

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat dan anugerah yang luar biasa dalam menyelesaikan tugas akhir persyaratan akademik guna mengejar gelar studi yaitu Strata Dua Magister Manajemen di Universitas Pelita Harapan Surabaya. Peneliti menyadari bahwa pengungkapan, penyajian, maupun penggunaan kata-kata dan bahasa pada penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan segala bentuk pengarahannya, masukan dan kritik dari semua pihak untuk perbaikan penelitian tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah terlibat, membantu dan mendukung atas terselesainya penelitian ini dari awal hingga akhir. Ucapan terima kasih ini terkhususnya ditujukan kepada:

1. Keluarga saya, Papa, Mami, Koko, Aso, Cici, Tina yang terus memberikan doa serta semangat dan juga motivasi agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Ronald, S.T., M.M., selaku Direktur Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya dan dosen penguji pertama yang telah banyak membantu peneliti selama proses pembelajaran di UPH kampus Surabaya hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

3. Bapak Dr. Yanuar Dananjaya, B.Sc, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen serta dosen pembimbing pertama yang telah memberikan perhatian, waktu, tenaga dan motivasi yang begitu banyak bagi saya dari awal hingga selesainya penelitian ini.
4. Ibu Dr. Oliandes Sondakh S.E., M.M., selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan segala waktu, tenaga, usaha serta memberikan dorongan yang begitu besar dari awal hingga penelitian ini bisa diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Hananiel, selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan masukan-masukan membangun untuk penelitian yang telah saya susun.
5. Ibu Trisnawaty Wilopo yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian di perusahaannya.
6. Bapak & Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Surabaya dan Jakarta yang telah mengajari saya selama kurang lebih 1 tahun ini serta memberikan semangat serta dukungan untuk segera menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak Dr. Yusuf Ronny Edward, S.Kom., M.H., M.I.Kom., M.Psi. yang telah memberikan dukungan selama saya kuliah.
8. Teman-teman seperjuangan MM 2022 yang terus menemani dan saling support dalam menjalankan kuliah ini hingga mengerjakan tugas akhir ini.

9. Geng Medan Metaverse (Seiko Santana, Felix Liman, Hendra Angestu, Marthin Jonathan) yang menjadi tempat curhatan saya, memberikan semangat dan menghibur saya dalam proses penyusunan penelitian ini.

10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya ucapan terima kasih dan doa yang dapat penulis panjatkan atas kebaikan dan bantuan yang diberikan oleh Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekalian, semoga Tuhan Yesus memberkati atas semua kebaikan dan dukungan yang diberikan dari waktu ke waktu. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta pihak-pihak dan peneliti selanjutnya yang membahas topik yang serupa. Segala kritik dan saran atas penelitian akan sangat bermanfaat untuk perbaikan penelitian selanjutnya.

Medan, 22 Januari 2024



Nathalie Fransisca

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
KATA PENGANTAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	17
1.3. Rumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	19
1.4.1 Tujuan Penelitian	19
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	20
1.5. Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Landasan Teori	23
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	28
2.1.3 Budaya Organisasi.....	33
2.1.4 Kepuasan Bekerja.....	39
2.1.5 Kinerja Karyawan	44
2.2 Penelitian Terdahulu	48

2.3	Pengembangan Hipotesis	53
2.3.1	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan bekerja karyawan	53
2.3.2	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan bekerja karyawan	54
2.3.3	Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan	56
2.3.4	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	57
2.3.5	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	58
2.3.6	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.....	60
2.3.7	Pengaruh kepuasan bekerja terhadap kinerja karyawan.....	61
2.3.8	Pengaruh kepuasan berkerja sebagai mediator antara lingkungan kerja dengan kinerja karyawan	62
2.3.9	Pengaruh kepuasan berkerja sebagai mediator antara gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan	64
2.3.10	Pengaruh kepuasan berkerja sebagai mediator antara budaya organisasi dengan kinerja karyawan.....	65
2.4	Model Penelitian.....	67
2.5	Bagan Alur Berpikir.....	67
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		70
3.1	Jenis Penelitian	70
3.2	Populasi dan Sampel	71
3.2.1	Populasi.....	71
3.2.2.	Sampel.....	73
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	74
3.4	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	76
3.4.1	Defenisi Operasional	76
3.4.2	Pengukuran Variabel	83
3.5	Metode analisis data.....	84
3.5.1	Pengujian Hipotesis.....	85
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		95
4.1	Gambaran Umum PT. Istana Deli Kemakmuran.....	95
4.1.1	Visi, Misi dan <i>Value</i> PT Istana Deli Kemakmuran	97
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Istana Deli Kemakmuran		98
4.2	Analisis Data.....	104

4.2.1	Analisis Deskriptif.....	104
4.2.2	Analisis Deskripsi Variabel.....	124
4.2.3	Uji Validitas.....	143
4.2.4	Uji Reliabilitas.....	147
4.2.5	Pengujian Asumsi Klasik.....	148
4.3	Metode Analisis Statistik.....	157
4.3.1	Analisis Jalur.....	157
4.3.2	Analisis Koefisien Korelasi.....	163
4.4	Pengujian Hipotesis.....	165
4.4.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F) Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS).....	165
4.4.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F) Sub Struktural II (LK,GP,BO,JS*KIN).....	166
4.4.3	Uji Signifikansi Partial (Uji-t) Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS).....	167
4.4.4	Uji Signifikansi Partial (Uji-t) Sub Struktural II (LK,GP,BO,JS*KIN).....	169
4.4.5	Uji Sobel.....	173
4.5	Pembahasan.....	175
BAB V	222
KONKLUSI, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	222
5.1	Kesimpulan.....	222
5.1.1	Kesimpulan atas Hipotesis.....	223
5.1.2	Kesimpulan atas masalah penelitian.....	237
5.2	Implikasi.....	240
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	240
5.2.2	Implikasi Manajerial.....	245
5.3	Rekomendasi.....	258
DAFTAR PUSTAKA	260

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Honda IDK Cemara/ PT Istana Deli Kemakmuran.....	9
Gambar 1.2 Ruangan lounge PT Istana Deli Kemakmuran.....	10
Gambar 1.3 Bengkel mobil PT Istana Deli Kemakmuran.....	10
Gambar 1.4 Ruangan Sales PT Istana Deli Kemakmuran.....	11
Gambar 1.5 Tampak Depan Ruangan Sales.....	11
Gambar 2.1 Model Penelitian Terdahulu.....	49
Gambar 4.1 Pie Chart Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	106
Gambar 4.2 Pie Chart Karakteristik Tingkat Jabatan Responden.....	107
Gambar 4.3 Pie Chart Karakteristik Masa Bekerja.....	108
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS)	149
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural II (LK,GP,BO,JS*KIN)	150
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS)	153
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural II (LK,GP,BO,JS*KIN) .	154
Gambar 4.8 Hasil Penelitian Sub Struktural I.....	169
Gambar 4.9 Hasil Penelitian Sub Struktural II.....	172
Gambar 4.10 Analisis Jalur LK, GP,BO, JS dan KIN	174
Gambar 4.11 Analisa Hipotesis Penelitian.....	175

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Masa Kerja Karyawan PT Istana Deli Kemakmuran tahun 2022	15
Tabel 2.1.1 Kuesioner Lingkungan Kerja	27
Tabel 2.1.2 Kuesioner Gaya Kepemimpinan	32
Tabel 2.1.3 Kuesioner Budaya Organisasi	36
Tabel 2.1.4 Kuesioner Kepuasan Bekerja	43
Tabel 2.1.5 Kuesioner Kinerja Karyawan	47
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan	72
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	76
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	105
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Level Jabatan	107
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Bekerja	108
Tabel 4.4 Deskripsi Mean Rating Index	110
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	111
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	113
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi	115
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Bekerja	120
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	122
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden terhadap Lingkungan Kerja	125
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden terhadap Gaya Kepemimpinan	127
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden terhadap Budaya Organisasi	130
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden terhadap Kepuasan Bekerja	136
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan	138
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	143
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	144
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	144
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Kepuasan Bekerja	145

Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	146
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas	147
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	148
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolonieritas Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS)	151
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolonieritas Sub Struktural I (LK,GP,BO,JS*KIN)	151
Tabel 4.24 Hasil Uji Glejser Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS).....	154
Tabel 4.25 Hasil Uji Glejser Sub Struktural II (LK,GP,BO,JS*KIN)	155
Tabel 4.26 Hasil Uji Linearitas Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS)	156
Tabel 4.27 Hasil Uji Linearitas Sub Struktural II (LK,GP,BO,JS*KIN).....	156
Tabel 4.28 Hasil Uji Analisis Jalur Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS)	157
Tabel 4.29 Hasil Uji Analisis Jalur Sub Struktural II (LK,GP,BO,JS*KIN).....	159
Tabel 4.30 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS)	163
Tabel 4.31 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Sub Struktural II (LK,GP,BO,JS*KIN)	163
Tabel 4.32 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS)	164
Tabel 4.33 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sub Struktural II (LK,GP,BO,JS*KIN)	165
Tabel 4.34 Hasil Uji-F Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS).....	166
Tabel 4.35 Hasil Uji-F Sub Struktural II (LK,GP,BO,JS*KIN)	166
Tabel 4.36 Hasil Uji-t Sub Struktural I (LK,GP,BO*JS).....	167
Tabel 4.37 Hasil Uji-t Sub Struktural II (LK,GP,BO,JS*KIN)	169
Tabel 4.38 Hasil Sobel Test LK terhadap KIN melalui JS	173
Tabel 4.39 Hasil Sobel Test GP terhadap KIN melalui JS	173
Tabel 4.40 Hasil Sobel Test BO terhadap KIN melalui JS	174
Tabel 4.41 Indikator Variabel Lingkungan Kerja	192
Tabel 4.42 Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan	195
Tabel 4.43 Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	201
Tabel 4.44 Indikator Variabel Kepuasan Bekerja.....	213
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis	240

Tabel 5.2 Implikasi Manajerial 254



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : Kuesioner	A-1
LAMPIRAN B: Tabulasi Data Kuesioner	B-1
LAMPIRAN C : Hasil dan Pengolahan Data.....	C-1
LAMPIRAN D : Hasil Turnitin Halaman Terakhir	D-1

