

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL HALAMAN

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR

KATA PENGANTAR.....	v
----------------------------	----------

DAFTAR ISI	vii
-------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR	ix
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL	x
---------------------------	----------

DAFTAR LAMPIRAN	xii
------------------------------	------------

BAB I PENDAHULUAN.....	1
-------------------------------	----------

A. Gagasan Awal	1
B. Tujuan Studi Kelayakan	7
C. Metodologi	9
D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait	13

BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN	21
---	-----------

A. Analisis Permintaan	21
B. Analisis Penawaran	50
C. Segmentasi, Target dan Posisi Bisnis dalam Pasar	67
D. Bauran Pemasaran	71
E. Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup, dan Teknologi	82

BAB III ASPEK OPERASIONAL	86
--	-----------

A. Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas	86
B. Analisis Hubungan Fungsional antara Aktivitas dan Fasilitas	95
C. Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas	97
D. Pemilihan Lokasi.....	100
E. Teknologi yang Digunakan	102

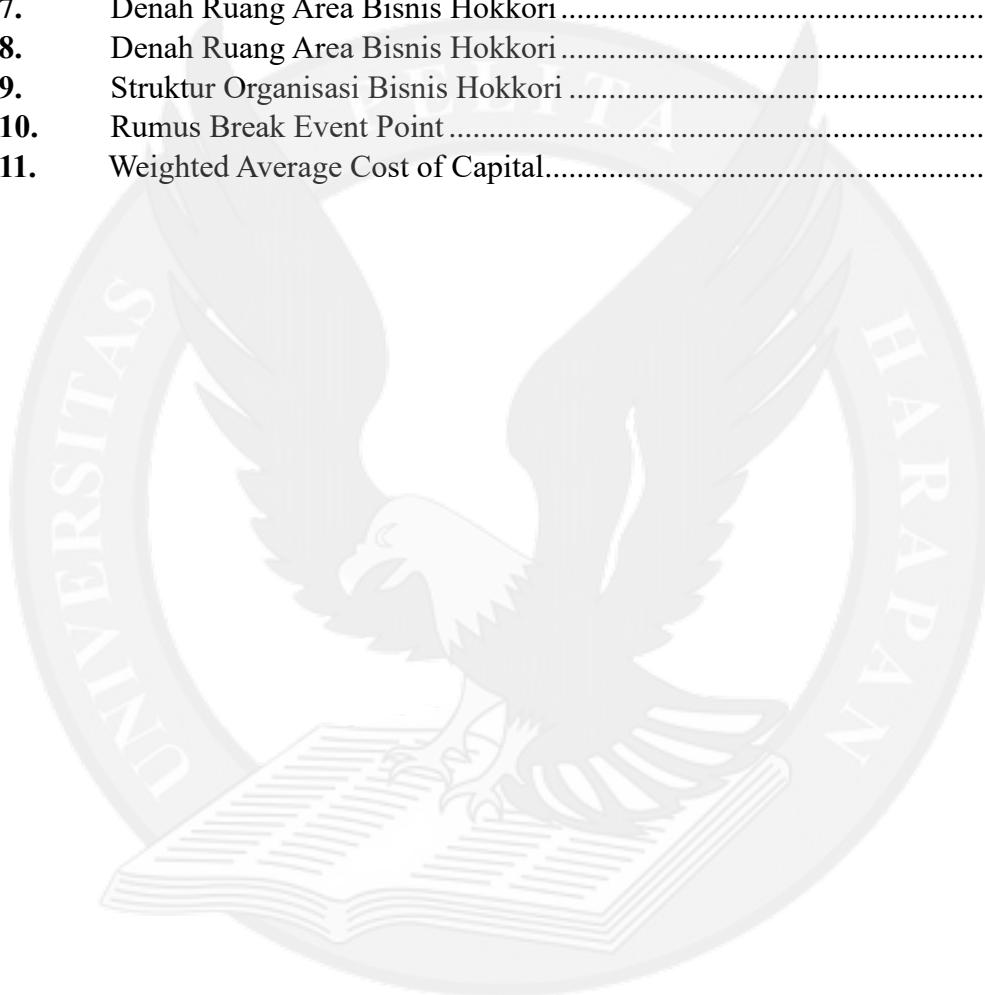
BAB IV ASPEK ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA	109
--	------------

A. Pengorganisasian.....	109
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	122

C. Aspek Yuridis	134
BAB V ASPEK KEUANGAN	143
A. Kebutuhan dan Sumber Dana.....	143
B. Perkiraan Biaya Operasional.....	147
C. Perkiraan Pendapatan Usaha	151
D. Proyeksi Neraca (<i>Balance Sheet</i>)	152
E. Proyeksi Rugi Laba (<i>Income Statement</i>).....	153
F. Proyeksi Arus Kas (<i>Cash Flow Projected</i>)	154
G. Analisis Titik Impas (<i>Break-even Point</i>)	154
H. Penilaian Investasi.....	155
I. Analisa Rasio Laporan Keuangan.....	159
J. Manajemen Risiko	168
BAB VI SIMPULAN.....	171
A. Pendahuluan	171
B. Aspek Pasar dan Pemasaran.....	172
C. Aspek Operasional	173
D. Aspek Organisasi dan Sumber Daya Manusia	174
E. Aspek Finansial.....	175
DAFTAR PUSTAKA.....	178
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Business Model Canvas Bisnis Hokkori	66
2.	Logo Bisnis Hokkori	73
3.	Alur Aktivitas Pelanggan Bisnis Hokkori	86
4.	Service Sequence Flow Bisnis Hokkori.....	88
5.	Food and Beverage Production Flow Bisnis Hokkori	91
6.	Denah Ruang Area Bisnis Hokkori	98
7.	Denah Ruang Area Bisnis Hokkori	99
8.	Denah Ruang Area Bisnis Hokkori	99
9.	Struktur Organisasi Bisnis Hokkori	119
10.	Rumus Break Event Point	154
11.	Weighted Average Cost of Capital.....	155



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Pertumbuhan PDB Industri Makanan dan Minuman	2
2.	Jumlah Rumah Restoran Menurut Kecamatan di Kota Tangerang	5
3.	Rata-Rata Pengeluaran Per Kapita Seminggu Menurut Kelompok Makanan Minuman Jadi Per Kabupaten/Kota	6
4.	Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kabupaten Tangerang	21
5.	Profil Responden.....	24
6.	Kondisi Pasar	26
7.	Bauran Pemasaran Produk	30
8.	Bauran Pemasaran Harga	35
9.	Bauran Pemasaran Distribusi	38
10.	Bauran Pemasaran Promosi.....	40
11.	Bauran Pemasaran Manusia	42
12.	Bauran Pemasaran Paket.....	45
13.	Bauran Pemasaran Pemograman.....	46
14.	Bauran Pemasaran Kerja Sama	48
15.	Analisis Strategi SWOT	59
16.	Menu Restoran Bisnis Hokkori.....	72
17.	Tingkat Inflasi Indonesia.....	82
18.	Aktivitas Customer Process Flow	95
19.	Aktivitas Service Sequence Flow.....	96
20.	Aktivitas Food and Beverage Flow	97
21.	Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas Bisnis Hokkori.....	98
22.	Perbandingan Kriteria Pemilihan Lokasi Bisnis Hokkori.....	100
23.	Perhitungan bandingan Kriteria Pemilihan Lokasi Bisnis Hokkori....	101
24.	Rincian Harga Closed Circuit Television (CCTV)	103
25.	Rincian Harga System of Sales Bisnis Hokkori.....	104
26.	Rincian Harga Wireless Fidelity (WiFi).....	105
27.	Rincian Harga Fingerprint.....	106
28.	Rincian Harga Air Conditioner Bisnis Hokkori	106
29.	Rincian Harga Exhaust Fan Bisnis Hokkori	107
30.	Rincian Harga Sound System Bisnis Hokkori	107
31.	Rincian Harga Dumbwaiter Bisnis Hokkori	108
32.	Rincian Harga Projector Bisnis Hokkori.....	108
33.	Analisis Pekerjaan Sumber Daya Manusia Bisnis Hokkori	110
34.	Pembagian Jadwal Kerja Karyawan Bisnis Hokkori	121
35.	Perhitungan Gaji Karyawan Bisnis Hokkori.....	126
36.	Perhitungan Tunjangan Hari Raya Bisnis Hokkori.....	127
37.	Perhitungan Biaya Jaminan Kesehatan dan Sosial	131
38.	Biaya dan Program Pelatihan dan Pengembangan Bisnis Hokkori	132
39.	Identitas Pemegang Saham PT Rusli Food Sentosa.....	136
40.	Perkiraan Biaya Investasi Awal Bisnis Hokkori	143
41.	Biaya Renovasi Bisnis Hokkori	144
42.	Keterangan Dana Cash on Hands.....	146

43.	Rincian Sumber Dana Investasi Bisnis Hokkori.....	146
44.	Rincian Biaya Operasional Bisnis Hokkori	147
45.	Rincian Biaya Utilitas Bisnis Hokkori.....	149
46.	Rincian Penjualan Bisnis Hokkori pada Tahun Pertama.....	152
47.	Rincian Payback Period Bisnis Hokkori	156
48.	Perkiraan Payback Period	156
49.	Nilai IRR Bisnis Hokkori.....	157
50.	Manajemen Risiko Bisnis Hokkori	168



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Lampiran Hasil Kuisisioner Profil Responden	A-1
2.	Lampiran Kondisi Pasar.....	A-3
3.	Lampiran Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Produk.....	A-5
4.	Lampiran Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Price	A-8
5.	Lampiran Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Place.....	A-10
6.	Lampiran Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Promotion.....	A-11
7.	Lampiran Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran People.....	A-12
8.	Lampiran Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Packaging.....	A-14
9.	Lampiran Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Programming	A-15
10.	Lampiran Hasil Kuesioner Bauran Pemasaran Partnership	A-16
11.	Lampiran Gambar 3D Lantai 1	B-1
12.	Lampiran Gambar 3D Lantai 2	B-3
13.	Rincian Keuangan Equipment (Kebutuhan dan Sumber Dana).....	C-1
14.	Rincian Keuangan Supplies	C-5
15.	Lampiran Keuangan Asuransi PAR.....	C-7
16.	Lampiran Keuangan Promosi dan Pemasaran.....	C-7
17.	Lampiran Keuangan Utilities	C-7
18.	Lampiran Keuangan Repair & Maintenance.....	C-7
19.	Lampiran Keuangan Seragam Pegawai	C-8
20.	Lampiran Inflasi Provinsi Banten	C-8
21.	Lampiran <i>FoodCost</i> Bisnis Hokkori	C-9
22.	Lampiran Fixed Asset Movement	C-18
23.	Lampiran Keuangan Break Event Point.....	C-18
24.	Lampiran laporan Income Statement	C-19
25.	Lampiran Balance Sheet	C-19
26.	Lampiran Initial Investment.....	C-19
27.	Lampiran Cashflow	C-20
28.	Lampiran Daftar Suppliers.....	C-20
29.	Lampiran Seragam Pegawai.....	D-1
30.	Lampiran Kartu Nama dan Informasi Restoran	D-1