

TESIS

**ANTESEDEN DARI *EXPERIENCE QUALITY* DAN DAMPAKNYA
PADA *POSITIVE ELECTRONIC WORD OF MOUTH BEHAVIOR*
(STUDI PADA SANGGAR MUSIK X DAN Y) DI BALI DAN JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

Nama : TEDDY PURNAMA

NPM : 01619220023



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**