

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

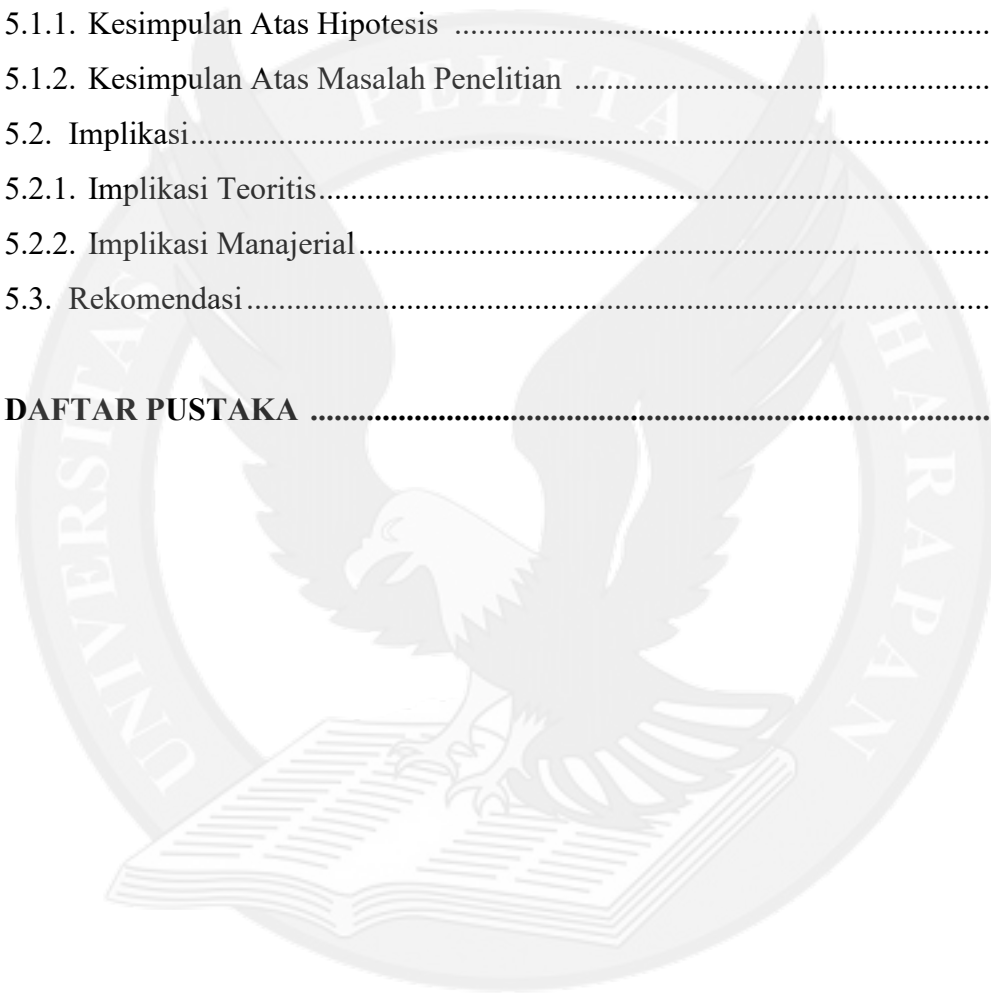
4.1. Gambaran Umum PT. Waruna Shipyard Indonesia	62
4.1.1. Visi, Misi dan <i>Value</i> PT. Waruna Shipyard Indonesia.....	63
4.1.2. Struktur Organisasi Divisi Produksi PT. WSI.....	64
4.2. Analisis Data	75
4.2.1. Statistik Deskriptif	75
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel	92
4.2.3. Uji Validitas	101
4.2.4. Uji Reliabilitas	103
4.2.5. Pengujian Asumsi Klasik	104
4.3. Metode Analisis Statistik	111
4.3.1. Analisis Jalur	111
4.3.2. Analisis Koefisien Korelasi	119
4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi	119
4.4. Pengujian Hipotesis	121
4.4.1. Pengujian Signifikansi Simultan (Uji-F) Sub Struktural I	121
4.4.2. Pengujian Signifikansi Simultan (Uji-F) Sub Struktural II	121
4.4.3. Pengujian Signifikansi Partial (Uji-t) Sub Struktural I	122

4.4.4. Pengujian Signifikansi Partial (Uji-t) Sub Struktural II	124
4.4.5. Uji Sobel	127
4.5. Pembahasan	129

BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

5.1. Kesimpulan	156
5.1.1. Kesimpulan Atas Hipotesis	157
5.1.2. Kesimpulan Atas Masalah Penelitian	170
5.2. Implikasi.....	172
5.2.1. Implikasi Teoritis.....	172
5.2.2. Implikasi Manajerial.....	174
5.3. Rekomendasi.....	183

DAFTAR PUSTAKA	185
-----------------------------	------------



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1.1 Perkembangan Bongkar Muat Barang Pelayaran Dalam Negeri di Pelabuhan Indonesia, 2007 - 2021	1
1.2 Perbandingan Pembangunan Kapal Pemerintah dan Swasta.....	2
1.3 Roadmap Industri Perkapalan Nasional.....	4
1.4 Peta Sebaran Industri Galangan Kapal Nasional	5
1.5 Fasilitas Ruang Meeting dan Training	12
1.6 Kegiatan Training PT Waruna Shipyard Indonesia	12
2.1 Model Penelitian	43
3.1 Model Analisis Jalur	59
4.1 Struktur Organisasi Divisi Produksi PT. WSI	65
4.2 Pie Chart Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.3 Pie Chart Responden Berdasarkan Status Marital	77
4.4 Pie Chart Responden Berdasarkan Usia	78
4.5 Pie Chart Responden Berdasarkan Pendidikan Formal.....	80
4.6 Pie Chart Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
4.7 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural I	105
4.8 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural II	106
4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural I	108
4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural II	109
4.11 Hasil Penelitian Sub Struktural I	124
4.12 Hasil Penelitian Sub Struktural II.....	126
4.13 Hasil Penelitian Pengaruh Mediasi	128

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Rekapitulasi Surat Peringatan PT WSI Tahun 2022	8
1.2 Data Turn Over Karhyawan PT WSI Tahun 2022	9
1.3 <i>Perceived Organizational Support</i> PT WSI	11
1.4 <i>Organizational Justice</i> PT WSI.....	13
1.5 <i>Servant Leadership</i> PT WSI	14
3.1 Rincian Sampel Penelitian	48
3.2 Desain Inti Kuesioner	50
3.3 Definisi Operasional Variabel	52
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.2 Responden Berdasarkan Status Marital	77
4.3 Responden Berdasarkan Status Usia	78
4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Formal.....	79
4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	81
4.6 Derajat Penilaian Setiap Variabel	82
4.7 Tanggapan Responden Terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	83
4.8 Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Justice</i>	85
4.9 Tanggapan Responden Terhadap <i>Servant Leadership</i>	86
4.10 Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Engagement</i>	89
4.11 Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	90
4.12 Distribusi Jawaban Responden Terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	92
4.13 Distribusi Jawaban Responden Terhadap <i>Organizational Justice</i> ...	94
4.14 Distribusi Jawaban Responden Terhadap <i>Servant Leadership</i>	95
4.15 Distribusi Jawaban Responden Terhadap <i>Employee Engagement</i>	98
4.16 Distribusi Jawaban Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	99

4.17	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	101
4.18	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Justice</i>	102
4.19	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	102
4.20	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	102
4.21	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	103
4.22	Hasil Uji Reliabilitas	103
4.23	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov (K-S)	105
4.24	Hasil Uji Multikolonieritas Sub Struktural I	106
4.25	Hasil Uji Multikolonieritas Sub Struktural II	107
4.26	Hasil Uji Glejser Sub Struktural I	109
4.27	Hasil Uji Glejser Sub Struktural II	110
4.28	Hasil Uji Linieritas Sub Struktural I.....	110
4.29	Hasil Uji Linieritas Sub Struktural II	110
4.30	Hasil Uji Analisis Jalur Sub Struktural I	111
4.31	Hasil Uji Analisis Jalur Sub Struktural II	114
4.32	Hasil Analisis Koefisien Korelasi Sub Struktural I.....	119
4.33	Hasil Analisis Koefisien Korelasi Sub Struktural II.....	119
4.34	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sub Struktural I.....	120
4.35	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sub Struktural II	120
4.36	Hasil Uji-F Sub Struktural I.....	121
4.37	Hasil Uji-F Sub Struktural II	122
4.38	Hasil Uji-t Sub Struktural I	122
4.39	Hasil Uji-t Sub Struktural II	124
4.40	Hasil Sobel Test <i>POS</i> Terhadap <i>OCB</i> Melalui <i>EE</i>	127
4.41	Hasil Sobel Test <i>OJ</i> Terhadap <i>OCB</i> Melalui <i>EE</i>	127
4.42	Hasil Sobel Test <i>SL</i> Terhadap <i>OCB</i> Melalui <i>EE</i>	128
4.43	Indikator Variabel <i>Organizational Justice</i>	144
4.44	Indikator Variabel <i>Servant Leadership</i>	146
4.45	Indikator Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	150
4.46	Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i>	153

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: Kuesioner Penelitian	191
LAMPIRAN B: Tabulasi Data Kuesioner	195
LAMPIRAN C: Hasil Perhitungan dan Pengolahan Data	199

